**NOME DO AUTOR**

**email\_do \_autor@xxxxx.com.**

 **TÍTULO**

Monografia apresentada ao Curso de Engenharia de Produção do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais como parte dos requisitos para a obtenção do Grau de Engenheiro de Produção.

Orientador(a):nome do orientador

**Governador Valadares**

**mês de 2013**

**ATA DE DEFESA**

Aos \_\_\_ dias do mês de \_\_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_, às \_\_\_ horas, na sala \_\_\_ deste instituto, foi realizada a defesa do Trabalho de Conclusão de Curso pelo (a) aluno (a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, sendo a comissão examinadora constituída pelos professores:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

O (a) aluno (a) apresentou o trabalho intitulado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. A comissão examinadora deliberou, pela \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do(a) aluno (a), com a nota\_\_\_\_\_\_\_. Na forma regulamentar foi lavrada a presente ata que é assinada pelos membros da comissão examinadora e pelo (a) aluno(a).

Governador Valadares, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Professor(a) Orientador(a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Convidado(a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Convidado(a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aluno (a)

**TERMO DE RESPONSABILIDADE**

O texto do trabalho de conclusão de curso intitulado “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” é de minha inteira responsabilidade. Declaro que não há utilização indevida de texto, material fotográfico ou qualquer outro material pertencente a terceiros sem o devido referenciamento ou consentimento dos referidos autores.

Governador Valadares, <dia> de <mês> de <ano>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome completo do aluno

Dedico esta conquista a etc, etc etc, ..............

**Agradecimentos**

Agradeço à minha mãe ........

Agradeço ao meu pai ........

*“Que a Escola de Minas nunca perca seu caráter ... e se esforce sempre por não se afastar de suas divisas.”*

**Claude Henri Gorceix**

**R E S U MO**

SOBRENOME, Nome do Autor. Título da monografia, Ano. (Graduação em Engenharia de Produção). Instituto Federal de Minas Gerais – Campus Governador Valadares.

Este trabalho é resultado de um estudo desenvolvido em uma empresa do setor etc, etc, .... .........................................................................

**Palavras-chave**: etc; etc; etc.

**ABSTRACT**

*This research is the result of a study developed in etc, etc, …………………….*

***Key-words:*** *etc; etc; etc..*

.

**LISTA DE FIGURAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Figura 1 | Construção Gulosa | 26 |
| Figura 2 | Construção Aleatória | 26 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**LISTA DE Tabelas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabela 1 | Requisitos primários e secundários. | 50 |
| Tabela 2 | Parâmetros de entrada | 71 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ABREVIATURAS, SIGLAS E CONVENÇÕES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ABNT  | Associação Brasileira de Normas Técnicas | 50 |
| BB | Banco do Brasil | 71 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Obedecer à ordem apresentada no texto (apagar).

**LISTA DE SÍMBOLOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| kg  | Quilogramas | 50 |
| m | metros | 71 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Obedecer à ordem apresentada no texto

**Sumário**

[Sumário 12](#_Toc363138080)

[1 INTRODUÇÃO AO ESTUDO 14](#_Toc363138081)

[1.1 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA 14](#_Toc363138082)

[1.2 JUSTIFICATIVA 14](#_Toc363138083)

[1.3 OBJETIVOS 14](#_Toc363138084)

[1.3.1 Objetivo Geral 14](#_Toc363138085)

[1.3.2 Objetivos Específicos 14](#_Toc363138086)

[1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO 15](#_Toc363138087)

[2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 16](#_Toc363138088)

[2.1 CITAÇÃO 16](#_Toc363138089)

[2.2.1 Nível 3 17](#_Toc363138090)

[2.3.2.1 Nivel 4 17](#_Toc363138091)

[3.1 NATUREZA DA PESQUISA 18](#_Toc363138092)

[3.2 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA 18](#_Toc363138093)

[3.3 METODOLOGIA DO PROJETO DE PESQUISA. 18](#_Toc363138094)

[4 ESTUDO DE CASO 19](#_Toc363138095)

[5 RESULTADOS E ANÁLISES 20](#_Toc363138096)

[6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÔES 21](#_Toc363138097)

[6.2 RECOMENDAÇÕES 21](#_Toc363138098)

[Referências 22](#_Toc363138099)

1 INTRODUÇÃO AO ESTUDO

Este capítulo busca uma rápida contextualização e norteamento da questão abordada neste trabalho e uma introdução à técnica que será usada para o estudo, a pesquisa operacional. Por fim, ele apresenta os objetivos que norteiam este trabalho.

1.1 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA

Com a globalização e o intercâmbio de informações, as empresas passaram a buscar uma produção mais enxuta, etc....

Uma forma de implementar essa melhoria é com um eficiente controle e planejamento estratégico da produção, otimizando seus recursos físicos e humanos, pois o mercado exige um maior índice de qualidade, agilidade e um menor preço dos produtos oferecidos pelas empresas.

1.2 JUSTIFICATIVA

Este trabalho teve origem a partir da constatação da eficiência da utilização das ferramentas .....

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo Geral

Propor um modelo de ....

1.3.2 Objetivos Específicos

1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO

Para a concretização deste trabalho foram determinados, neste primeiro capítulo, os norteadores da pesquisa e uma rápida contextualização, que são os seguintes: formulação do problema, justificativa para a realização do trabalho e objetivos a serem alcançados.

A seguir, ....

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Este capítulo apresenta a fundamentação teórica na qual este trabalho se apóia.

2.1 CITAÇÃO

Citação: menção a informação extraída de outra fonte.

Pode ser: direta, indireta, mista, citação de citação.

Citação direta: usa a idéia e a forma do autor citado.

Citações diretas com até 3 linhas, aparecem no texto entre aspas; as citações maiores aparecem destacadas (recuo de 4cm da margem esquerda, letra menor, sem aspas).

Podem ser alteradas, mediante uso de [...]

Citação indireta: usa só a idéia do autor.

Citação de citação: devem ser indicados os autores (i) da idéia, e (ii) consultados.

É obrigatório o uso da expressão apud entre estes autores.

O Sistema de Citação a ser adotado pelo PPGEP deverá ser de autor x ano.

Indicar o sobrenome do autor do texto citado e o ano desta publicação ou de acesso a site (permitindo localizar a obra nas referências).

No caso de citações diretas, é obrigatório citar também a página em que se localiza o texto transcrito.

Quando o crédito é dado no texto, o sobrenome é grafado normalmente (letras maiúsculas e minúsculas).

Quando o crédito é dado fora do texto (entre parênteses), todo o sobrenome aparece em letras maiúsculas.

Usar a pontuação normal.

Exemplos:

Leal (2002, p.40) diz que “a educação [...] permite a aquisição de habilidades importantes”.

Ou: “a educação [...] permite a aquisição de habilidades importantes” (LEAL, 2002, p.40).

Para Forte (2003) o estudo de caso refere-se a uma situação ou conjunto de entidades que têm o mesmo perfil.

Desta forma, a proteção ao meio ambiente restringia-se a uma resposta às multas e sanções (MAIMON, 1996).

De acordo com Winter (apud CALLENBACH, et al. 1993), os princípios da administração com consciência ecológica devem ser implementados.

Apenas 28 municípios paraibanos possuem mais de 20 mil habitantes (IBGE, 2005).

NOTA: essa última citação é oriunda de uma pesquisa online no site do IBGE, no ano de 2005.

2.2.1 Nível 3

2.3.2.1 Nivel 4

**3 METODOLOGIA**

Neste capítulo é descrita a forma pela qual a pesquisa foi desenvolvida, enfatizando sua natureza, classificação e metodologia do projeto, seguida pelo pesquisador, para a realização do estudo e as considerações finais.

3.1 NATUREZA DA PESQUISA

3.2 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA

3.3 METODOLOGIA DO PROJETO DE PESQUISA.

**3.4** CONSIDERAÇÕES **FINAIS**

4 ESTUDO DE CASO

5 RESULTADOS E ANÁLISES

Neste capítulo são apresentados os resultados

6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÔES

erro.

6.2 RECOMENDAÇÕES

Como trabalhos futuros recomenda-se.....

Referências

<exemplos de referências>

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) - Norma Brasileira (NBR)

ABNT NBR 6023:2002 – Informação e documentação – Referências – Apresentação.

ABNT NBR 6024:2003 - Informação e documentação – Numeração progressiva das seções de um documento escrito – Apresentação

ABNT NBR 6027:2003 - Informação e documentação – Sumário – Apresentação.

ABNT NBR 6028:2003 - Informação e documentação – Resumo – Apresentação.

ABNT NBR 6034:1989 – Informação e documentação - Preparação de índice de publicações.

ABNT NBR 10520:2002 – Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação.

ABNT NBR 12225:2004 – Informação e documentação - Lombada – Apresentação.

ABNT NBR 6034:1989 – Preparação de índice de publicações.

ABNT NBR 14724:2002 – Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação.

IBGE. **Normas de apresentação tabular**. 3. ed. Rio de Janeiro, 1993.

Arenales, Marcos. *et al*. **Pesquisa operacional: para cursos de engenharia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

BORGES, Rafael Ximenes. **Um estudo sobre vantagens e deficiências em uma empresa do setor atacadista e outra de varejo, que utilizam as modalidades de comércio eletrônico *B2B* e *B2C,* com o suporte de sistemas logísticos.** 2007. (Graduação em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Ouro Preto.

Campos, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês).** Belo Horizonte: Edg, 1999.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social:** métodos e técnicas. São Paulo: Atlas, 1995

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 1997.

**ANEXOS**

**APÊNDICES**

**GLOSSSÁRIO**