



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Avenida Professor Mário Werneck, nº 2.590, Bairro Burity, Belo Horizonte, CEP 30.575-180, Estado de Minas Gerais
cpa@ifmg.edu.br

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2019

TRIÊNIO 2018 – 2020

PIUMHI
Novembro/2019

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Jair Messias Bolsonaro

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Abraham Weintraub

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Ariosto Antunes Culau

REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS

Kléber Gonçalves Glória

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Leandro Antônio da Conceição

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Olímpia de Sousa Marta

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Carlos Bernardes Rosa Júnior

PRÓ-REITOR DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Neimar de Freitas Duarte

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Fernando Gomes Braga

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Luiz Henrique Ferreira e Pereira

DIRETOR DE COMUNICAÇÃO

Renan Inácio Ramos

DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Camila Maria Barbosa dos Santos

DIRETOR GERAL DO *CAMPUS AVANÇADO PIUMHI*

Lina Maria Soares

ÍNDICE DE FIGURAS, GRÁFICOS, QUADROS E TABELAS

FIGURAS

Figura 1 – Distribuição das Unidades do IFMG no Território Mineiro

Figura 2 – Etapas da Autoavaliação Institucional 2019

Figura 3 – Escala de Registro das Respostas da Avaliação

Figura 4 – Categorias de Resultados da Avaliação

Figura 5 – Escala Indicativa de Ação

Figura 6 – Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades

GRÁFICOS

Gráfico 1 – Público respondente

Gráfico 2 – Sexo dos respondentes

Gráfico 3 – Cor/raça/etnia dos respondentes

Gráfico 4 – Faixa etária dos respondentes

Gráfico 5 – Distribuição dos respondentes de cursos técnicos por forma de oferta

Gráfico 6 – Distribuição dos respondentes de cursos superiores por modalidade

Gráfico 7 – Tempo de serviço dos servidores respondentes

Gráfico 8 – Escolaridade dos servidores respondentes

Gráfico 9 – Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG

Gráfico 10 – Integração entre ensino, pesquisa e extensão

Gráfico 11 – Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão

Gráfico 12 – Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais

Gráfico 13 – Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)

Gráfico 14 – Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)

Gráfico 15 – Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)

Gráfico 16 – Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)

Gráfico 17 – Oferta de cursos semipresenciais e a distância

Gráfico 18 – Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)

Gráfico 19 – Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais

Gráfico 20 – Ações de combate à evasão e à promoção e à promoção do êxito escolar

Gráfico 21 – Parcerias institucionais para oferta de estágios

Gráfico 22 – Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas

Gráfico 23 – Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail

Gráfico 24 – Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz

Gráfico 25 – Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional

Gráfico 26 – A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil

Gráfico 27 – Divulgação do vestibular e processos seletivos

Gráfico 28 – Atuação da ouvidoria

Gráfico 29 – Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)

Gráfico 30 – Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)

Gráfico 31 – Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas

Gráfico 32 – Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas

Gráfico 33 – Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos

Gráfico 34 – Atendem às necessidades institucionais e dos cursos

Gráfico 35 – Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas

Gráfico 36 – Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem

Gráfico 37 – Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa

Gráfico 38 – Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança

Gráfico 39 – Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico

Gráfico 40 – Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas

Gráfico 41 – Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas

Gráfico 42 – Atende às necessidades institucionais e dos cursos

Gráfico 43 – O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas

Gráfico 44 – O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas

Gráfico 45 – O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas

Gráfico 46 – Banheiros

Gráfico 47 – Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)

Gráfico 48 – Auditórios

Gráfico 49 – Quadras

Gráfico 50 – Serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)

Gráfico 51 – Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)

Gráfico 52 – Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

Gráfico 53 – Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)

Gráfico 54 – Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)

Gráfico 55 – Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico

Gráfico 56 – Atende às necessidades institucionais

Gráfico 57 – Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação

Gráfico 58 – Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos

Gráfico 59 – Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais

QUADROS

Quadro 1 – Composição da CPA Central – Reitoria

Quadro 2 – Composição da CPA Local – *campus Avançado Piumhi*

Quadro 3 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - discentes

Quadro 4 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - docentes

Quadro 5 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - técnicos-administrativos

Quadro 6 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - discentes

Quadro 7 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - docentes

Quadro 8 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - técnicos-administrativos

Quadro 9 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - comunidade externa

Quadro 10 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - discentes

Quadro 11 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - docentes

Quadro 12 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - técnicos-administrativos

Quadro 13 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 14 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 15 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 16 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 17 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 18 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 19 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 20 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 21 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos

Quadro 22 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 23 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 24 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos

Quadro 25 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 26 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos

Quadro 27 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 28 – Diagnóstico da situação atual do IFMG e ações propostas – *campus* [Piumhi](#)

Quadro 29 – Cronograma para organização das atividades da CPA – 2019

TABELAS

Tabela 1 – Oferta formativa do IFMG por área do conhecimento/eixo tecnológico

Tabela 2 – Oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades

Tabela 3 – Quantitativo de respondentes discentes do IFMG

Tabela 4 – Quantitativo de respondentes docentes do IFMG

Tabela 5 – Quantitativo de respondentes técnicos-administrativos do IFMG

Tabela 6 – Quantitativo de respondentes da comunidade externa

Nesta página encontra-se a relação das siglas que constam no atual documento, cada CPA Local deverá inserir novas siglas conforme a sua necessidade.

SIGLAS

CEFET	Centro Federal de Educação Tecnológica
CEFET's	Centros Federais de Educação Tecnológica
CEFET-MG	Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
CEFET-RJ	Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPA's	Comissões Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DDI	Diretoria de Desenvolvimento Educacional
DIRCOM	Diretoria de Comunicação
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EPTNM	Educação Profissional Técnica de Nível Médio
FIC	Formação Inicial e Continuada
IFMG	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
PEI	Procuradoria Educacional Institucional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PROAP	Pró-Reitoria de Administração e Planejamento
PROEN	Pró-Reitoria de Ensino
PROEX	Pró-Reitoria de Extensão
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
RFEPCT	Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
SERES	Secretaria de Regulação da Educação Superior
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TAE's	Técnicos-Administrativos em Educação
TI	Tecnologia da Informação
UNED	Unidade de Ensino Descentralizada
UTFPR	Universidade Tecnológica Federal do Paraná

APRESENTAÇÃO

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), Central e Locais, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG), desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

De acordo com o SINAES, há um total de dez dimensões a serem avaliadas. O presente relatório é composto por três etapas, sendo cada uma delas correspondente a um ano do triênio 2018-2020. Assim, para cada etapa, organizou-se as dimensões, com seus respectivos eixos a serem analisados, com o intuito de que, ao término de três anos, todas as dimensões previstas pelo SINAES tenham sido avaliadas.

Dessa forma, o relatório geral do IFMG será constituído por relatórios parciais¹, nos quais os eixos 2 (dimensões 1 e 3) e 4 (dimensões 5, 6 e 10) constam na avaliação parcial realizada no ano de 2018; os eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9) e 5 (dimensão 7) constarão na avaliação de 2019; e o eixo 1 (dimensão 8) constará no ano de 2020, concomitantemente à Consolidação do Relatório Integral.

¹ Cabe destacar que a divisão dos eixos levou em consideração a afinidade existente entre suas dimensões e o calendário de ações e políticas institucionais, como as atualizações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

SUMÁRIO

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DO <i>CAMPUS</i>	10
1.1 Contextualização da instituição	10
1.2 Contextualização do <i>campus</i>	14
1.3 Missão, Visão e Valores	15
1.3.1 Missão.....	15
1.3.2 Visão.....	16
1.3.3 Valores.....	16
2. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	16
2.1 Composição da CPA.....	17
2.1.1 Composição da CPA Central.....	17
2.1.2 Composição da CPA Local	18
3. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG	18
3.1 Metodologia.....	20
3.1.1 Tipo de pesquisa	20
3.1.2 Procedimentos e instrumentos de coleta de dados.....	20
3.2 Objetivos da autoavaliação	24
3.3 Dimensões e eixos da autoavaliação	25
3.4 Processo avaliativo	27
3.4.1 Participantes	28
3.4.2 Mobilização e sensibilização	30
3.4.3 Limitações durante o período de avaliação	31
4. ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS	31
4.1 Perfil dos respondentes.....	31
4.2 Análise dos resultados por eixo	38
4.2.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	38
4.2.1.1 Análise geral do eixo 3	59
4.2.1.2 Resumo dos dados do eixo 3 – Políticas Acadêmicas	60
4.2.2 Eixo 5 – Infraestrutura.....	75
4.2.2.1 Análise geral do eixo 5	103
4.2.2.2 Resumo dos dados do eixo 5 – Infraestrutura	103
4.3 Quadro diagnóstico geral.....	117
4.4 Agenda de trabalho referente ao relatório de autoavaliação institucional de 2019.....	125
5. METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020.....	127
5.1 Ações previstas	127
5.1.1 Meta 1	Erro! Indicador não definido.
5.2 Desafios	128
5.3 Investimentos necessários.....	128
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	128
REFERÊNCIAS	132

1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DO CAMPUS

1.1 Contextualização da instituição

Em 2008, a Lei nº 11.892 instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT) e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, classificados como “instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino” (BRASIL, 2008).

Ao todo, trinta e oito Institutos Federais decorrentes da aglutinação dos antigos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETs), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), o Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG) e o Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro (CEFET-RJ), as Escolas Técnicas vinculadas às Universidades Federais e o Colégio Pedro II passaram a compor a RFEPCT.

O IFMG é resultante da união entre o Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET) de Bambuí, a Unidade de Ensino Descentralizada (UNED) Formiga, o CEFET Ouro Preto, a UNED Congonhas e a Escola Agrotécnica Federal de São João Evangelista, instituições, à época, cinquentenárias e já protagonistas da educação profissional em suas regiões de atuação.

Ao longo da última década, o IFMG vivenciou uma expansão² volumosa, com a implantação do *campus* Governador Valadares (2009); *campi* Betim, Ribeirão das Neves e Sabará (2010); *campus* Ouro Branco (2011); *campi* Itabirito, Piumhi, Ponte Nova (avançados) e Santa Luzia (2014); *campus* avançado Conselheiro Lafaiete e Polo de Inovação Formiga (2015); *campi* avançados Arcos e Ipatinga (2016); *campus* Ibirité (2018).

Atualmente, com dezoito unidades em funcionamento vinculadas a uma Reitoria com sede em Belo Horizonte, o IFMG está presente em quatro territórios mineiros³: Região Metropolitana de Belo Horizonte, Zona da Mata, Oeste de Minas e Vale do Rio Doce, conforme pode ser observado na Figura 1, a seguir.

²Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/historico-e-missao>. Acesso em: 16 set. 2019.

³Disponível em: <https://www.mg.gov.br/conteudo/conheca-minas/geografia/localizacao-geografica>. Acesso em: 13 set. 2019.

FIGURA 1 – DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DO IFMG NO TERRITÓRIO MINEIRO



Fonte: IFMG, 2019⁴.

Dentre as finalidades e características atribuídas aos Institutos Federais, destacam-se a oferta de educação profissional e tecnológica nos diversos níveis e modalidades, bem como a integração da educação básica à educação superior, orientando sua oferta em prol dos arranjos produtivos locais (BRASIL, 2008).

Em atendimento às finalidades em tela, as unidades que compõem o IFMG ofertam ensino verticalizado, da formação inicial e continuada à Pós-Graduação *stricto sensu*, em sete áreas de conhecimento, conforme demonstrado na Tabela 1.

⁴Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/mapasitenovonov2018b.png/view>. Acesso em: 13 set. 2019.

TABELA 1 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG POR ÁREA DO CONHECIMENTO/EIXO TECNOLÓGICO

<i>Campus</i>	Grandes Áreas de Atuação (Bacharelados/Licenciaturas)	Eixos Tecnológicos (Superiores em Tecnologia e Técnicos)
Arcos	Engenharias	-
BambuÍ	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Recursos Naturais
Betim	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Produção Industrial
Congonhas	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias, Linguística, Letras e Artes	Controle e Processos Industriais, Infraestrutura, Recursos Naturais
Conselheiro Lafaiete	-	Controle e Processos Industriais
Formiga	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Governador Valadares	Engenharias	Ambiente e Saúde, Infraestrutura, Segurança
Ibirité	Engenharias	Controle e Processos Industriais
Ipatinga	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Segurança
Itabirito	Engenharias	Controle e Processos Industriais
Ouro Branco	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ouro Preto	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Recursos Naturais, Segurança, Turismo, Hospitalidade e Lazer
Piumhi	Engenharias	Infraestrutura
Ponte Nova	-	Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ribeirão das Neves	Ciências Sociais Aplicadas	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Sabará	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Santa Luzia	Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Segurança
São João Evangelista	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas	Ambiente e Saúde, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Recursos Naturais

Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do PDI IFMG 2019-2023.

O IFMG leva às comunidades onde se aporta um total de 134 cursos, agrupados em 62 habilitações, da Educação Profissional Técnica de Nível Médio à Pós-Graduação *stricto sensu*, além da oferta de, aproximadamente, 40 cursos de formação inicial e continuada por ano. A Tabela 2, a seguir, apresenta a distribuição da oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades.

TABELA 2 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG EM NÍVEIS E MODALIDADES

Níveis e Modalidades	Quantitativo de Habilitações	Quantitativo de Cursos
Técnico Concomitante	20	5
Técnico Integrado		47
Técnico Subsequente		17
Bacharelado	17	35
Licenciatura	6	10
Tecnólogo	8	9
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	9	9
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	2	2
Total	62	134

Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do sítio do IFMG⁵.

No mesmo grau de importância do ensino, a pesquisa e a extensão compõem o escopo da oferta formativa dos Institutos Federais. A Lei nº 11.892/2008 traz a realização de pesquisa aplicada e o desenvolvimento de atividades de extensão como objetivos institucionais, sempre em articulação com o mundo do trabalho e o desenvolvimento de soluções tecnológicas em benefício da comunidade local e regional.

O documento *Concepção e Diretrizes dos Institutos Federais: um novo modelo em educação profissional e tecnológica* classifica os Institutos como “verdadeiros fomentadores do diálogo dentro de seu território” e atribui-lhes a tarefa de “provocar a atitude de curiosidade frente ao mundo e dialogar com este mundo numa atitude própria de pesquisa” (BRASIL, 2010, pag. 35).

Assim, a pesquisa é balizada pelo princípio científico e princípio educativo, aliando a construção da ciência e o questionamento da realidade. Os Institutos têm o desafio de tornar a pesquisa presente na trajetória de formação do trabalhador, produzindo conhecimentos que “deverão estar colocados a favor dos processos locais e regionais numa perspectiva de seu reconhecimento e valorização no plano nacional e global” (BRASIL, 2010, pag. 35).

⁵ Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/cursos>. Acesso em 13 set.2019.

O IFMG busca desenvolver suas atividades sob a perspectiva da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, de modo que cada vertente possa desempenhar sua função na formação integral dos alunos, enquanto cidadãos e profissionais; no desenvolvimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais e na transformação da realidade das regiões que abrigam seus *campi*.

1.2 Contextualização do *campus*

O *Campus* Avançado Piumhi surgiu do sonho de um idealista piumhiense, Sr. Tatá Tomé, em oferecer uma educação profissional em nível técnico e superior à comunidade piumhiense e região, que fosse pública e de qualidade. Para a concretização do sonho o senhor Tatá Tomé e família doaram, em 2012, o prédio com toda sua infraestrutura para a União para que a mesma providenciasse a criação de um *campus* da Rede Federal na cidade de Piumhi. E assim, depois de concluídos todos os tramites de doação e criação, seu funcionamento foi autorizado no dia 10 de junho de 2014, através da Portaria nº 505, publicada no Diário Oficial da União, retificada pela Portaria nº1.074 de 30 de dezembro de 2014.

Em 11 de agosto de 2014, o *campus* iniciou suas atividades acadêmicas ofertando 40 vagas para o curso de Bacharelado em Engenharia Civil e 40 vagas para o curso de Técnico em Edificações no turno Noturno, sendo por vestibular a forma de ingresso. Matricularam-se 40 alunos na Engenharia e 36 no curso Técnico, em um total de 76 alunos em 2014.

Em 2016 houve a oferta de 40 vagas, 20 vagas pelo vestibular e 20 pelo Sisu, para o curso de Bacharelado em Engenharia Civil na modalidade integral, sendo o primeiro período oferecido em sua totalidade no turno vespertino e o segundo período em diante composto de algumas disciplinas tendo aulas à tarde e outras à noite. Para o curso Técnico Subsequente em Edificações foram oferecidas 40 vagas por Vestibular, sendo todas as disciplinas no turno noturno.

O *Campus* Avançado Piumhi, tem a sua concepção filosófica e pedagógica de educação e seus objetivos em consonância com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais e buscou, desde o início de suas atividades, oferecer uma educação de qualidade na área da Infraestrutura.

A pretensão é que o profissional egresso do curso de Bacharelado em Engenharia Civil e Técnico Subsequente em Edificações do *Campus* Avançado Piumhi, tenha capacidade de análise crítica, seja capaz de identificar as oportunidades para inovação, de resolver problemas criando as soluções, de atuar em diferentes subáreas através de uma formação holística, ou seja, que tenha a competência de compreender aspectos técnicos, científicos, gerenciais e de conhecimentos sociais, que compõem a cultura de um engenheiro, desenvolvendo projetos, desde os estudos de viabilidade até seu detalhamento, planejamentos, implantação e operação de empreendimentos, manutenção e outras atividades relacionadas às diversas áreas de atuação da engenharia civil.

Para a construção de todo esse processo educacional o *campus* conta, até o momento, com 20 docentes, sendo 8 Engenheiros, 3 graduados em Matemática, 1 em Letras, 1 em Química, 1 em Física, 1 em Tecnologia em Informática, 1 em História, 1 em Geografia, 1 em Biologia, 1 em Educação Física e 1 em Sociologia Além de contar com um quadro de 14 técnicos administrativos, composto de 1 Pedagoga, 1 Técnico em Assuntos Educacionais, 1 Técnico em Informática, 1 Contador, 1 Bibliotecária, 1 Tecnóloga em Recursos Humanos, 1 Assistente de Alunos, 2 Técnicos em Secretariado e 3 Técnicos Administrativos, 1 Técnico em Contabilidade e 1 Assistente Administrativo. Atualmente, encontram-se matriculados 246 discentes, sendo 194 no curso de Bacharelado em Engenharia Civil, 16 no curso Técnico Subsequente em Edificações, 38 no Curso Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio.

1.3 Missão, Visão e Valores

A constante busca pelo aperfeiçoamento de suas ações para atingir melhores resultados é algo que o IFMG persegue. No intuito de estabelecer uma posição de excelência na oferta de educação pública de qualidade e na contribuição com o desenvolvimento socioeconômico do País, especialmente das regiões em que os *campi* estão inseridos o Instituto tem como referência para a definição de estratégias sua Missão, Visão e Valores (IFMG, 2019).

1.3.1 Missão

Ofertar ensino, pesquisa e extensão de qualidade em diferentes níveis e modalidades, focando na formação cidadã e no desenvolvimento regional.

1.3.2 Visão

Ser reconhecida como instituição educacional inovadora e sustentável, socialmente inclusiva e articulada com as demandas da sociedade.

1.3.3 Valores

Ética, Transparência, Inovação e Empreendedorismo, Diversidade, Inclusão, Qualidade do Ensino, Respeito, Sustentabilidade, Formação Profissional e Humanitária, Valorização das Pessoas.

2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação do IFMG tem por finalidade a condução do processo de autoavaliação do instituto, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

De acordo com a Resolução nº 059/2017 dentre suas competências estão:

- I. Elaborar o projeto de autoavaliação da Instituição.
- II. Coordenar e articular os processos de avaliação interna.
- III. Elaborar e analisar relatórios e pareceres das avaliações e encaminhar às instâncias competentes.
- IV. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional.
- V. Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação institucional.
- VI. Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição.
- VII. Disseminar, permanentemente, informações sobre a avaliação institucional.
- VIII. Sensibilizar a comunidade acadêmica para os processos de avaliação institucional.

IX. Desenvolver o processo de autoavaliação institucional.

2.1 Composição da CPA

Dada a complexidade estrutural e também o histórico e realidades distintas de cada *campus* do IFMG, para melhor organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização: uma comissão central, estabelecida na Reitoria do IFMG, e uma comissão local atuante em cada um dos *campi*.

Conforme o Regulamento da CPA (Resolução nº 059/2017), o mandato dos membros da CPA deverá acompanhar o período trienal do processo de autoavaliação institucional estabelecido pelo INEP, tendo início logo após a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do triênio analisado e término com a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do período subsequente. A Portaria nº 217, de 21 de fevereiro de 2019, designa a atual composição da Comissão Própria de Avaliação Central do IFMG.

2.1.1 Composição da CPA Central

A CPA Central do IFMG é formada por representantes da Pró-Reitoria de Administração e Planejamento (PROAP), Pró-Reitoria de Ensino (PROEN), Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), Diretoria de Comunicação (DIRCOM), Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI), Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e Procuradoria Educacional Institucional (PEI), conforme Portaria nº 217/2019.

A atual composição da CPA Central é apresentada no quadro abaixo:

QUADRO 1 – COMPOSIÇÃO DA CPA CENTRAL – REITORIA

Nome do(a) servidor (a)	Cargo	Representação	Função
Alessandro Almeida Schwonke	Relações Públicas	DIRCOM	Titular (Presidente)
Leandro Evangelista Pereira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Titular (Vice-presidente)
Rodrigo Santana Ferreira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Suplente
Denise Ribeiro Santana	Técnico em Assuntos Educacionais	PEI	Titular (Secretária)
Carlos Roberto da Silva Correia	Assistente em Administração	PROAP	Titular
Rafael Pifano Vieira	Administrador	PROAP	Suplente

Alessandra Regina Teles Herbig	Pedagogo	PROEN	Titular
Márcia Soares de Oliveira	Pedagogo	PROEN	Suplente
Guilherme Leroy de Araújo	Assistente em Administração	PROEX	Titular
Keneston Sousa Coelho	Assistente em Administração	PROEX	Suplente
Camila Fonseca de Oliveira Calderano	Assistente em Administração	PROGEP	Titular
Carlos Alberto Amaral Bambino	Assistente em Administração	PROGEP	Suplente
Leonardo Ruas Santos	Diagramador	DDI	Titular
Camila Maria Barbosa dos Santos	Administrador	DDI	Suplente

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 217 de 21 de fevereiro de 2019 – SEI/IFMG.

2.1.2 Composição da CPA Local

O Regulamento da CPA–IFMG, aprovado pela Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017, estabelece que as Comissões Locais deverão ser formadas por, no mínimo, um representante de cada um dos três segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos-administrativos) e seus respectivos suplentes, além de um representante da sociedade civil organizada e seu suplente.

A composição da Comissão Local é apresentada a seguir.

QUADRO 2 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS PIUMHI

Nome	Setor / Segmento que representa
Mariana Schuchter Soares	Representante Docente (Titular)
Carla Cristiane Silva	Representante Docente (Suplente)
Juliano Mendonça Terra	Representante Técnico- administrativo (Titular)
Carlos Eduardo Maculan	Representante Técnico- administrativo (Suplente)
Paola Izamana Soares Barbosa	Representante Discente (Titular)
Sara Landi Machado Pereira	Representante Discente (Suplente)
Lílian Cristina da Silva Faria Vasconcelos	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Euler de Oliveira	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 79 de 13 de Agosto de 2019 – Campus Piumhi.

3 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

A autoavaliação institucional é uma avaliação que integra o SINAES, instituído em 2004 por meio da Lei nº 10.861/2004. Trata-se de um instrumento de avaliação que possui caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, cujo objetivo é identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio das atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

O processo de autoavaliação do IFMG iniciou-se em 2010 com a criação da CPA. Desde então, as práticas institucionais têm sido pautadas nas reflexões sobre os resultados obtidos por meio das pesquisas realizadas nos *campi* e consolidadas nos relatórios. A conscientização da participação, tanto individual quanto coletiva, no processo avaliativo, é fundamental para o sucesso do desenvolvimento do Instituto. Portanto, a avaliação busca tornar toda a comunidade acadêmica protagonista da consolidação de uma educação pública de qualidade e democrática em todos os níveis de ensino.

Nessa perspectiva, entende-se que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a instituição e se configura como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios (em suas dimensões política, acadêmica e administrativa) para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

Além disso, a autoavaliação possibilita aos gestores conhecer o panorama das condições em que a instituição se encontra, destacando fragilidades e potencialidades, indicando rumos para as melhorias e transformações. Assim, o processo de construção da autoavaliação no IFMG deve retratar o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que são oferecidos à sociedade.

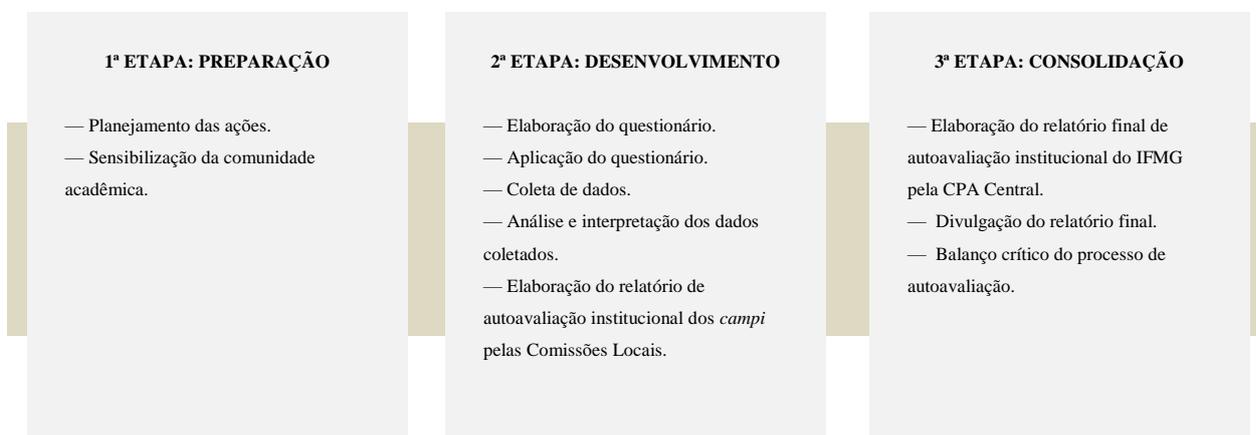
A autoavaliação também fornece subsídios para a melhoria da qualidade das ações praticadas, para o cumprimento da missão, para a consolidação dos princípios e valores, bem como para o fortalecimento da imagem e identidade do IFMG.

O processo autoavaliativo do IFMG encontra-se estruturado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo SINAES, estando articulado com os propósitos e com a execução das metas previstas no PDI, buscando analisar, de forma cíclica, a instituição. Para alcançar esse objetivo, a CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade acadêmica e externa, por meio de diferentes atividades

desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

Assim, no que concerne especificamente a autoavaliação institucional do IFMG sua estruturação está disposta em três etapas, conforme BRASIL (2004, p. 12-15):

FIGURA 2 – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

3.1 Metodologia

3.1.1 Tipo de pesquisa

A abordagem adotada no procedimento de coleta de dados se configura como um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo *survey*, no qual se empregou o questionário estruturado, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta com indicadores de avaliação da instituição.

3.1.2 Procedimentos e instrumentos de coleta de dados

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados. O questionário foi composto por questões objetivas, dispostas em escalas ordinais do tipo Likert, sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas.

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado por meio eletrônico no ambiente virtual. O acesso poderia

ser processado a partir de qualquer local e horário, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi o LIMESURVEY, versão 3.14.4, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária. O referido *software* possui entre suas funcionalidades o sigilo das respostas dos participantes e seu anonimato. Possibilita também a organização dos dados obtidos em gráficos, por meio dos percentuais das respostas assinaladas para cada pergunta, de cada grupo respondente, os quais constam em relatórios emitidos pelo próprio sistema.

A elaboração do questionário foi realizada de forma conjunta, pelos membros da CPA central e locais, mediante a formação de grupo de trabalho e incluiu consulta pública. O questionário se mostrou um recurso valioso na busca de respostas para as questões da pesquisa, considerando que

a) Economiza tempo, viagens e obtém grande número de dados. b) Atinge maior número de pessoas simultaneamente. [...] e) Obtém respostas mais rápidas e mais precisas. f) Há maior liberdade nas respostas, em razão do anonimato. g) Há mais segurança, pelo fato de as respostas não serem identificadas. h) Há menos risco de distorção, pela não influência do pesquisador. i) Há mais tempo para responder e em hora mais favorável. j) Há mais uniformidade na avaliação, em virtude da natureza impessoal do instrumento. l) Obtém respostas que materialmente seriam inacessíveis (MARCONI; LAKATOS, 2016, p. 184-185).

Cabe ressaltar que o questionário foi formulado em consonância com os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, publicado em outubro de 2017.

Para cada eixo, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto. As perguntas foram direcionadas e filtradas de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa).

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo Likert, de 7 (sete) pontos para registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 2 (duas) alternativas de ponto neutro (inexistente e não sei avaliar), conforme segue:

FIGURA 3 – ESCALA DE REGISTRO DAS RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO

1. PÉSSIMO

- Situação que exige ações corretivas urgentes.

2. RUIM

- Situação que exige atenção e ações corretivas.

3. REGULAR

- Situação mediana que merece acompanhamento.

4. BOM

- Situação que merece reconhecimento e importância, porém cabe aprimoramento.

5. ÓTIMO

- Situação que merece notoriedade, destaque e excelência.

6. INEXISTENTE

- Situação que não está implantada ou não está em atividade no *campus*.

7. NÃO SEI AVALIAR

Fonte: • Situação em que o respondente não possui conhecimento e informação sobre o item avaliado.

Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, conforme segue:

FIGURA 4 – CATEGORIAS DE RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

POSITIVA	INTERMEDIÁRIA	NEGATIVA	NEUTRA
• Agrupou-se os conceitos ÓTIMO e BOM.	• Considerou-se o conceito REGULAR.	• Agrupou-se os conceitos RUIM e PÉSSIMO.	• Considerou-se as alternativas INEXISTENTE e NÃO SEI AVALIAR.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Visto que cada segmento participante da pesquisa possui suas próprias peculiaridades, importa destacar que algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação, agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador. Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas pela gestão da instituição.

A partir da análise dos dados, a escala indicativa de ação foi instituída conforme demonstrada a seguir:

FIGURA 5 – ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO

CONTINUAR: quando a avaliação **POSITIVA** estiver acima de 70%, considera-se que os indicadores avaliativos atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

DESENVOLVER: quando a avaliação **POSITIVA** estiver entre 50% e 70%, considera-se que os indicadores avaliativos não conseguiram atingir padrão de qualidade exigido, porém, devem melhorar a partir de ações específicas.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de

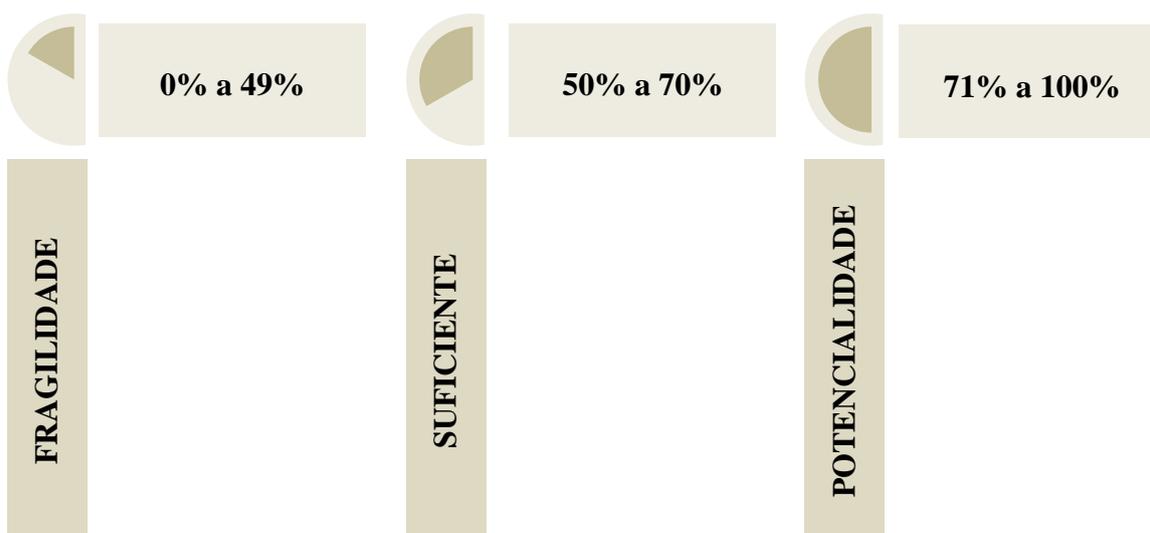
Avaliação Central.

CORRIGIR: quando a avaliação **POSITIVA** estiver abaixo de 50%, considera-se que os indicadores avaliativos não atendem aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata.

Com base na escala indicativa de ação, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos. É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de ações pontuais. Indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, utilizou-se uma escala de classificação que varia de 0% a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um indicador ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, estabeleceu-se que o indicador que estiver dentro da faixa de 50% a 70% será considerado suficiente. Já o indicador com avaliação abaixo de 50% será considerado fragilidade e o indicador acima de 70% potencialidade, conforme demonstra a figura abaixo:

FIGURA 6 – ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Os dados coletados durante a realização do processo avaliativo subsidiaram a elaboração do relatório de autoavaliação institucional pelas comissões locais dos *campi*, e foram encaminhados à CPA Central, que unificou os dados e construiu o relatório final de autoavaliação institucional do IFMG.

O presente relatório de autoavaliação institucional refere-se ao ano de 2019, devendo ser apresentado à Secretaria de Regulação da Educação Superior (SERES), e inserido pela Procuradoria Educacional Institucional no sistema e-MEC.

Ao final, a CPA Central apresentará o relatório final de autoavaliação institucional aos dirigentes e gestores, da Reitoria e *campi*, e divulgará amplamente a toda comunidade acadêmica, por meio de reuniões, distribuição impressa, postagem nos sites dos *campi* e da Reitoria, e outras formas estabelecidas pelas comissões central e locais.

3.2 Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação tem como principais objetivos:

- Promover o conhecimento sobre o IFMG.
- Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- Identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG.

- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade.
- Avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços.
- Prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos, a CPA busca organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor as fragilidades e as potencialidades do IFMG, refletindo sobre suas ações, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionem a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

O processo avaliativo adotado pela CPA procura atender às dez dimensões de avaliação elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES (redistribuídas entre os cinco eixos propostos no instrumento de avaliação externa do INEP), o que permite traçar um perfil do IFMG, bem como o significado e a importância de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, nas regiões que se encontra inserido.

3.3 Dimensões e eixos da autoavaliação

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei nº 10.861/2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior. Assim, a avaliação institucional interna deve ser realizada levando em consideração as dimensões estabelecidas na referida Lei, dentre elas obrigatoriamente:

- I. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria, e demais modalidades;
- III. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, e do patrimônio cultural;

IV. a comunicação com a sociedade;

V. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII. infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX. políticas de atendimento aos estudantes;

X. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Em agosto de 2014, o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, criado para subsidiar os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial), agrupou as dez dimensões do SINAES, mencionadas acima, em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: engloba a dimensão 8, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: abrange as dimensões 1 e 3, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: contempla as dimensões 2, 4 e 9, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa,

de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5, 6 e 10, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura: corresponde à dimensão 7, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

Para melhor organizar o processo de Autoavaliação Institucional do IFMG, e em conformidade com o que determina a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, as avaliações são aplicadas da seguinte forma, para o triênio 2018-2020:

- **2018:** Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, e Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- **2019:** Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, e Eixo 5 – Infraestrutura;
- **2020:** Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- **2020:** Consolidação do Relatório Integral.

3.4 Processo avaliativo

Em 17 de Maio de 2019 foram recebidas as primeiras instruções quanto a condução da CPA 2019, quando o representante Técnico Administrativo Carlos Eduardo Maculan, participou do 2º Fórum da Comissão Própria de Avaliação, onde na ocasião foram dadas as seguintes deliberações:

Quanto ao relatório do ano de 2018 dará publicidade para o EIXO 2 e as dimensões 1 e 3.

A avaliação respeitará um ciclo de três anos. Sendo assim, o relatório do triênio 2018-2020 será o relatório base para futuras comparações. Este procedimento possibilitará um critério mais sólido para averiguar o sucesso das mudanças solicitadas pelo questionário.

Na avaliação de 2019, o questionário abordará os **EIXOS 3 e 5**.

Foi explicitado na reunião a denominação de cada item da **Escala de registro de respostas**. Trago apenas a título de ilustração, pois a CPA CENTRAL comprometeu-se a enviar a apresentação para as CPA's locais.

- 01. PÉSSIMO – atenção e ações corretivas;
- 02. RUIM – atenção e ações corretivas;
- 03. REGULAR – mediana, neutra, melhorar;
- 04. BOM – reconhecimento, melhorar;
- 05. ÓTIMO – notoriedade, distinção, excelência;
- 06. INEXISTENTE – não está implantado;
- 07. NÃO SEI AVALIAR – não possui conhecimento.

Categorias de Resultados da Avaliação

- POSITIVA – BOM/ÓTIMO;
- INTERMEDIÁRIA – REGULAR;
- NEGATIVA – RUIM/PÉSSIMO;
- NEUTRA – INEXISTENTE/NÃO SEI AVALIAR.

Escala indicativa de ação

- CONTINUAR - Positiva maior de 70%;
- DESENVOLVER – Positiva maior que 50% e menor que 70%;
- CORRIGIR – Positiva menor que 50%.

O período de aplicação do questionário no período de **17 de junho a 30 de agosto**.

3.4.1 Participantes

No presente estudo, consideram-se participantes da pesquisa a comunidade acadêmica do IFMG, constituída, a saber: pelo corpo docente, discente e técnicos-administrativos em educação (TAE's), e pelos representantes da comunidade externa do *campus*, composta por egressos, pais, representantes de empresas, de escolas parceiras, entidades de classe, associações, dentre outros.

O corpo discente, respondente da pesquisa, é formado por aqueles alunos que se encontram regularmente matriculados em cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) (cursos técnicos integrados, concomitantes e subsequentes), cursos superiores (tecnologia, bacharelados, licenciaturas) e programas de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, enquanto que os docentes e TAE's, são aqueles

que estão lotados no *campus*, *locus* deste estudo, no período de realização da autoavaliação.

Cabe enfatizar que a resposta aos questionários ocorreu de forma espontânea e não houve nenhuma forma de identificação dos respondentes nos formulários de avaliação. Os dados coletados são confidenciais e tratados, estatisticamente e com sigilo. Dessa forma, não são divulgadas respostas individuais, nem nome dos participantes do estudo.

Ao todo, participaram da autoavaliação institucional 269 (duzentos e sessenta e nove respondentes, incluindo representantes da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e comunidade externa, assim distribuídos:

a) Discentes

O número total de alunos matriculados nos cursos do *campus* Piumhi, em 2019, chegou a 248. Responderam ao questionário 132 (cento e trinta e dois), sendo 53,23% do total de alunos da instituição. A distribuição entre as modalidades de ensino obtiveram os seguintes registros: 42 (31,82%) da EPTN e 90 (68,18%) do Ensino Superior. A tabela a seguir mostra o quantitativo de respondentes do *campus*:

TABELA 3 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DISCENTES DO IFMG

Total de Discentes no <i>Campus Piumhi</i>	Respondentes	Percentual
Ensino Técnico (Integrado e subsequente)	42	31,47%
Ensino Superior	90	68,53%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

b) Docentes

De um total de 20, responderam ao questionário 18 docentes atuantes nos cursos do *campus* Piumhi, representando 90%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 4 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DOCENTES DO IFMG

Total de Docentes no <i>Campus Piumhi</i>	Respondentes	Percentual
20	18	90

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

c) Técnicos-administrativos

De um total de 14, lotados nos *campi*, responderam ao questionário 12 técnicos-administrativos, representando 85,71%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 5 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS DO IFMG

Total de Técnicos-administrativos no <i>Campus Piumhi</i>	Respondentes	Percentual
14	12	85,71

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

d) Comunidade externa

Responderam ao questionário 89 representantes da comunidade externa, correspondendo a 35,45% do total geral dos respondentes, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 6 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA COMUNIDADE EXTERNA

Total de Respondentes da Comunidade Externa do <i>Campus Piumhi</i>	Percentual
89	35,45

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

3.4.2 Mobilização e sensibilização

Dentro do período estabelecido em cronograma, a CPA Local realizou um trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional. O material de divulgação teve um caráter motivacional e de conscientização sobre a importância da participação de toda a comunidade escolar no processo avaliativo. As estratégias adotadas incluíram:

- Divulgação em reuniões;
- Divulgação nos setores com abordagens individuais,
- Divulgação em todas as salas de aulas, ressaltando aos discentes a importância do processo de autoavaliação institucional para o Campus;
- Evento na Praça Central da cidade, com o evento IFMG na Praça, onde o objetivo foi captar respondentes da comunidade externa;
- Disponibilização de computador na área de vivência do Campus, com o link direto do processo de autoavaliação;
- Divulgação nas duas rádios locais;

- Ampla divulgação nas redes sociais;
- Visitas a pontos comerciais e educacionais solicitando a participação como comunidade externa.

3.4.3 Limitações durante o período de avaliação

No decorrer da realização do processo de autoavaliação institucional, foram identificadas algumas limitações que devem ser consideradas na leitura do presente relatório e no planejamento de avaliações futuras. Dentre as dificuldades observadas, destacam-se:

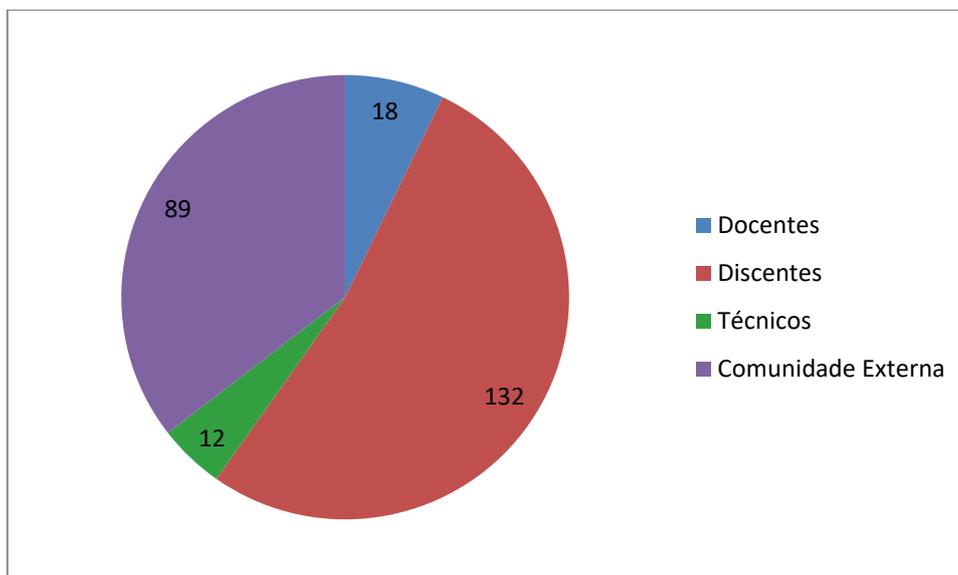
- Na comunidade externa percebe-se o não conhecimento sobre a instituição;
- Na comunidade externa percebe-se o não conhecimento de documentos e programas da instituição;
- Falta de compreensão das especificidades de um *campus* avançado, principalmente diversidade de cursos e modalidades e níveis.

4. ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

4.1 Perfil dos respondentes

Em conformidade com o exposto anteriormente, os questionários aplicados no ano de 2019 angariaram as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 269 respondentes, entre servidores técnico-administrativos (13), servidores docentes (19), alunos (143) e comunidade externa (94), conforme expresso no Gráfico 1.

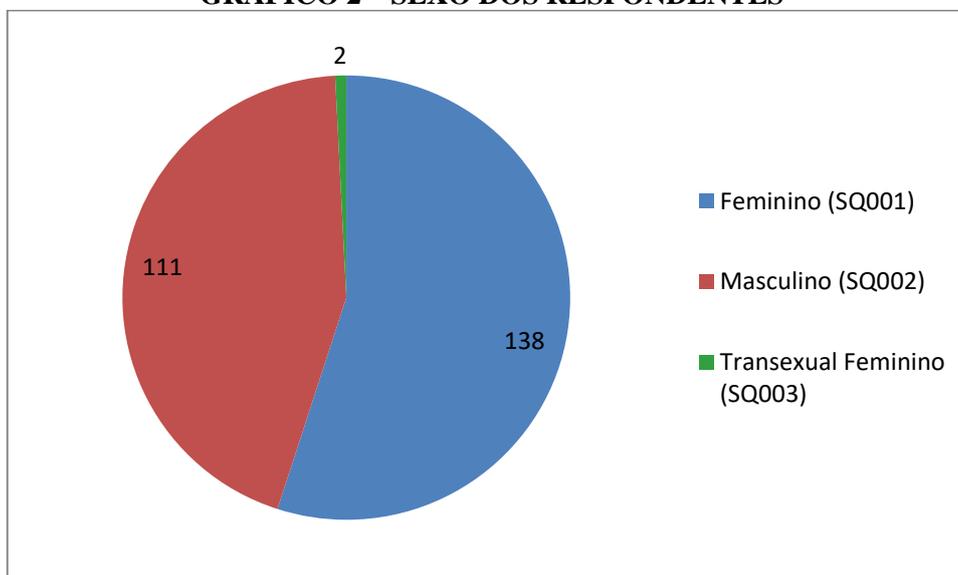
GRÁFICO 1 – PÚBLICO RESPONDENTE



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No Gráfico 1, é possível observar que, no Campus Avançado Piumhi os discentes tiveram maior influência sobre as respostas no questionário de autoavaliação institucional, pois corresponderam a 52,59% do total de respondentes.

GRÁFICO 2 – SEXO DOS RESPONDENTES

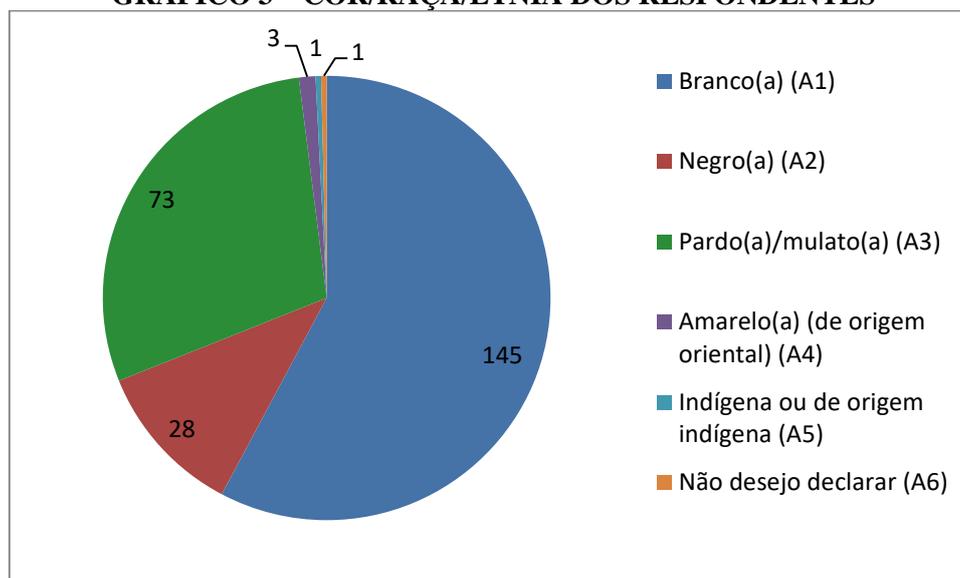


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação ao sexo, 138 respondentes (54,98%) são do sexo feminino, 111 respondentes (44,92%) são do sexo masculino e 2 respondentes (0,80%) como transexual, conforme indica o Gráfico 2.

Descrever a análise do Gráfico 3.

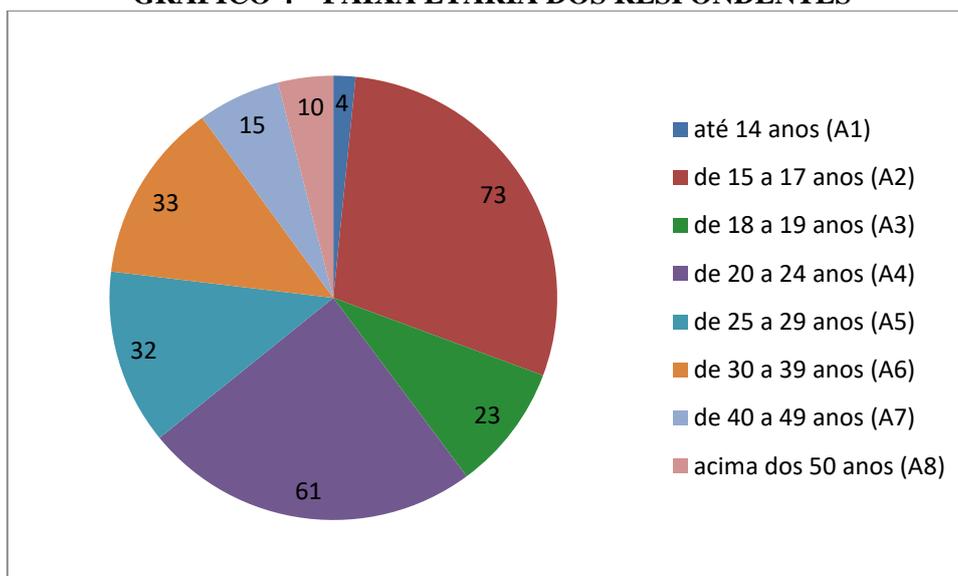
GRÁFICO 3 – COR/RAÇA/ETNIA DOS RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação à cor/raça/etnia, como mostrado pelo Gráfico 3, 145 (57,78%) respondentes se declaram como branco(a), 28 (11,15%) respondentes como negro(a), 73 (29,08%) respondentes como pardo(a)/mulato(a), 3 (1,19%) como amarelo(a) (de origem oriental), 1 (0,40%) como indígena ou de origem indígena e 1 (0,40%) não desejaram declarar.

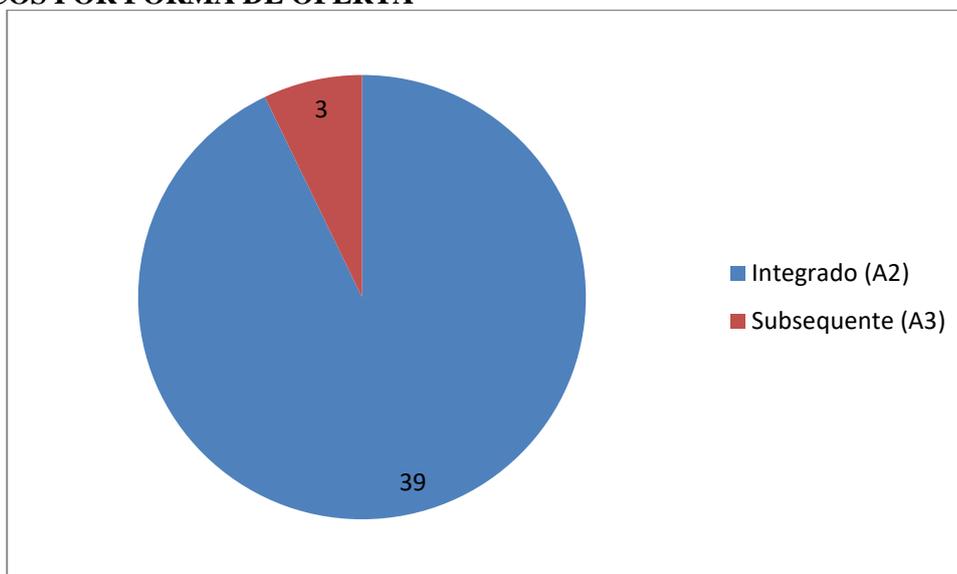
GRÁFICO 4 – FAIXA ETÁRIA DOS RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação à faixa etária dos respondentes, 04 respondentes (1,59%) tem até 14 anos, 73 respondentes (29,08%) possuem entre 15 e 17 anos, 23 (9,16%) possuem entre 18 e 19 anos, 61 (24,30%) possuem entre 20 e 24 anos, 32 (17,75%) possuem entre 25 e 29 anos, 33 (13,15%) entre 30 e 39 anos, 15 (5,98%) entre 40 e 49 anos) e 10 (3,98%) acima de 50 anos, como indica o Gráfico 4. Observa-se que quase 70% dos respondentes se concentram entre 20 e 39 anos.

GRÁFICO 5 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS TÉCNICOS POR FORMA DE OFERTA

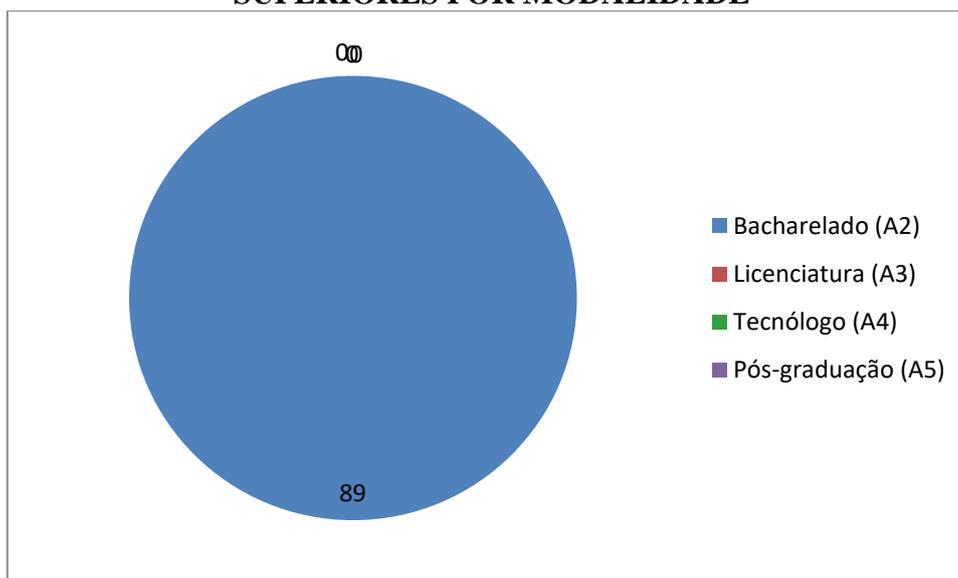


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Como mostra o Gráfico 6, dos 42 discentes respondentes matriculados no cursos técnicos, 39 (61,76%) estão matriculados no curso Integrado e 3 (36,27%) no curso subsequente. Cabe citar que desde 2018 não há a oferta de cursos técnicos na modalidade subsequente.

Descrever a análise do Gráfico 6.

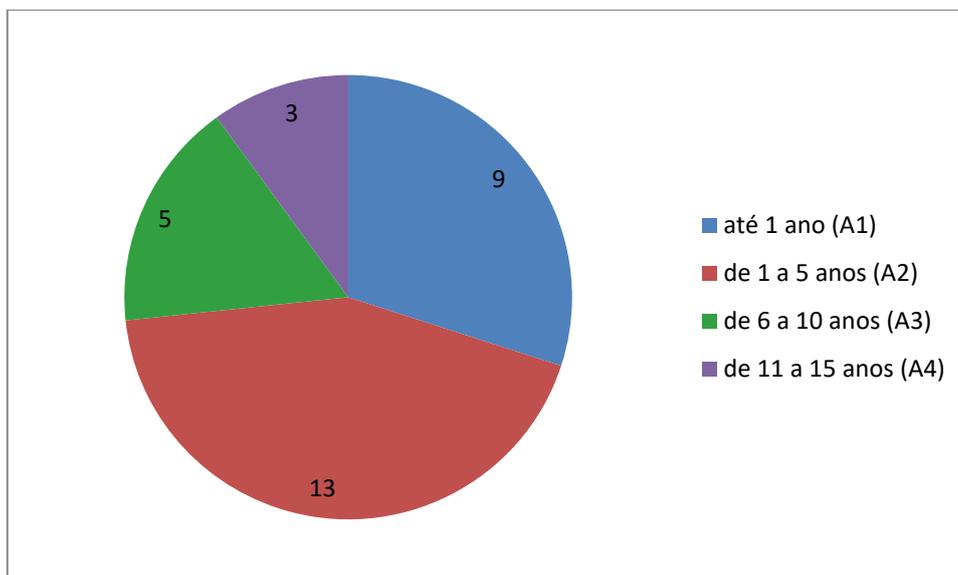
GRÁFICO 6 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS SUPERIORES POR MODALIDADE



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Como mostra o Gráfico 6, dos 89 discentes respondentes matriculados no cursos superiores, 100% estão matriculados no curso de Bacharelado em Engenharia Civil. Cabe citar que não há cursos superiores de Tecnologia no campus.

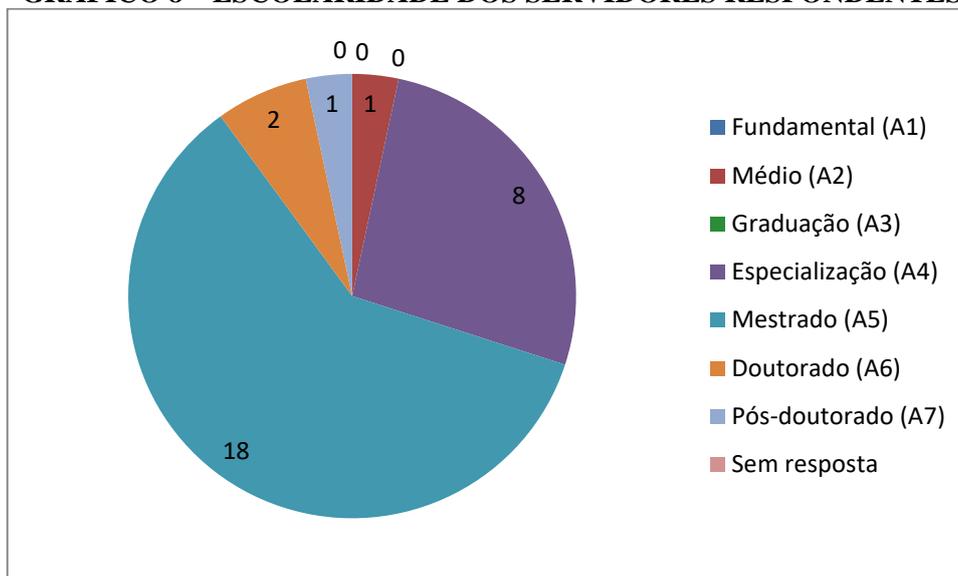
GRÁFICO 7 – TEMPO DE SERVIÇO DOS SERVIDORES RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação ao tempo de serviço dos servidores respondentes, 9 (30 %) deles tem até 1 ano de serviço, 13 (43,33%) possuem de 1 a 5 anos de serviço, 05 (16,67%) possuem de 6 a 10 anos de serviço, 03 (10 %) de 11 a 15 anos de serviço como expressa o Gráfico 7.

GRÁFICO 8 – ESCOLARIDADE DOS SERVIDORES RESPONDENTES



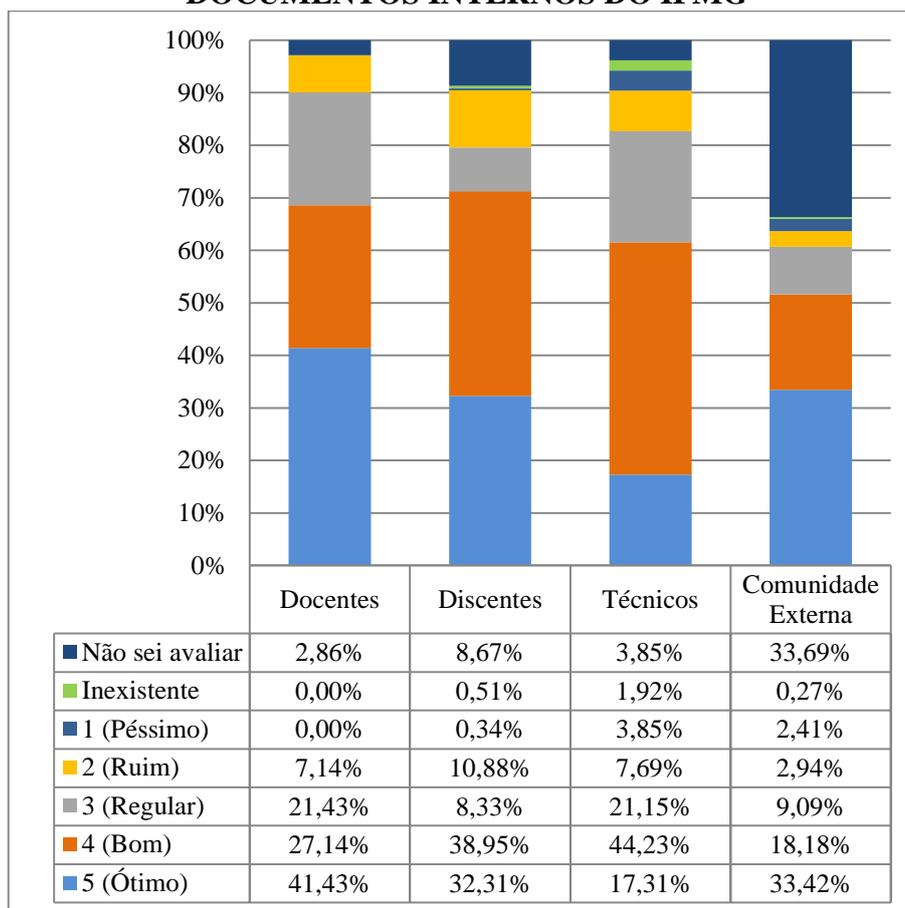
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Quanto ao grau de escolaridade dos servidores respondentes, 08 (26,66%) possuem uma Especialização, 18 (60%) possuem um Mestrado, 02 (6,67%) possuem um Doutorado, 01 (3,33%) possuem pós- doutorado e 1 (1,72%) servidor possui nível médio, este que deve ter marcado erroneamente a opção, pois conforme o setor de gestão de pessoas todos os técnicos possuem graduação. Observa-se um alto nível de capacitação dos servidores do campus.

O gráfico 09 mostra o nível de conhecimento dos respondentes em relação aos principais documentos internos do IFMG. Observa-se que entre docentes, técnicos e comunidade externa enquadra-se no nível de suficiência, e entre os discentes como nível de potencialidade

Percebe-se, portanto, que o conhecimento dos respondentes da comunidade externa em relação aos principais documentos internos do IFMG é o mais baixo.

GRÁFICO 9 – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

ANÁLISE	Docentes 68,57%	71,26%	61,54%	51,60%
	SUFICIENTE	POTENCIALIDADE	SUFICIENTE	SUFICIENTE

No que se refere ao conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG, foram avaliados, conforme o Gráfico 9, os seguintes documentos: Estatuto do IFMG, Regimento Geral do IFMG, Plano de Desenvolvimento Institucional do IFMG-PDI e Relatório de Autoavaliação Institucional.

Em relação aos Documentos Internos é possível afirmar que 61,16% do total de respondentes avaliaram o seu conhecimento como ÓTIMO ou como BOM. Destaca-se que o menor índice alcançado foi de 51,60% (ÓTIMO e BOM) no segmento discente.

Assim, de modo geral, pode-se afirmar que os índices obtidos na categoria —Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG| são satisfatórios e que as ações de publicização desses documentos devem ser mantidas e ampliadas.

4.2 Análise dos resultados por eixo

4.2.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 objetiva avaliar as Políticas Acadêmicas do IFMG – *campus* Piumhi, sendo composto por três dimensões: Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Estudantes).

Com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

- integração entre ensino, pesquisa e extensão;
- manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais;
- programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc);
- programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc);
- programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc);
- programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado);
- oferta de cursos semipresenciais e a distância;
- oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC);
- promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais;
- ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar;
- parcerias institucionais para oferta de estágios; e
- uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4), foram considerados, na avaliação, os indicadores:

- canais de comunicação de relacionamento transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail;
- canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz;
- canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional;
- a informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil;
- divulgação do vestibular e processos seletivos;
- atuação da ouvidoria.

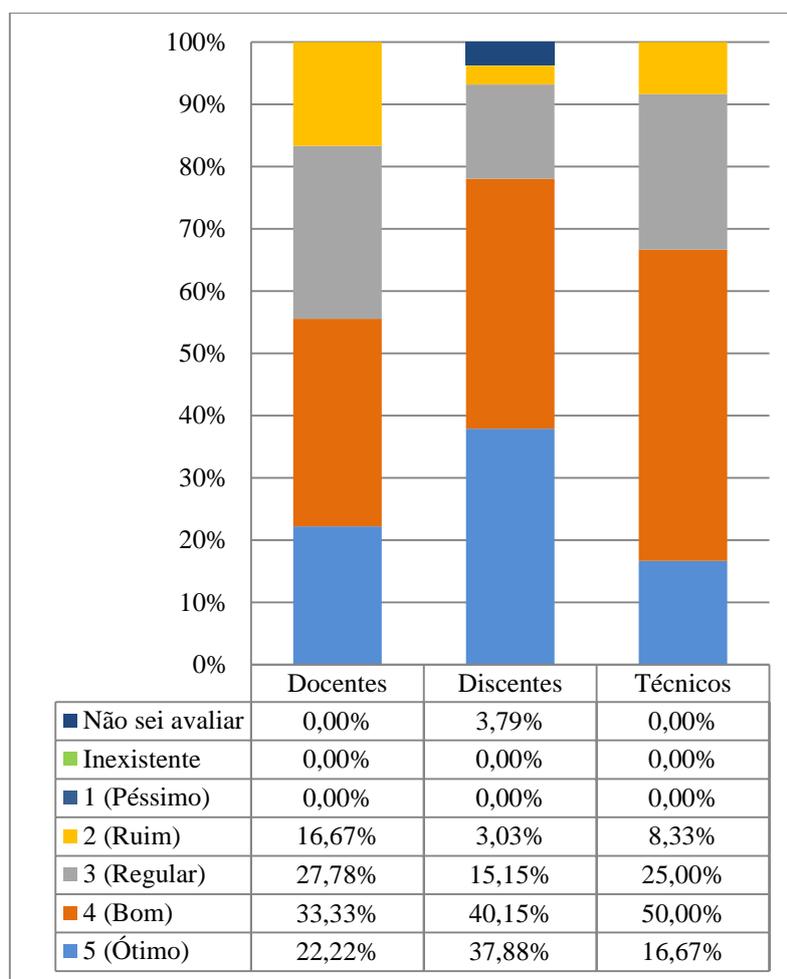
Por fim, em relação às Políticas de Atendimento aos Estudantes (Dimensão 9), foram considerados os indicadores:

- assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc);
- serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc);
- oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas;
- inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas;
- implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.

Discentes, docentes e técnicos-administrativos do IFMG – *campus* Piumhi avaliaram os indicadores das Dimensões 2, 4 e 9. Já os membros da comunidade externa avaliaram apenas os indicadores da Dimensão 4. Os resultados da avaliação e a análise de cada dimensão são apresentados a seguir, nos gráficos de número 10 ao 33.

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

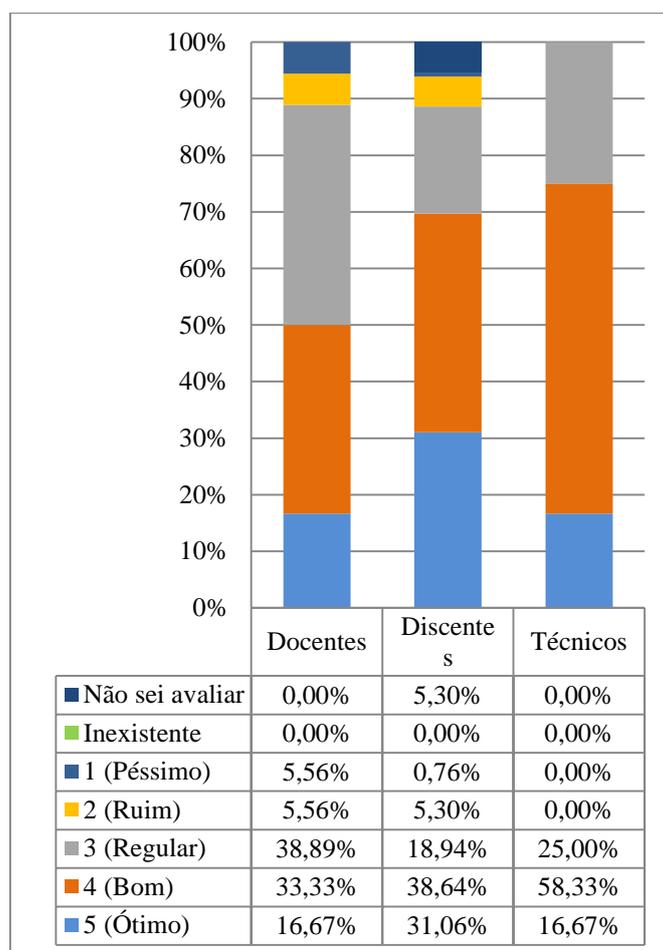
GRÁFICO 10 – INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A integração entre ensino, pesquisa e extensão recebeu avaliação como potencialidade por parte dos discentes e como suficiente por parte dos técnicos e docentes. Faz-se necessárias ações para atingir nível de excelência entre docentes e técnicos. Observa-se, a partir do Gráfico 10, que a integração entre ensino, pesquisa e extensão no IFMG *Campus* Avançado Piumhi recebeu avaliação positiva. Ficou evidenciado, portanto, que, embora mais de 50% dos entrevistados tenham considerado essa integração profícua, há uma necessidade de uma maior articulação do tripé Ensino, Pesquisa e Extensão na *práxis* acadêmica, em especial, no que tange à pesquisa, como será evidenciado adiante no Gráfico 14

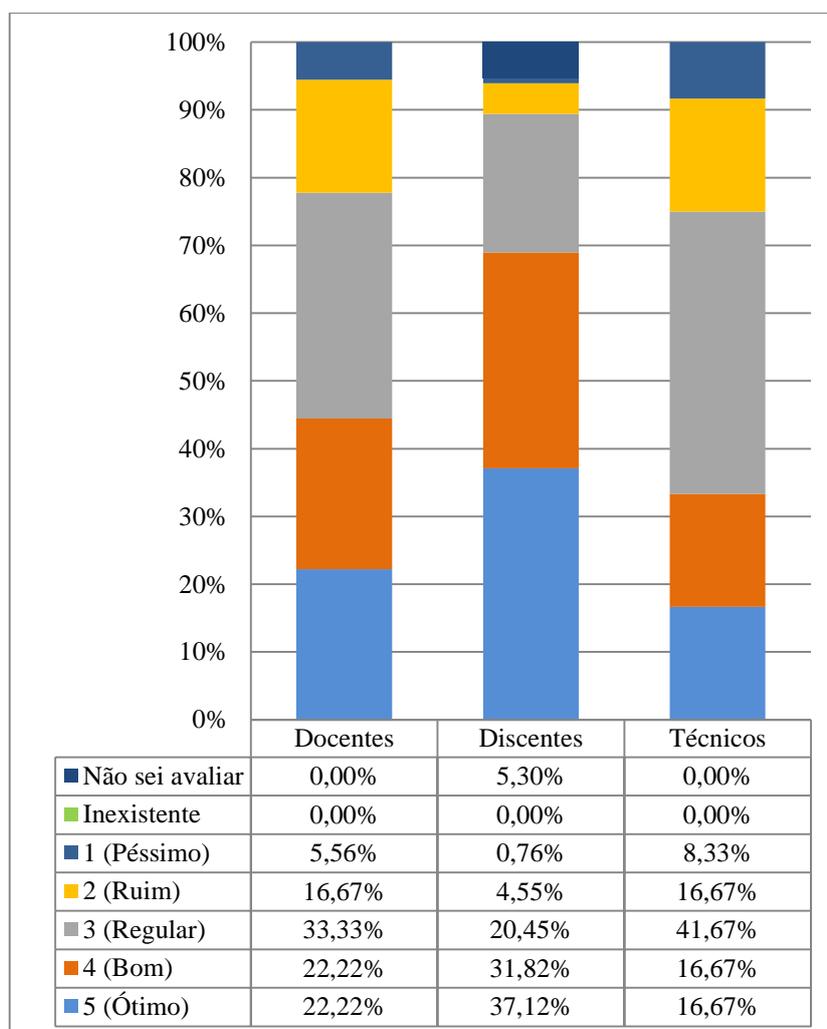
GRÁFICO 11 – MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No que se refere à manutenção e expansão das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, constatou-se que entre docentes é um quesito considerado como frágil, entre discentes considerado suficiente e entre técnicos uma potencialidade. A referida dissonância entre os perfis demonstra necessidade de ações corretivas.

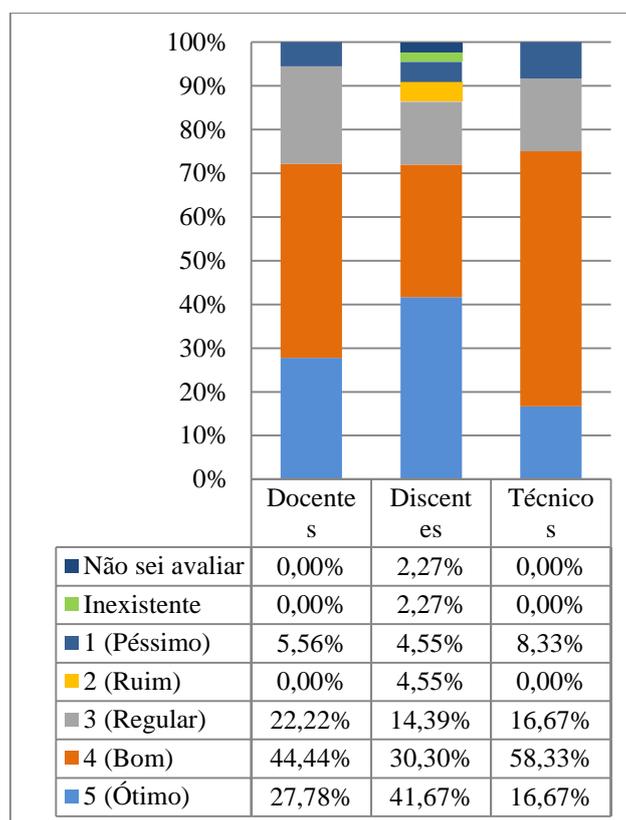
GRÁFICO 12 – COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais recebeu avaliação como suficiente por parte dos discentes e como fragilidade por parte dos técnicos e docentes. Tal realidade em parte justifica-se pela característica do *campus* avançado e sua limitação na oferta de cursos, em diferentes áreas.

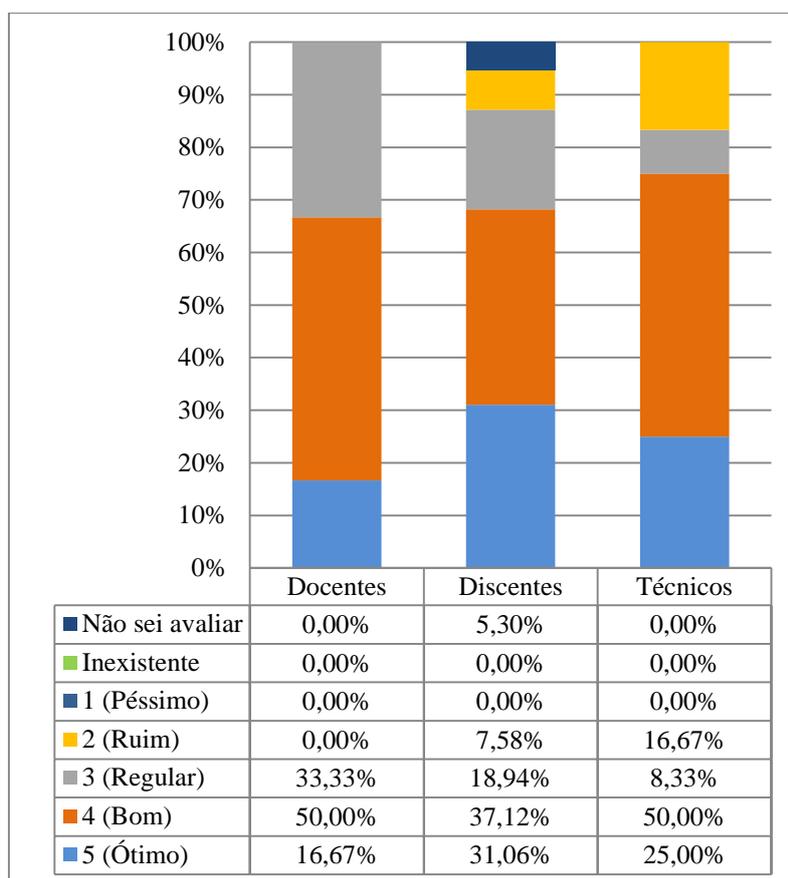
GRÁFICO 13 – PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO (ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc) são considerados potencialidades por todos os perfis respondentes, logo o *campus* deve continuar com as ações aplicadas nessa modalidade.

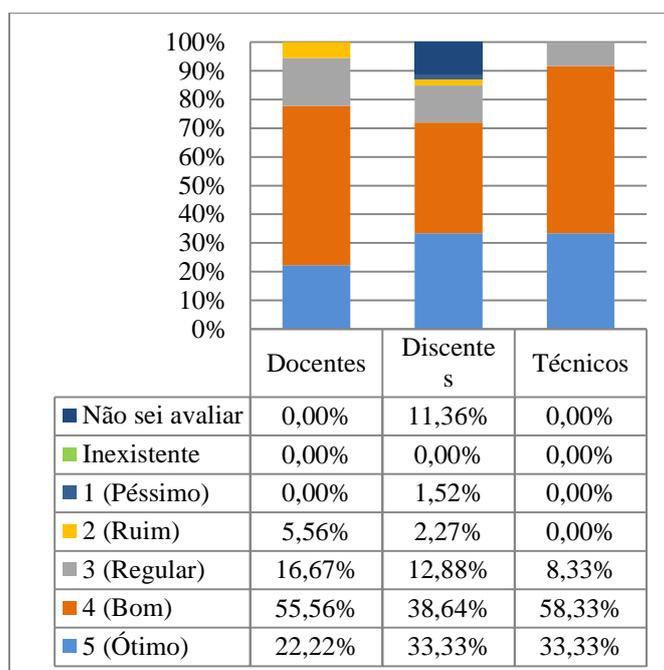
GRÁFICO 14 – PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA (INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc) são considerados suficientes pelos discentes e docentes e potencialidades pelos técnicos. Faz-se necessário desenvolver ações para que esta modalidade atinja nível de excelência, visto que este quesito faz parte do tripé processo educacional.

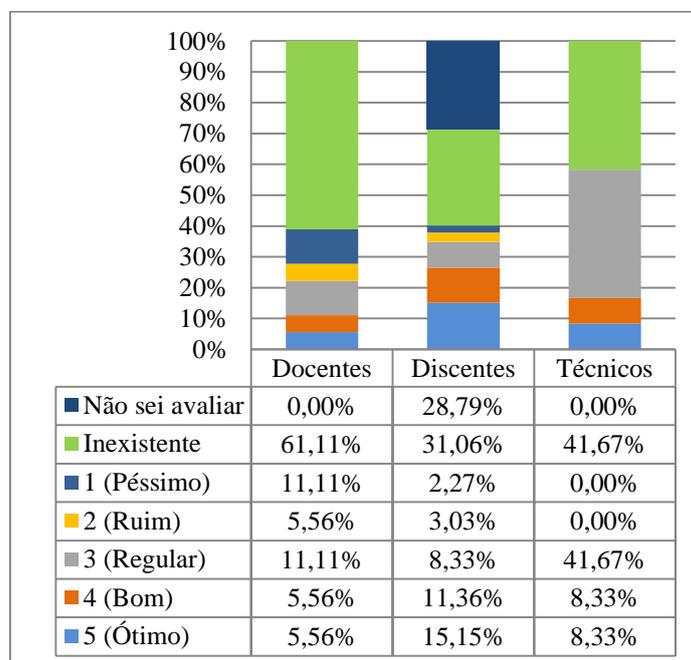
GRÁFICO 15 – PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO (PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc) tiveram avaliação positiva, acima de 70%, nos quesitos ÓTIMO e BOM para todos os perfis de respondentes, o que demonstra que o *campus* deve continuar com as atuais ações.

GRÁFICO 16 – PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)

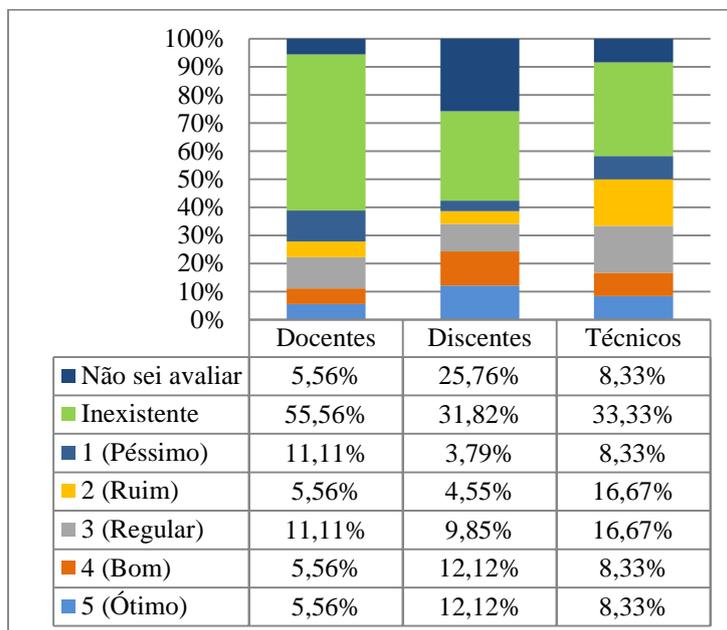


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) condiz com a realidade do *campus* avançado onde ainda não possui estrutura administrativa e de pessoal para

atender a essa demanda, sendo fragilidade por todos os perfis. É possível constatar a fidelidade das respostas, visto que prevaleceu o critério INEXISTENTE.

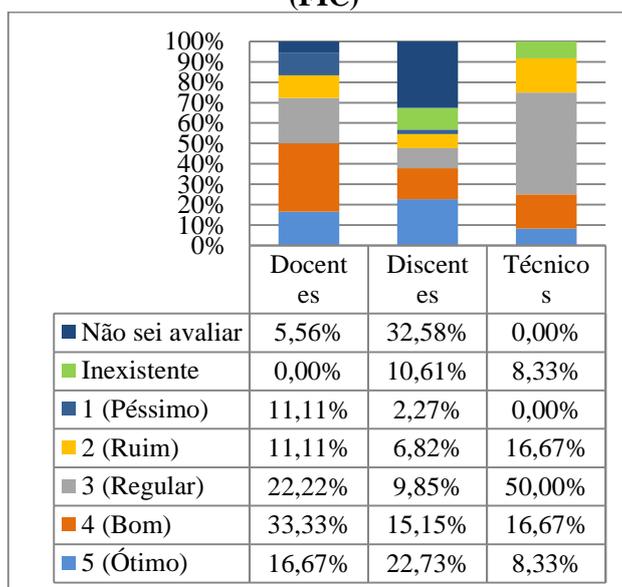
GRÁFICO 17 – OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A oferta de cursos semipresenciais e a distância também condiz com a avaliação do quesito anterior, confirmando a fragilidade deste indicador.

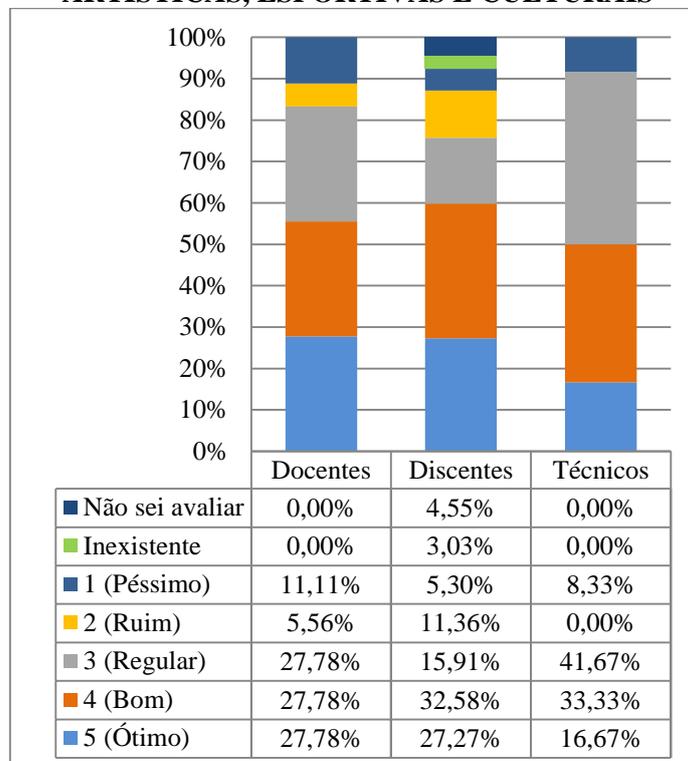
GRÁFICO 18 – OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A oferta de cursos de formação inicial e continuada (fic) apresenta-se como suficiente para o segmento dos docentes. Por outro lado, os respondentes dos perfis discentes e técnicos a consideram como fragilidades.

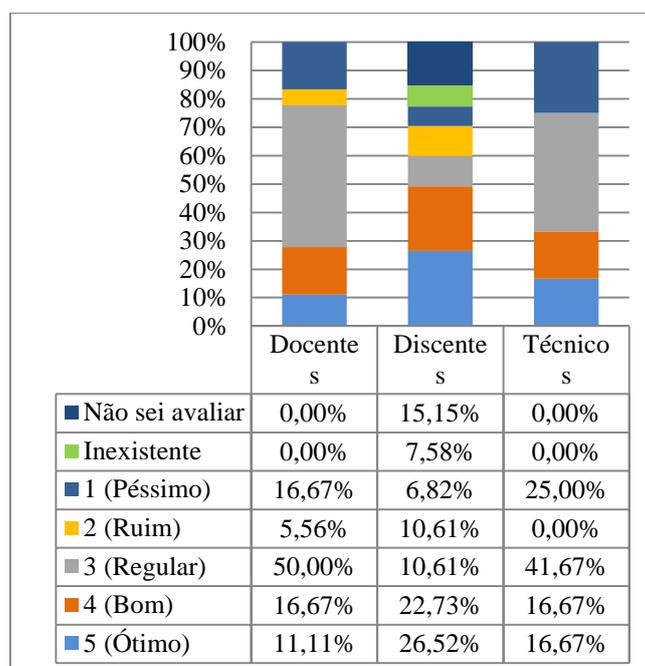
GRÁFICO 19 – PROMOÇÃO DE EVENTOS E ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais foi classificada como suficiente pelos respondentes dos três perfis, docentes, discentes e técnicos. Por não atingir o padrão de qualidade exigido o *campus* deve aplicar ações específicas de melhorias.

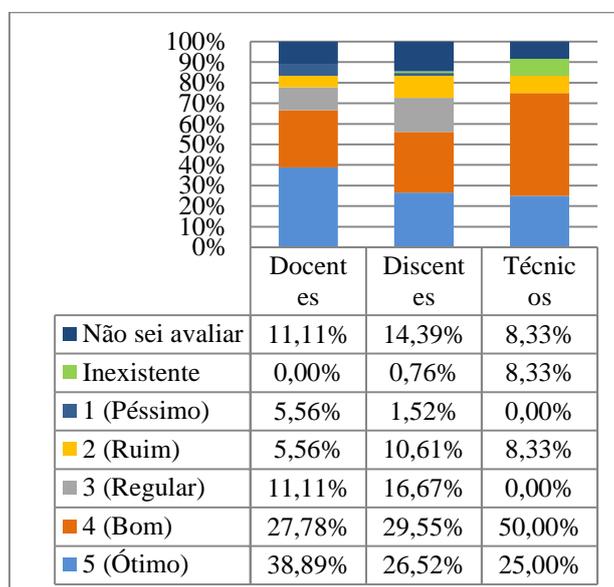
GRÁFICO 20 – AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O gráfico 20 trata das ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, onde é possível constatar a fragilidade do quesito, sendo necessária atenção e ações imediatas para reversão deste quadro.

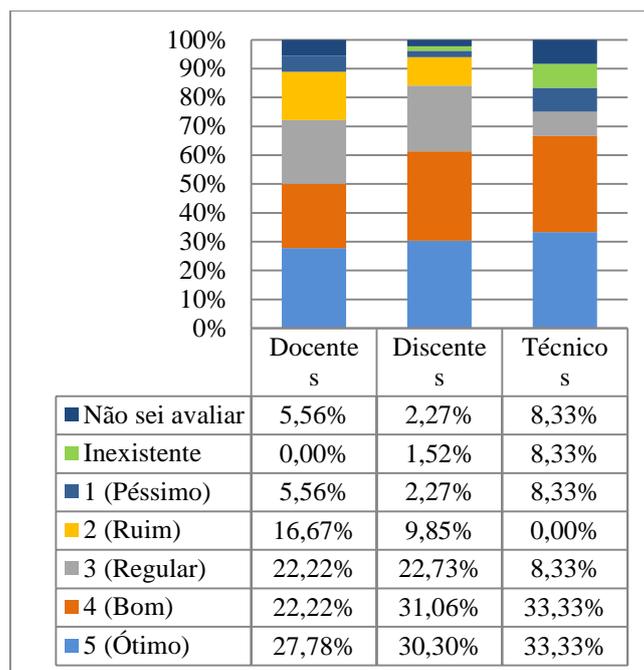
GRÁFICO 21 – PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

As parcerias institucionais para oferta de estágios apresentaram entre técnicos nível de potencialidade e índice de suficiência entre docentes e discentes, demonstrando necessidade de melhoria a partir de ações específicas.

GRÁFICO 22 – USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

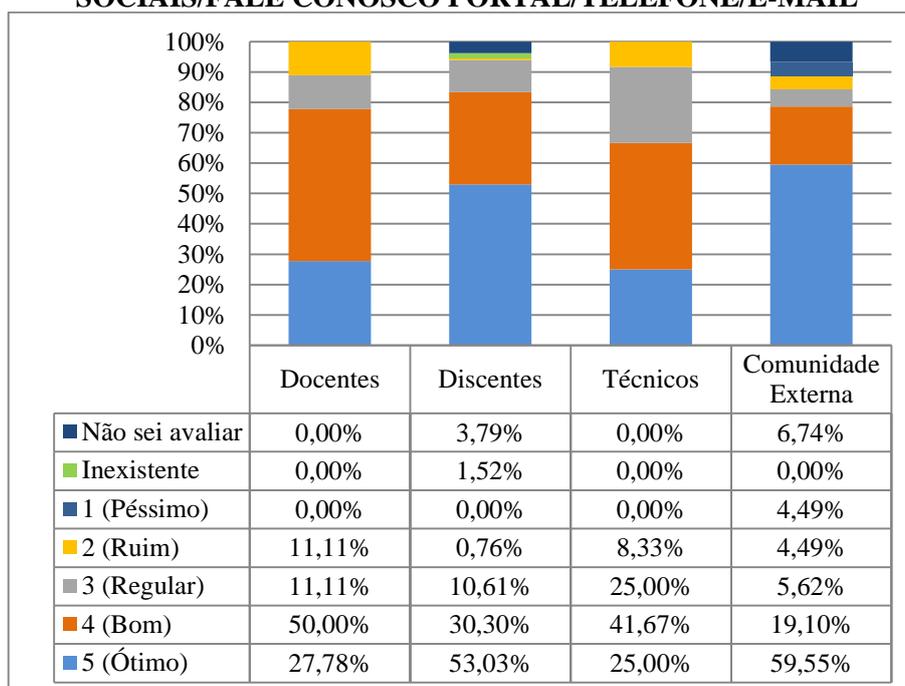


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas foi considerado suficiente para todos os segmentos participantes da pesquisa, frente a esse resultado é necessário desenvolver ações de melhoria, objetivando alcançar nível de excelência.

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

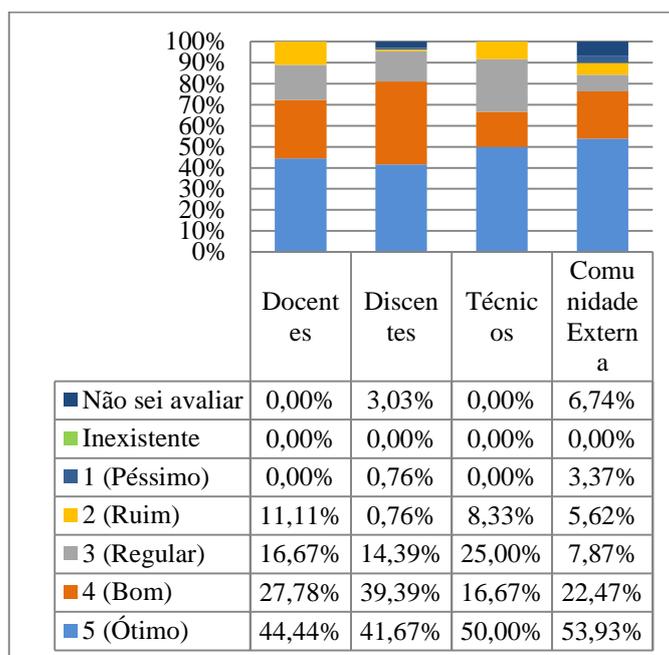
GRÁFICO 23 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO – TRANSMITIR/RECEBER INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/FALE CONOSCO PORTAL/TELEFONE/E-MAIL



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Quanto aos canais de comunicação de relacionamento, destaca-se nível de excelência reconhecida por todos os segmentos participantes da pesquisa, demonstrando que o *campus* deve continuar as ações relacionadas a esses indicadores.

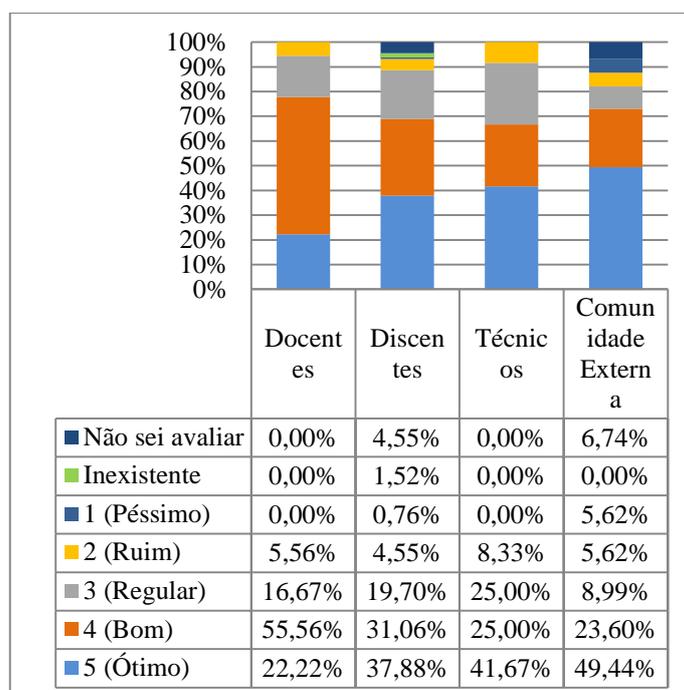
GRÁFICO 24 – CANAIS DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG. EX. SINALIZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O gráfico 24 refere-se aos canais de exposição da marca do IFMG, onde entre docentes, discentes e comunidade externa há o consenso de potencialidade, já o segmento técnicos considera como suficiente (66,67% critérios ÓTIMO e BOM). Desse modo, é possível reconhecer que as atuais ações norteiam para um nível de excelência, considerando, principalmente, a evolução verificada a partir de pesquisas anteriores.

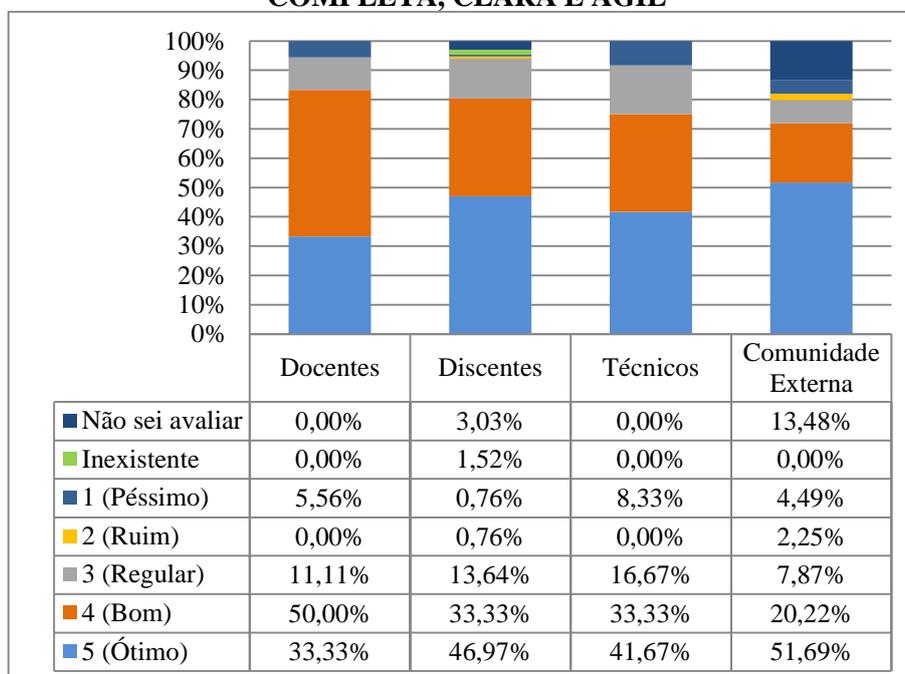
GRÁFICO 25 – CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO. EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Quanto aos canais de divulgação de informação, o resultado demonstra potencialidade entre a avaliação da comunidade externa e docentes e suficiente entre discentes e técnicos, necessitando, então, desenvolver ações para melhoria.

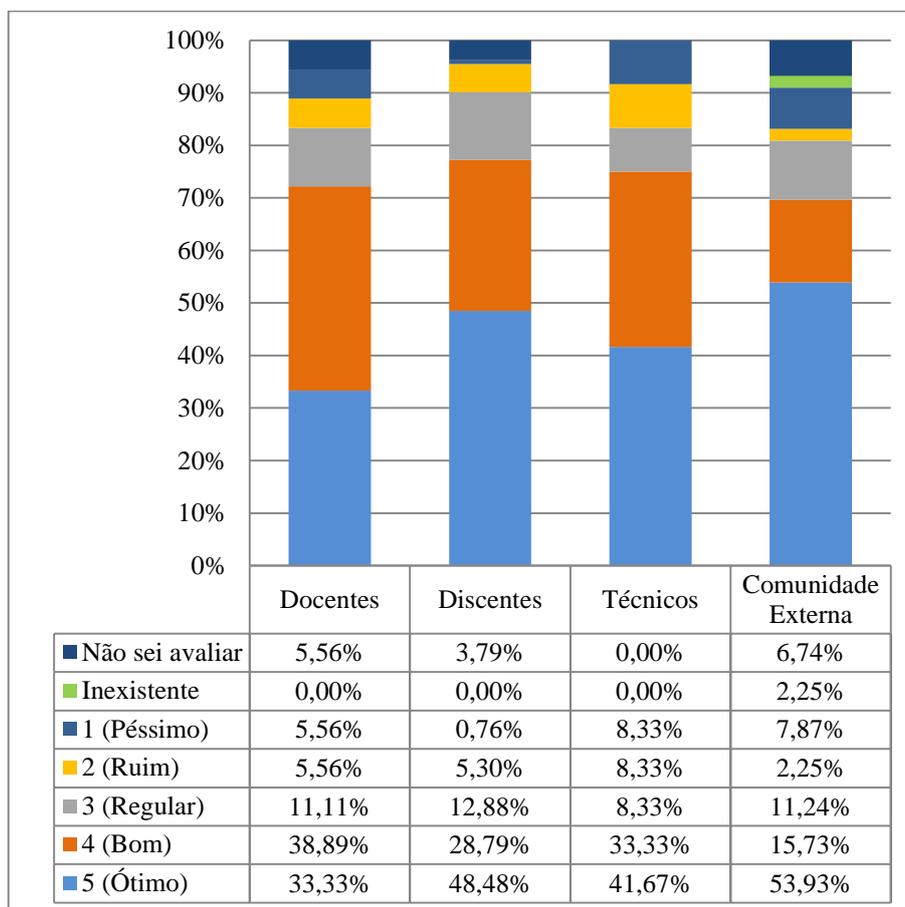
GRÁFICO 26 – A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O gráfico 26 expõe o nível de potencialidade quanto à informação entregue aos usuários da instituição, onde todos os segmentos tiveram avaliação superior à 70% no agrupamento das opções ÓTIMO e BOM.

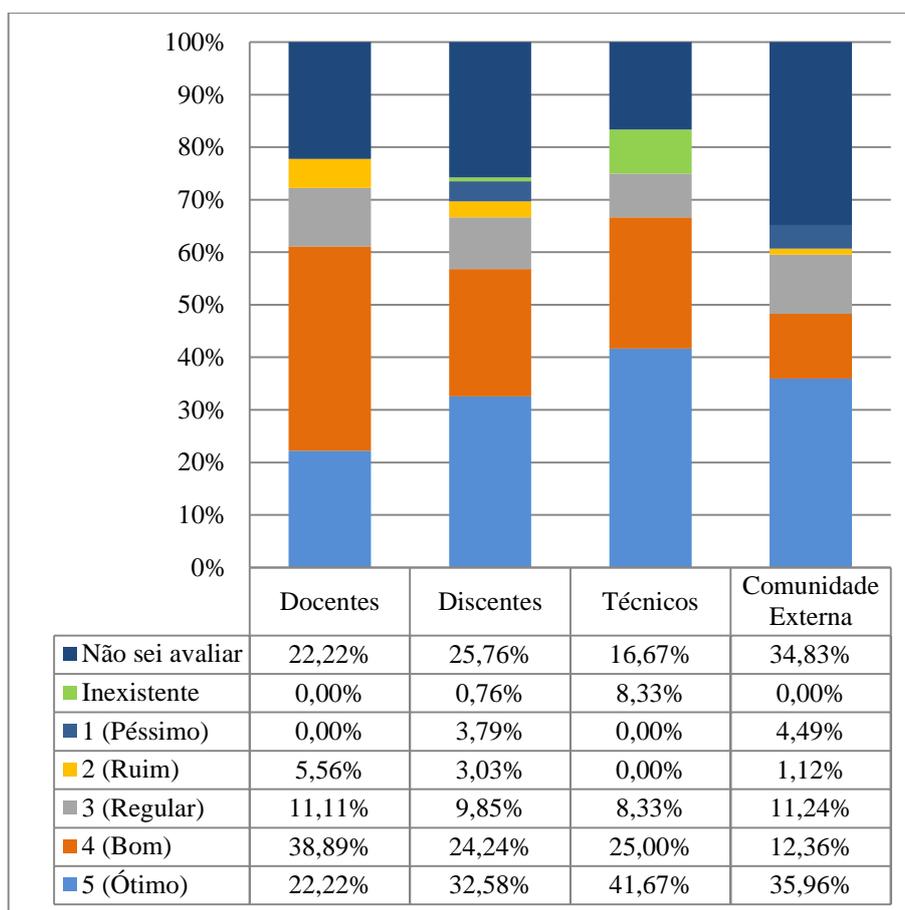
GRÁFICO 27 – DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O gráfico 27 demonstra o nível de potencialidade quanto divulgação do vestibular e processos seletivos, onde todos os segmentos tiveram avaliação positiva.

GRÁFICO 28 – ATUAÇÃO DA OUVIDORIA

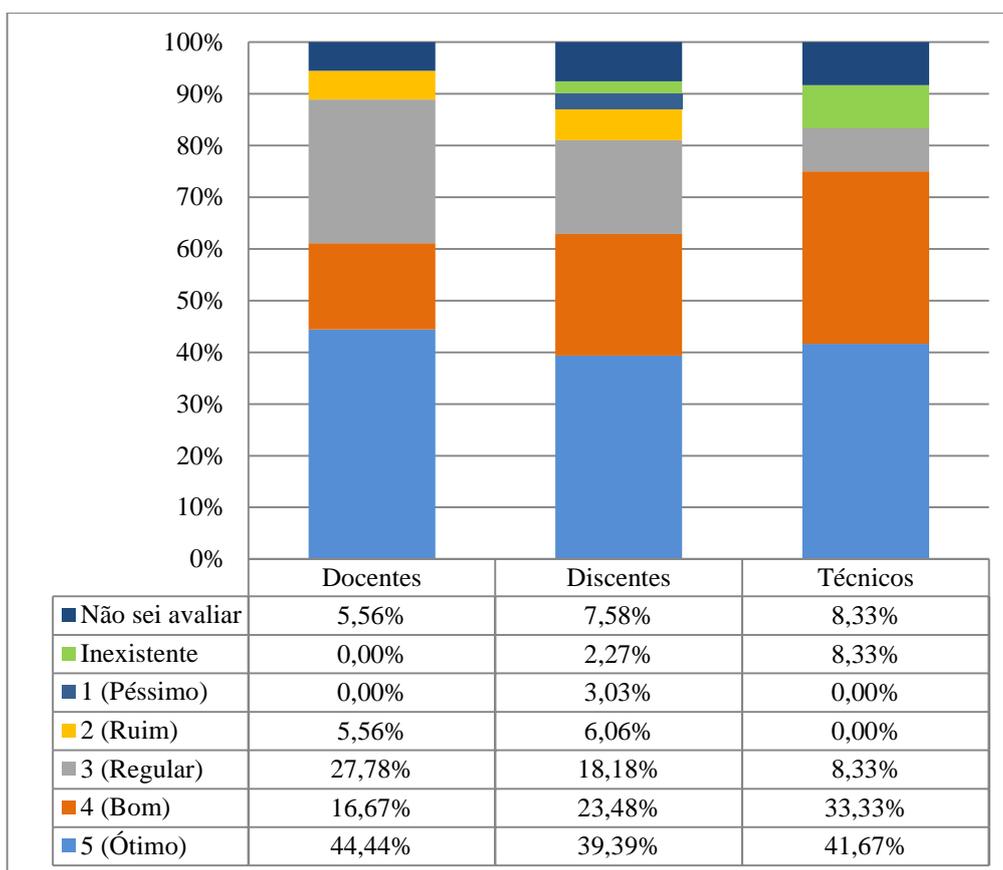


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A atuação da ouvidoria é considerada suficiente pelos segmentos docentes, discentes e técnicos, porém há fragilidade por parte da comunidade externa, o que demonstra a necessidade de desenvolver e/ou corrigir as ações existentes para a melhoria desse indicador.

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

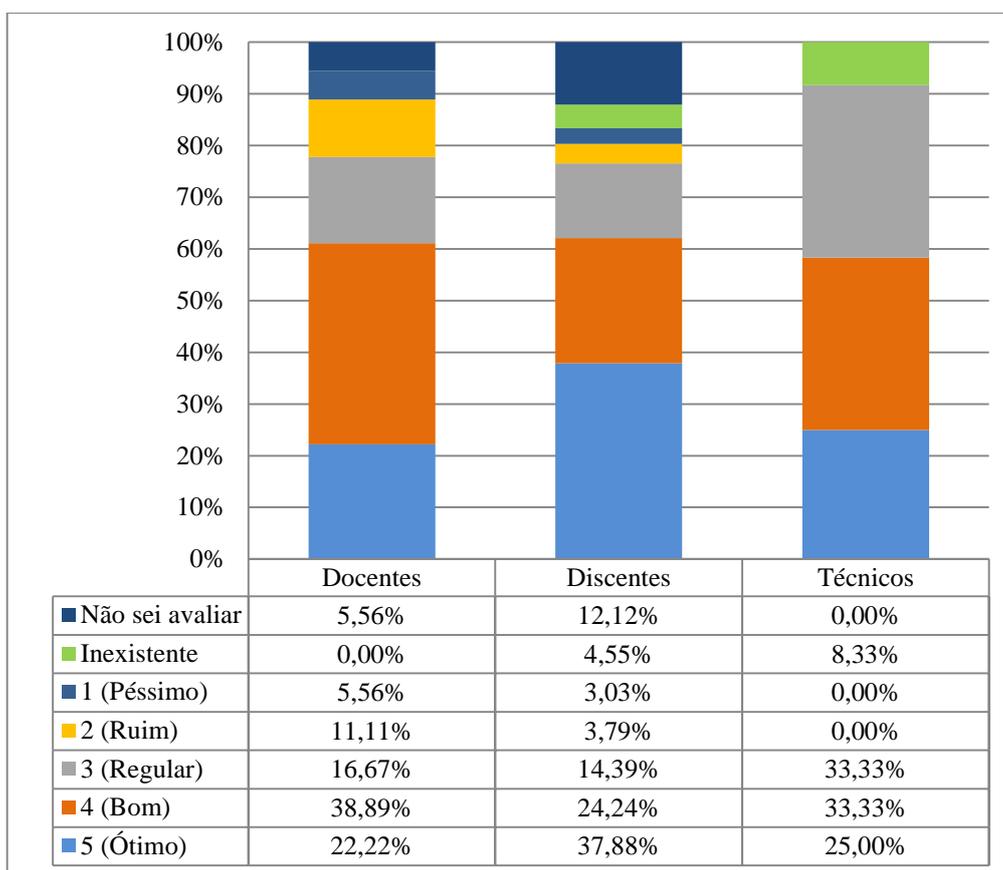
GRÁFICO 29 – ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade é considerada potencialidade entre os técnicos e suficiente entre docentes e discentes, situação que evidencia a necessidade de desenvolver e/ou corrigir as ações existentes para a avanço desse indicador.

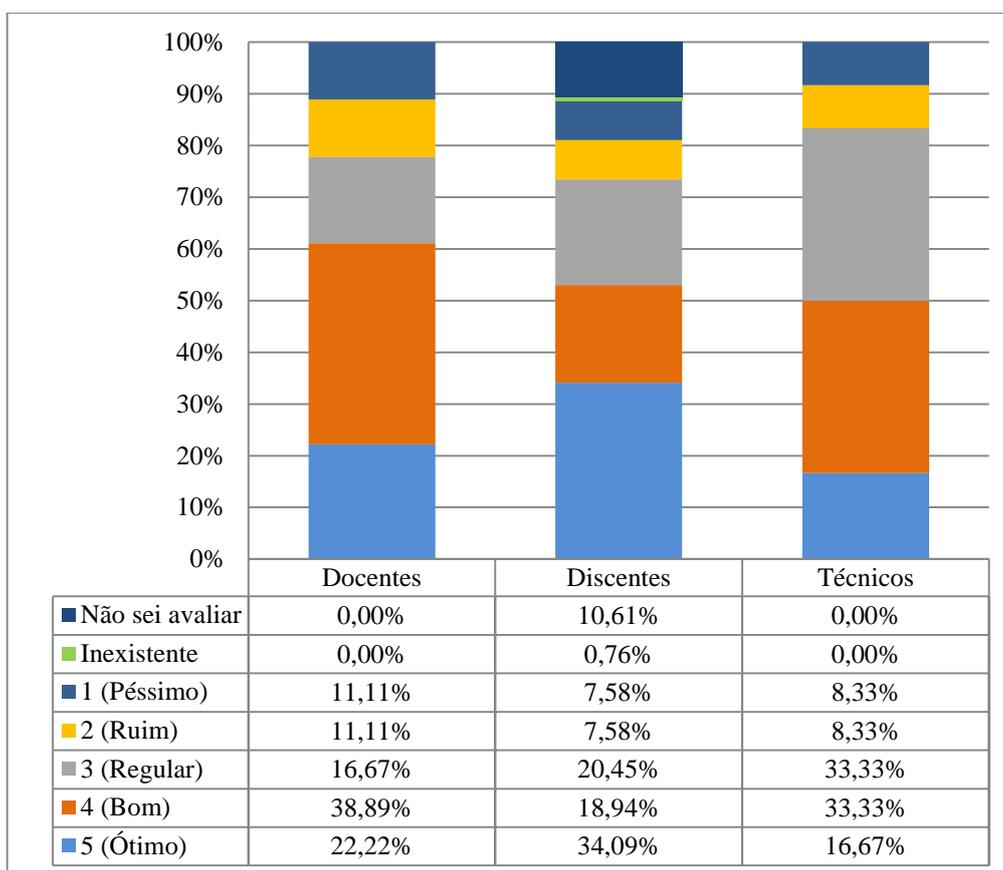
GRÁFICO 30 – SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O gráfico que aborda os serviços de apoio ao aluno indica nível de suficiência em todos os segmentos, o que indica a necessidade de melhoria a partir do desenvolvimento de ações específicas.

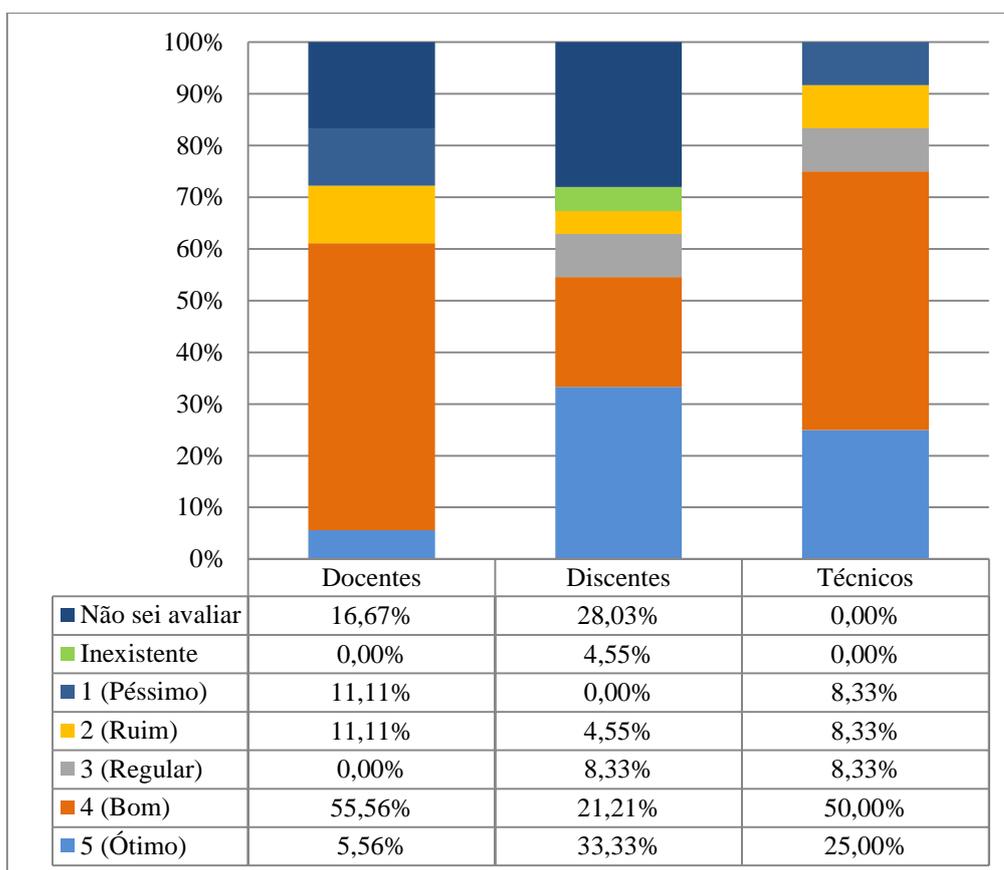
GRÁFICO 31 – OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas apresenta avaliação positiva (ÓTIMO e BOM) em todos os segmentos respondentes, o que indica a necessidade de intervenção a partir do desenvolvimento de ações específicas.

GRÁFICO 32 – INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS

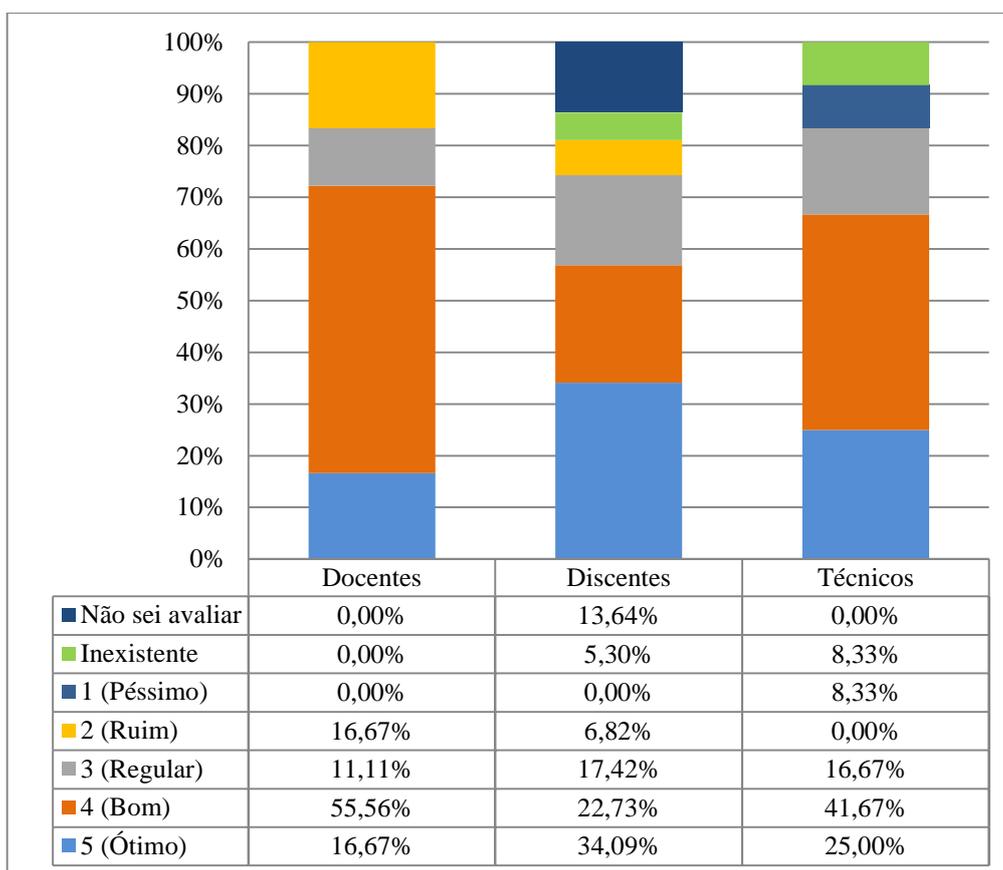


Fonte:

Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Já a inclusão, o apoio e o acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas (Gráfico 32) precisam ser corrigidos no *campus*. Do total de respondentes, 24,69% não souberam avaliar o item. Tal dado justifica-se pelo fato de o quantitativo de discentes com necessidades educacionais específicas ser quase nulo no *Campus*. Desse modo, espera-se que as ações do Núcleo se intensifiquem e ganhem mais visibilidade nos próximos anos.

GRÁFICO 33 – IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Por fim, a implantação e a manutenção de grêmios e centros acadêmicos (Gráfico 33) precisa ser desenvolvida no *Campus* Avançado Piumhu, já que entrevistados afirmaram que esses grêmios e centros acadêmicos são ÓTIMOS (31,48%) ou BONS (27,78%). Contudo, cabe ressaltar que o Centro Acadêmico dos discentes da graduação em Engenharia é atuante no campus e tem estruturado suas ações. Desse modo, acreditamos que na próxima avaliação esse item terá uma avaliação mais positiva.

4.2.1.1 Análise geral do eixo 3

De modo geral, as Políticas Acadêmicas do IFMG *campus* Avançado Piumhi foram bem avaliadas, embora precisem de estratégias para o seu aperfeiçoamento. Dos 24 (vinte e quatro) indicadores que compõem o Eixo 3, nove precisam ser corrigidos e sete, melhorados.

Na análise por dimensão, a situação que merece maior atenção é observada na Dimensão 2, *Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão*, na qual seis dos 04 (quatro) itens tiveram avaliação positiva abaixo dos 50%. Já na Dimensão 4, *Comunicação com a sociedade*, as avaliações conseguiram avaliação positiva, acima de 70%, com exceção da questão que se refere à Atuação da Ouvidoria que obteve 54,6% de avaliação positiva. Por fim, na Dimensão 9, *Políticas de atendimento aos discentes*, todos os indicadores obtiveram uma avaliação positiva superior a 70%.

As ações de manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão; a coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais, os programas e as ações de pesquisa; a promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais; as parcerias institucionais para oferta de estágio; o uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas e a atuação da ouvidoria devido ao índice baixo de avaliação positiva serem suficientes faz-se necessários ações de intervenção para melhoria desses indicadores.

Os programas de pós-graduação; a oferta de cursos semipresenciais e a distância, oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) e ações de combate a evasão e à promoção do êxito escolar, obtiveram avaliação positiva (ÓTIMO E BOM) inferior a 50%, não atendendo os requisitos necessários de qualidade necessários, requerendo atenção especial e imediata, tais como, melhor esclarecimento do perfil e limitações do Campus Avançado, investir em cursos semipresenciais e a distância, destinar recursos para oferta de cursos FIC e divulgar os cursos dessa modalidade já realizados, criar ações específicas de combate a evasão.

Os demais indicadores obtiveram avaliação como potencialidade, com destaque os indicadores bem avaliados pelos respondentes destacaram-se: os canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG (Redes sociais, fale conosco, portal, telefone, e-mail), condições físicas do setor, disponibilidade de material de consumo no setor obtiveram avaliação positiva (ÓTIMO E BOM) superior a 80%.

4.2.1.2 Resumo dos dados do eixo 3 – Políticas Acadêmicas

QUADRO 3 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DISCENTES

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discentes								
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	50	53	20	4	0	0	5
	Percentual	37,9	40,2	15,2	3	0	0	3,8
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	41	51	25	7	1	0	7
	Percentual	31,1	38,6	18,9	5,3	0,8	0	5,3
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	49	42	27	6	1	0	7
	Percentual	37,1	31,8	20,5	4,5	0,8	0	5,3
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	55	40	19	6	6	3	3
	Percentual	41,7	30,3	14,4	4,5	4,5	2,3	2,3
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	41	49	25	10	0	0	7
	Percentual	31,1	37,1	18,9	7,6	0	0	5,3
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	44	51	17	3	2	0	15
	Percentual	33,3	38,6	12,9	2,3	1,5	0	11,4

Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	20	15	11	4	3	41	38
	Percentual	15,2	11,4	8,3	3	2,3	31,1	28,8
Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	16	16	13	6	5	42	34
	Percentual	12,1	12,1	9,8	4,5	3,8	31,8	25,8
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	30	20	13	9	3	14	43
	Percentual	22,7	15,2	9,8	6,8	2,3	10,6	32,6
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	36	43	21	15	7	4	6
	Percentual	27,3	32,6	15,9	11,4	5,3	3	4,5
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	36	43	21	15	7	4	6
	Percentual	27,3	32,6	15,9	11,4	5,3	3	4,5
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	35	39	22	14	2	1	19
	Percentual	26,5	29,5	16,7	10,6	1,5	0,8	14,4
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	40	41	30	13	3	2	3
	Percentual	30,3	31,1	22,7	9,8	2,3	1,5	2,3

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 4 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Nº de Respondentes	4	6	5	3	0	0	0
	Percentual	22,2	33,3	27,8	16,7	0	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Nº de Respondentes	3	6	7	1	1	0	0
	Percentual	16,7	33,3	38,9	5,6	5,6	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Nº de Respondentes	4	4	6	3	1	0	0
	Percentual	22,2	22,2	33,3	16,7	5,6	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Nº de Respondentes	5	8	4	0	1	0	0
	Percentual	27,8	44,4	22,2	0	5,6	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Nº de Respondentes	3	9	6	0	0	0	0
	Percentual	16,7	50	33,3	0	0	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Nº de Respondentes	4	10	3	1	0	0	0
	Percentual	22,2	55,6	16,7	5,6	0	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Nº de Respondentes	1	1	2	1	2	11	0

	Percentual	5,6	5,6	11,1	5,6	11,1	61,1	0
Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	1	2	1	2	10	1
	Percentual	5,6	5,6	11,1	5,6	11,1	55,6	5,6
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	6	4	2	2	0	1
	Percentual	16,7	33,3	22,2	11,1	11,1	0	5,6
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	5	5	1	2	0	0
	Percentual	27,8	27,8	27,8	5,6	11,1	0	0
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	3	9	1	3	0	0
	Percentual	11,1	16,7	50	5,6	16,7	0	0
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	5	2	1	1	0	2
	Percentual	38,9	27,8	11,1	5,6	5,6	0	11,1
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	4	4	3	1	0	1
	Percentual	27,8	22,2	22,2	16,7	5,6	0	5,6

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 5 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnicos-Administrativos								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Nº de Respondentes	2	6	3	1	0	0	0
	Percentual	16,7	50	25	8,3	0	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Nº de Respondentes	2	7	3	0	0	0	0
	Percentual	16,7	58,3	25	0	0	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Nº de Respondentes	2	2	5	2	1	0	0
	Percentual	16,7	16,7	41,7	16,7	8,3	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Nº de Respondentes	2	7	2	0	1	0	0
	Percentual	16,7	58,3	16,7	0	8,3	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Nº de Respondentes	3	6	1	2	0	0	0

	Percentual	25	50	8,3	16,7	0	0	0
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	7	1	0	0	0	0
	Percentual	33,3	58,3	8,3	0	0	0	0
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	1	5	0	0	5	0
	Percentual	8,3	8,3	41,7	0	0	41,7	0
Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	1	2	2	1	4	1
	Percentual	8,3	8,3	16,7	16,7	8,3	33,3	8,3
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	6	2	0	1	0
	Percentual	8,3	16,7	50	16,7	0	8,3	0
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	4	5	0	1	0	0
	Percentual	16,7	33,3	41,7	0	8,3	0	0
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	2	5	0	3	0	0
	Percentual	16,7	16,7	41,7	0	25	0	0
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	6	0	1	0	1	1

	Percentual	25	50	0	8,3	0	8,3	8,3
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	4	1	0	1	1	1
	Percentual	33,3	33,3	8,3	0	8,3	8,3	8,3

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 6 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DISCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Discentes								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	70	40	14	1	0	2	5
	Percentual	53	30,3	10,6	0,8	0	1,5	3,8
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	55	52	19	1	1	0	4
	Percentual	41,7	39,4	14,4	0,8	0,8	0	3
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	50	41	26	6	1	2	6
	Percentual	37,9	31,1	19,7	4,5	0,8	1,5	4,5

A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	62	44	18	1	1	2	4
	Percentual	47	33,3	13,6	0,8	0,8	1,5	3
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	64	38	17	7	1	0	5
	Percentual	48,5	28,8	12,9	5,3	0,8	0	3,8
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	43	32	13	4	5	1	34
	Percentual	32,6	24,2	9,8	3	3,8	0,8	25,8

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 7 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DOCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Docentes								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	9	2	2	0	0	0
	Percentual	27,8	50	11,1	11,1	0	0	0
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	5	3	2	0	0	0
	Percentual	44,4	27,8	16,7	11,1	0	0	0

Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	10	3	1	0	0	0
	Percentual	22,2	55,6	16,7	5,6	0	0	0
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	9	2	0	1	0	0
	Percentual	33,3	50	11,1	0	5,6	0	0
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	7	2	1	1	0	1
	Percentual	33,3	38,9	11,1	5,6	5,6	0	5,6
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	7	2	1	0	0	4
	Percentual	22,2	38,9	11,1	5,6	0	0	22,2

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 8 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Técnicos-Administrativos								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	5	3	1	0	0	0
	Percentual	25	41,7	25	8,3	0	0	0
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex.	Resposta	5	4	3	2	1	Inexistente	Não sei

Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz		(Ótimo)	(Bom)	(Regular)	(Ruim)	(Péssimo)		avaliar
	Nº de Respondentes	6	2	3	1	0	0	0
	Percentual	50	16,7	25	8,3	0	0	0
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	3	3	1	0	0	0
	Percentual	41,7	25	25	8,3	0	0	0
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	4	2	0	1	0	0
	Percentual	41,7	33,3	16,7	0	8,3	0	0
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	4	1	1	1	0	0
	Percentual	41,7	33,3	8,3	8,3	8,3	0	0
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	3	1	0	0	1	2
	Percentual	41,7	25	8,3	0	0	8,3	16,7

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 9 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – COMUNIDADE EXTERNA

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Comunidade Externa								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG.	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Nº de Respondentes	53	17	5	4	4	0	6
	Percentual	59,6	19,1	5,6	4,5	4,5	0	6,7
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	48	20	7	5	3	0	6
	Percentual	53,9	22,5	7,9	5,6	3,4	0	6,7
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	44	21	8	5	5	0	6
	Percentual	49,4	23,6	9	5,6	5,6	0	6,7
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	46	18	7	2	4	0	12
	Percentual	51,7	20,2	7,9	2,2	4,5	0	13,5
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	48	14	10	2	7	2	6
	Percentual	53,9	15,7	11,2	2,2	7,9	2,2	6,7
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	32	11	10	1	4	0	31
	Percentual	36	12,4	11,2	1,1	4,5	0	34,8

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 10 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DISCENTES

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Discentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Nº de Respondentes	52	31	24	8	4	3	10
	Percentual	39,4	23,5	18,2	6,1	3	2,3	7,6
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Nº de Respondentes	50	32	19	5	4	6	16
	Percentual	37,9	24,2	14,4	3,8	3	4,5	12,1
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Nº de Respondentes	45	25	27	10	10	1	14
	Percentual	34,1	18,9	20,5	7,6	7,6	0,8	10,6
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Nº de Respondentes	44	28	11	6	0	6	37
	Percentual	33,3	21,2	8,3	4,5	0	4,5	28
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	Nº de Respondentes	45	30	23	9	0	7	18
	Percentual	34,1	22,7	17,4	6,8	0	5,3	13,6

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 11 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DOCENTES

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Docentes								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	3	5	1	0	0	1
	Percentual	44,4	16,7	27,8	5,6	0	0	5,6
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	7	3	2	1	0	1
	Percentual	22,2	38,9	16,7	11,1	5,6	0	5,6
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	7	3	2	2	0	0
	Percentual	22,2	38,9	16,7	11,1	11,1	0	0
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	10	0	2	2	0	3
	Percentual	5,6	55,6	0	11,1	11,1	0	16,7
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	10	2	3	0	0	0
	Percentual	16,7	55,6	11,1	16,7	0	0	0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 12 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Técnicos-Administrativos								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Nº de Respondentes	5	4	1	0	0	1	1
	Percentual	41,7	33,3	8,3	0	0	8,3	8,3
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Nº de Respondentes	3	4	4	0	0	1	0
	Percentual	25	33,3	33,3	0	0	8,3	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Nº de Respondentes	2	4	4	1	1	0	0
	Percentual	16,7	33,3	33,3	8,3	8,3	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Nº de Respondentes	3	6	1	1	1	0	0
	Percentual	25	50	8,3	8,3	8,3	0	0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	Nº de Respondentes	3	5	2	0	1	1	0
	Percentual	25	41,7	16,7	0	8,3	8,3	0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

4.2.2 Eixo 5 – Infraestrutura

O Eixo 5 visa a avaliação da infraestrutura física da instituição, com destaque para as condições das salas de aula, laboratórios didáticos de formação básica e específica, bibliotecas, limpeza e conservação dos espaços, serviços de TI, acessibilidade e espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes. Neste eixo, insere-se a Dimensão 7, intitulada Infraestrutura Física.

Assim sendo, com relação à Infraestrutura Física do IFMG – *campus* Avançado Piumhi (Dimensão 7), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

Salas de aula:

- atendem às necessidades institucionais e dos cursos;
- apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas;
- apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem;
- possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.

Laboratórios didáticos de formação básica e específica:

- apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança;
- apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico;
- disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas;
- possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.

Biblioteca:

- atende às necessidades institucionais e dos cursos;
- o acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas;
- o acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas;
- o espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas.

Limpeza e conservação dos espaços:

- banheiros;

- áreas de convivência (cantina e/ou refeitório);
- auditórios;
- quadras.

Serviços de TI e acessibilidade:

- serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc);
- serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc);
- acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

Espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes:

- condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza);
- disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc).

Espaço de trabalho para docentes:

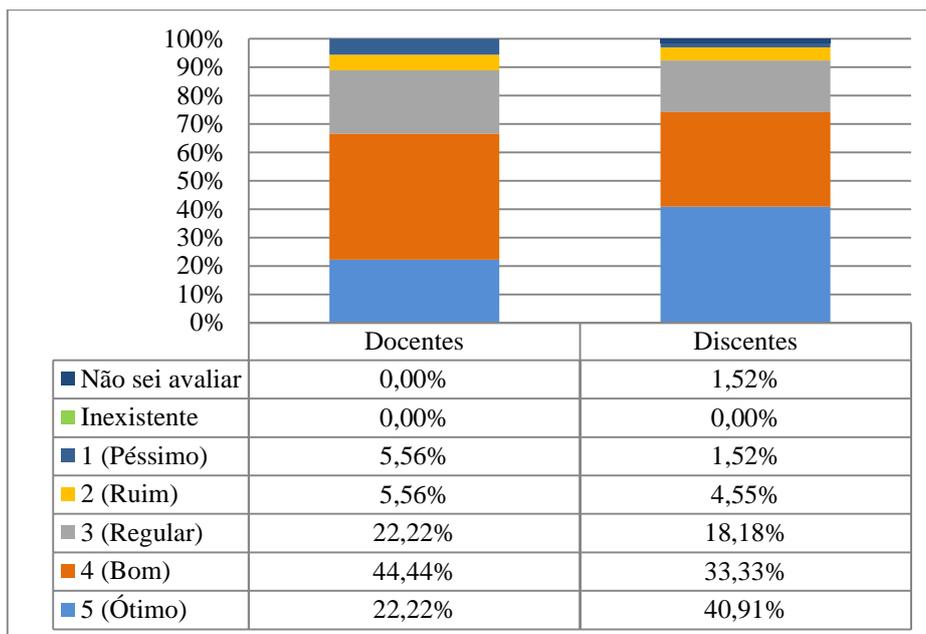
- viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico;
- atende às necessidades institucionais;
- possui recursos de tecnologia da informação e comunicação;
- garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos;
- há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais.

Discentes, docentes e técnicos-administrativos do IFMG – *campus* (informar o *campus*), e representantes da comunidade externa participaram da pesquisa avaliando os indicadores acima mencionados, permitindo uma ampla visão das políticas e ações voltadas para o eixo em questão. Os resultados da avaliação, a análise de cada um dos indicadores, bem como os respondentes de cada indicador são apresentados a seguir, nos gráficos 34 a 59.

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

SALAS DE AULA

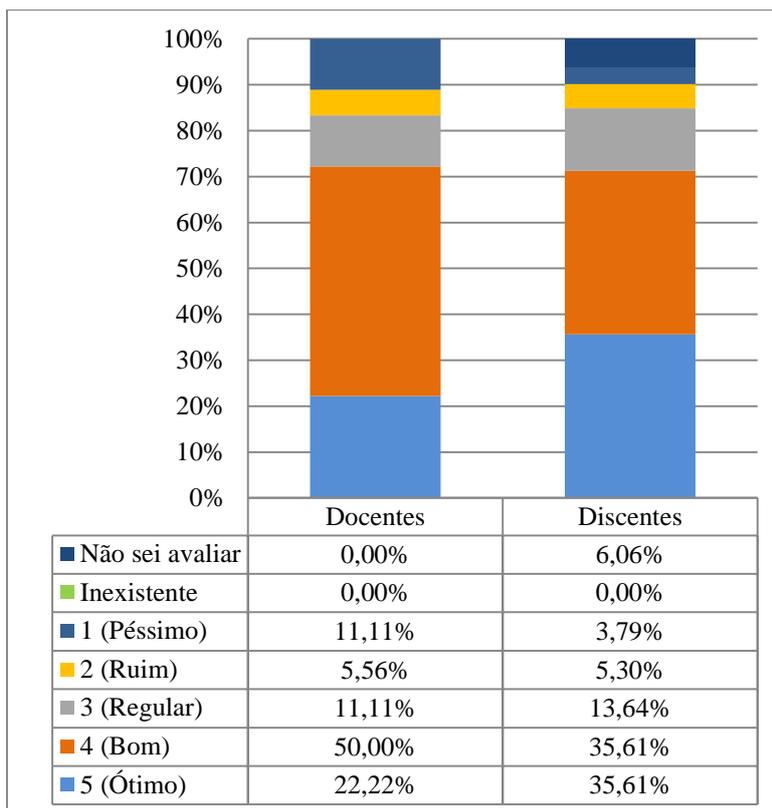
GRÁFICO 34 – ATENDEM ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação às necessidades institucionais e dos cursos, nota-se uma avaliação (dos conceitos ÓTIMO e BOM) recebeu avaliação suficiente de 66,66% do segmento docente e avaliação Potencialidade com 74,24% para os conceitos ÓTIMO e BOM no segmento discentes.

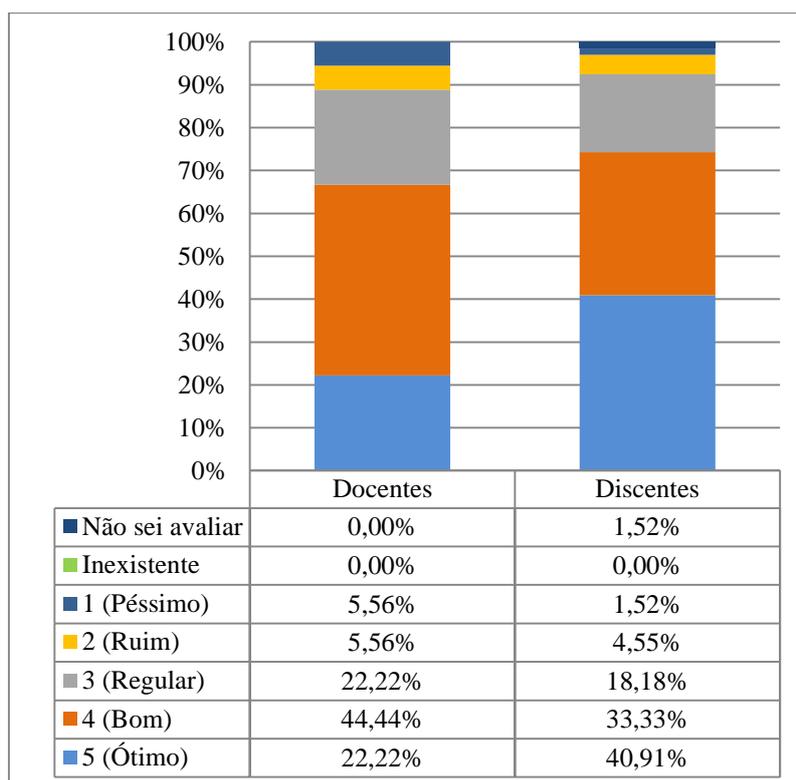
**GRÁFICO 35 – APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E
 DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
 ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No que se refere à manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas, pesquisa e extensão receberam avaliação positiva, constatou-se que ambos os segmentos consideram o quesito como potencialidade (os conceitos ÓTIMO e BOM), para discentes 76,52% , e os docentes 77,78%, conclui-se que as ações aplicadas correlatas a este indicador devem ser mantidas.

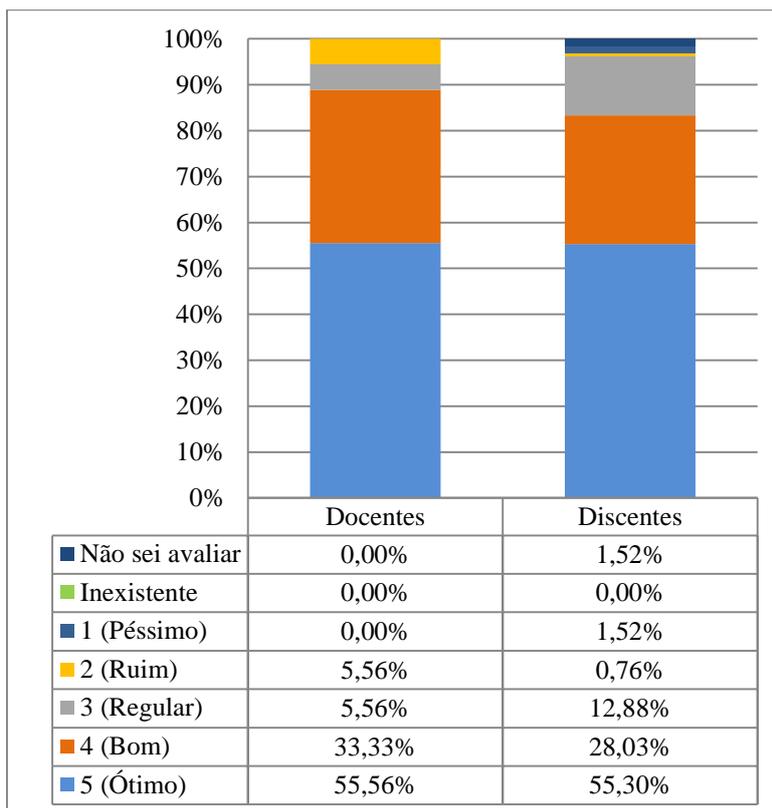
GRÁFICO 36 – APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO-APRENDIZAGEM



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem observa-se no segmento docente, 66,66% de avaliação positiva (os conceitos ÓTIMO e BOM) caracterizando como suficiente sendo necessário desenvolver ações de melhoria, e no segmento discente caracterizou como potencialidade com 74,24% de avaliação positiva (ÓTIMO e BOM).

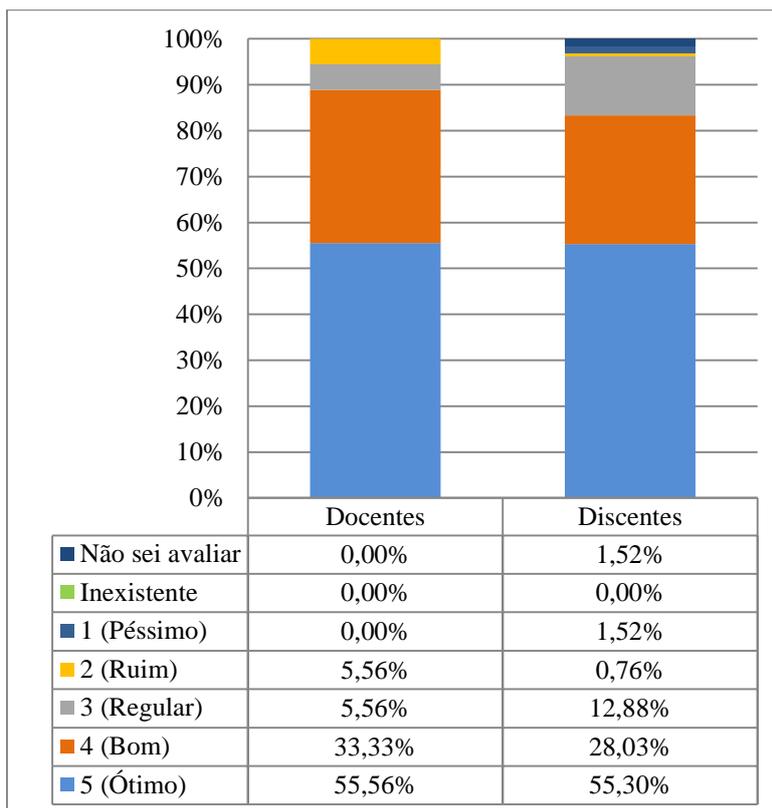
GRÁFICO 37 – POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 37 demonstra também avaliação positiva (ÓTIMO e BOM) superior a 55%, contudo ainda os Recursos Comprovadamente Exitosos ainda necessitam de ações específicas para atingir o padrão de qualidade exigido.

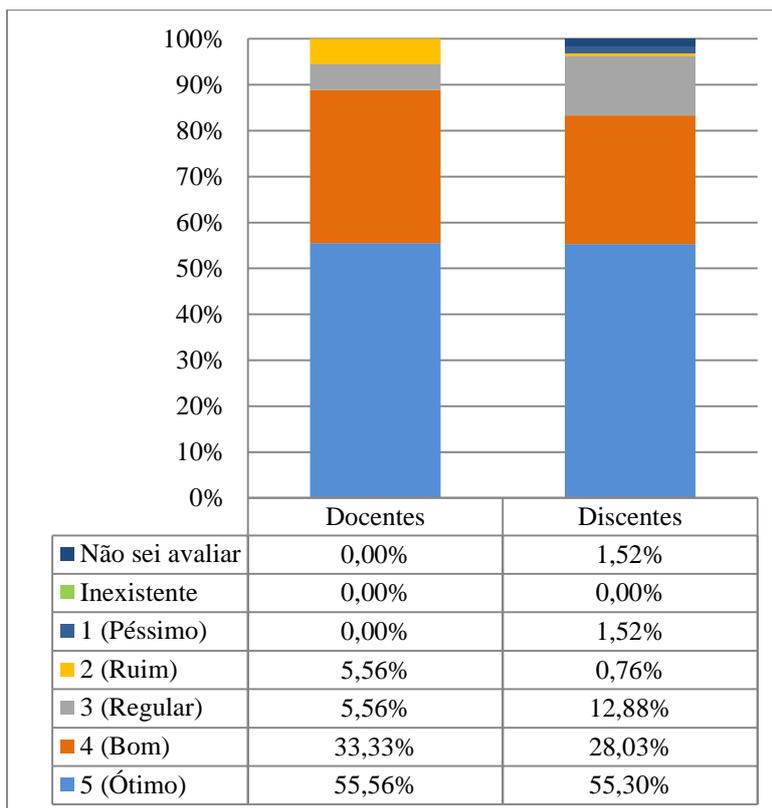
LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA E ESPECÍFICA
GRÁFICO 38 – APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Quanto a avaliação dos laboratórios didáticos de formação básica e específica no que se refere normas de funcionamento, utilização e segurança, o Gráfico 38 corrobora o nível de excelência do indicador, onde 77,78% dos docentes e 85,61% dos discentes caracterizaram como ÓTIMO e BOM, o que demonstra a escala como potencialidade, onde o campus deve manter as atuais ações.

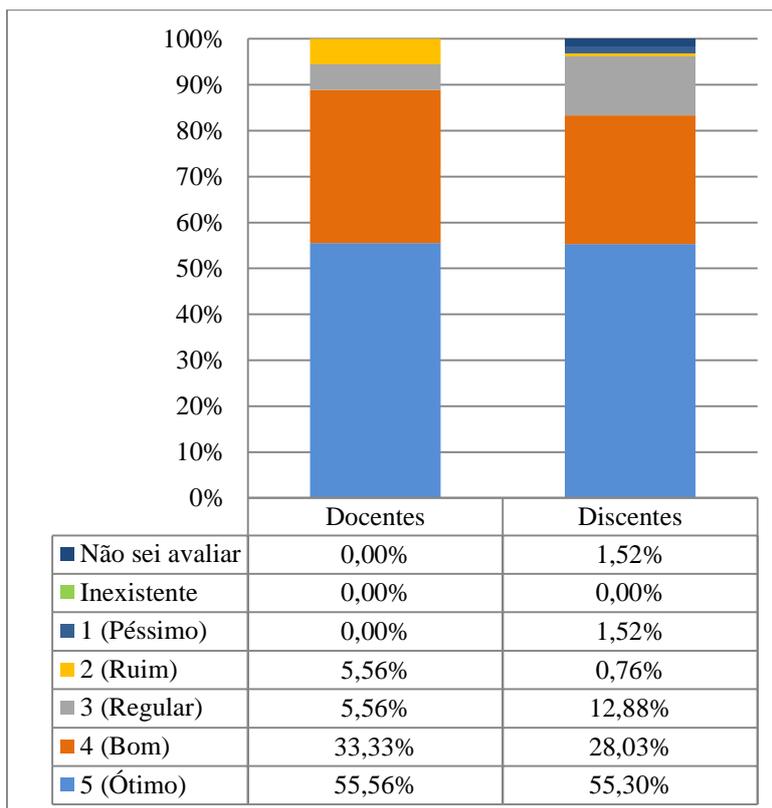
GRÁFICO 39 – APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O indicador que trata, os laboratórios apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico (Gráfico 39), obteve escala de Potencialidade (ÓTIMO e BOM) para os Discentes 81,06 % e Suficiente para os Docentes com 66,67% de avaliação positiva, logo faz-se necessário melhorar as ações existentes.

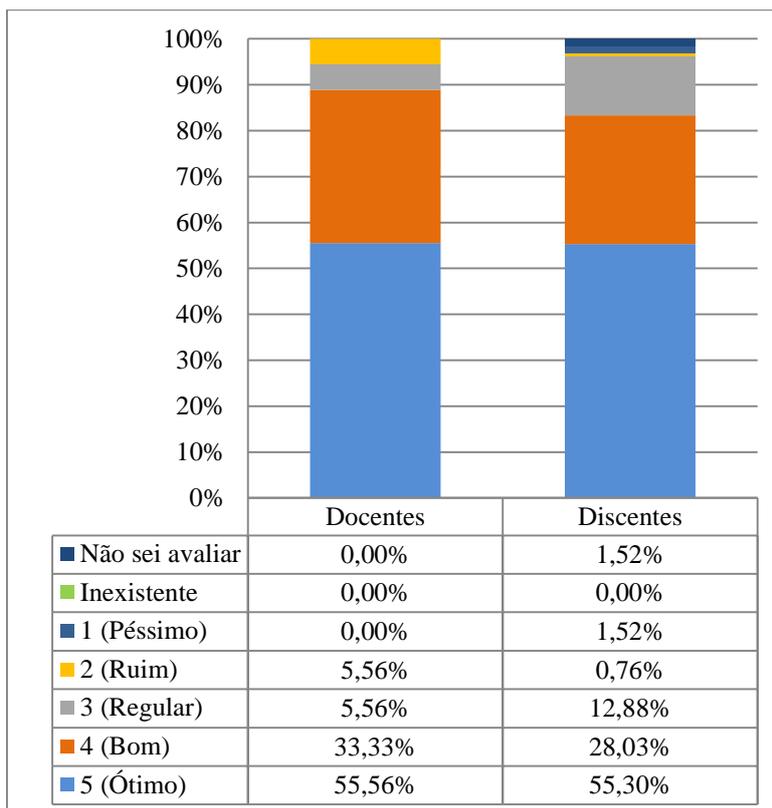
GRÁFICO 40 – DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas também recebeu mais de 70% de avaliações positivas de ambas as classes, docentes e discentes (Gráfico 40). Os professores avaliaram esse indicador como ÓTIMO (38,89) ou BOM (33,33%) e os alunos como BOM (36,36%) e ÓTIMO (41,67%), índices que demonstram potencialidade do quesito.

GRÁFICO 41 – POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS



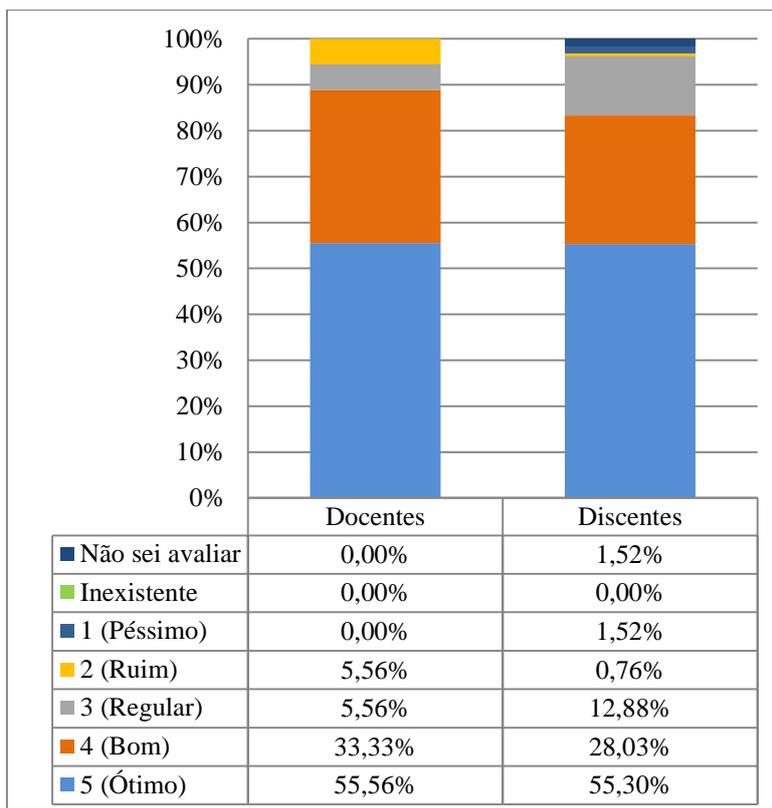
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Após a análise dos resultados, pode-se constatar que a avaliação do tópico em questão foi positiva, porém se faz necessária uma ação corretiva, visando uma melhora nos resultados.

Vale salientar que o tópico foi definido como uma suficiente da instituição, índice superior a 60% (ÓTIMO e BOM) para ambos os grupos de respondentes.

BIBLIOTECA

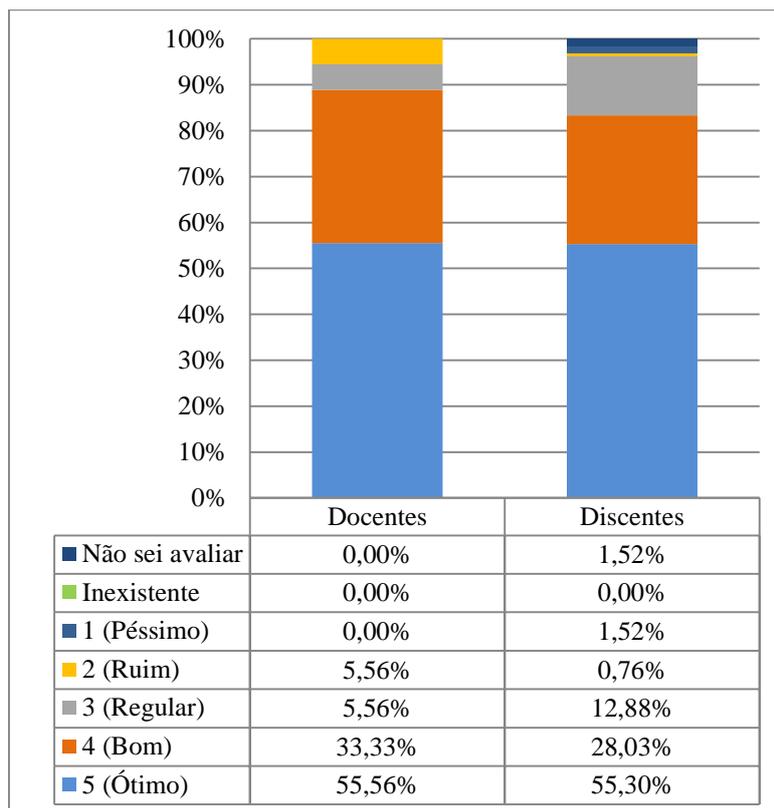
GRÁFICO 42 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 41 vem para reafirmar a Avaliação do MEC, com nota máxima, que ocorreu em 2019, onde nesta avaliação definiu como potencialidade o quesito, onde Docentes com 88,89% e Discentes 83,33% de avaliação positiva (ÓTIMO e BOM).

GRÁFICO 43 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS

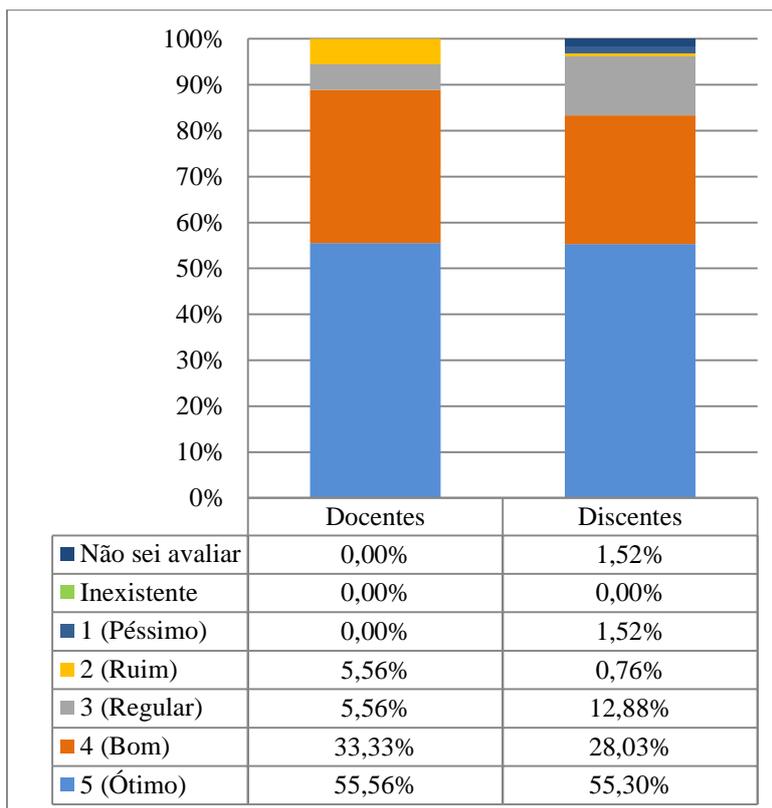


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Segundo os dados, 64,40% dos discentes consideram que o número de exemplares dentro do acervo do campus Avançado Piumhi é ÓTIMO ou BOM e 88,89% dos docentes na mesma escala. O que afirma que, a política do campus nesse indicador, deve ser mantida.

Cabe ressaltar, no entanto, que os institutos federais passaram por um momento de contingenciamento no ano de 2019 e que a ampliação do acervo foi prejudicada, contudo houve planejamento para 2020.

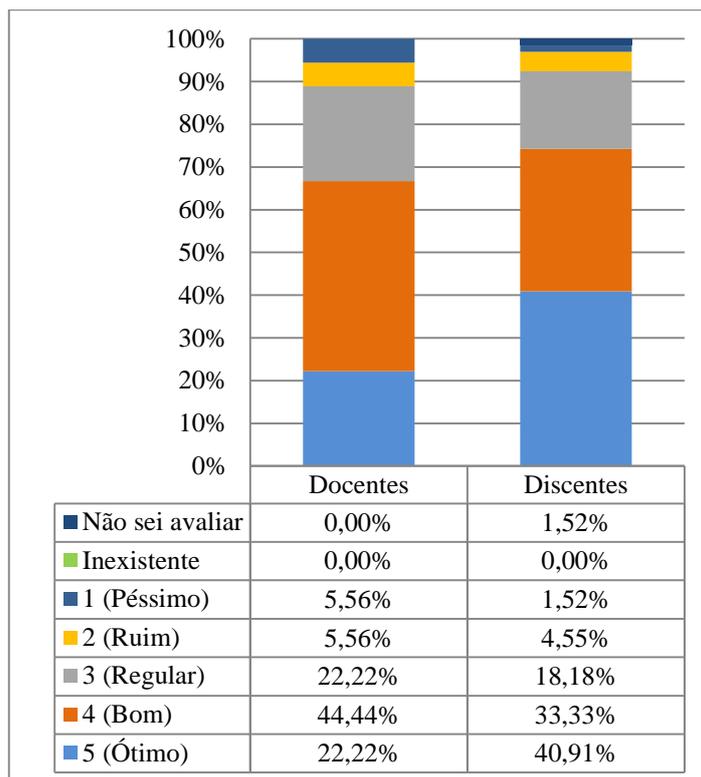
GRÁFICO 44 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No que diz respeito à adequação e à atualização do acervo bibliográfico de acordo com a natureza e conteúdo das disciplinas (Gráfico 44), a avaliação foi positiva. Dentre os docentes, 88,89% avaliaram esse item positivamente: ÓTIMO (50,00%) e BOM (38,89%); e dentre os discentes, 75%: ÓTIMO (51,52%) e BOM (23,48%), índices que demonstram a potencialidade do indicador e que as ações aplicadas devem ser mantidas.

GRÁFICO 45 – O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

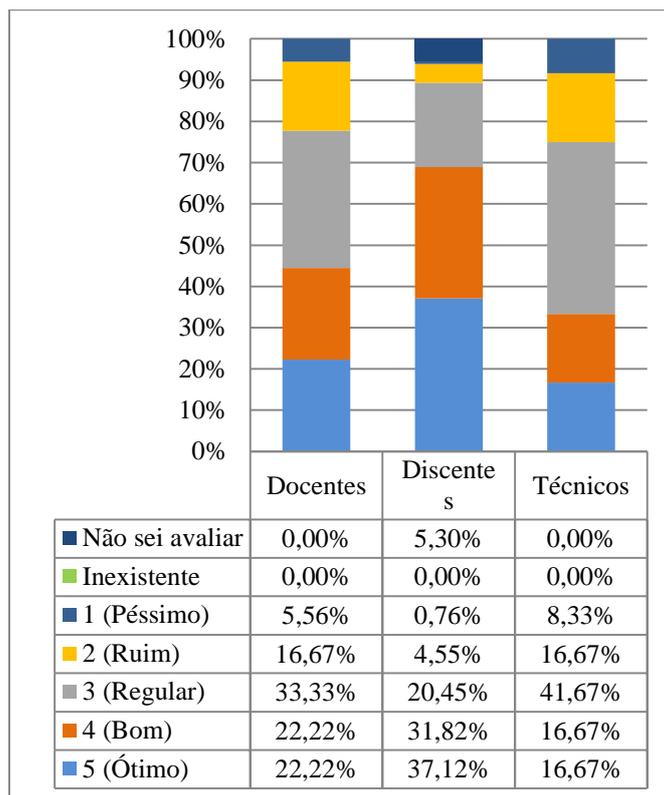


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Por outro lado, o espaço físico da biblioteca foi bem avaliado tanto por docentes contando com mais de 60% de respostas positivas, e como potencialidade pelos Discentes com 74,24% de avaliação ÓTIMO e BOM, o que confirma que com pequenas interferências o quesito atingirá nível de excelência.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS

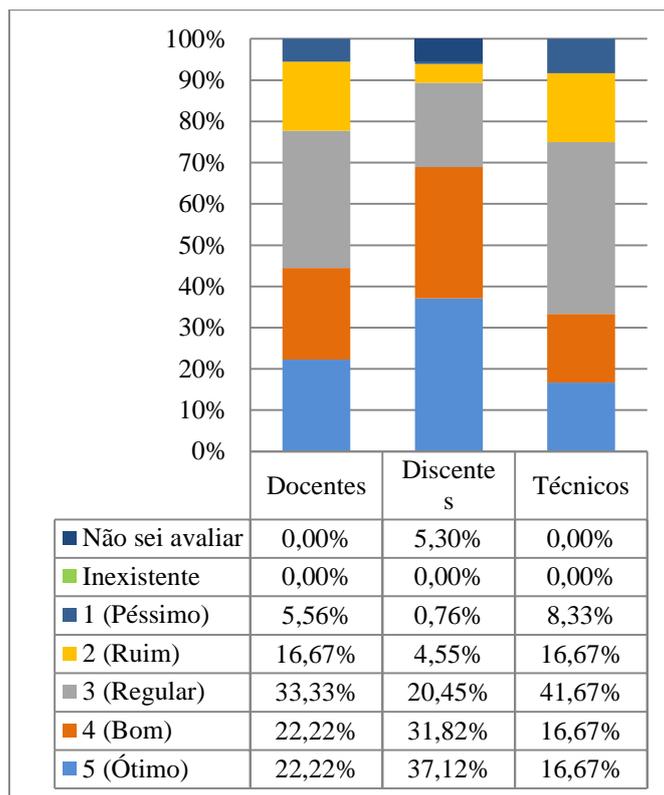
GRÁFICO 46 – BANHEIROS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Observa-se um alto grau de satisfação com as condições dos banheiros do campus Avançado Piumhi, uma vez que o local atingiu cerca de 85% de avaliações positivas tanto por parte dos servidores quanto do corpo discente (Gráfico 46), índice que afirma que o campus deve manter as rotinas existentes.

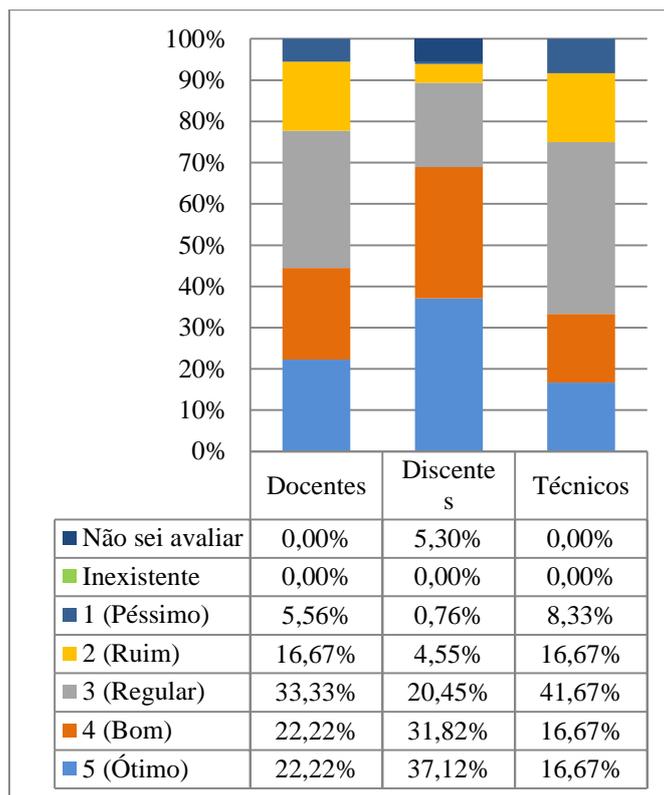
GRÁFICO 47 – ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFETÓRIO)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação às áreas de convivência (Gráfico 47), demonstra que mesmo o campus não possuindo uma adequada área de vivência, a existente possui escala de classificação suficiente por parte dos docentes (66,67%) e potencialidade para discentes (79,54%) e técnicos (75%), índices referentes à avaliação positiva (ÓTIMO e BOM).

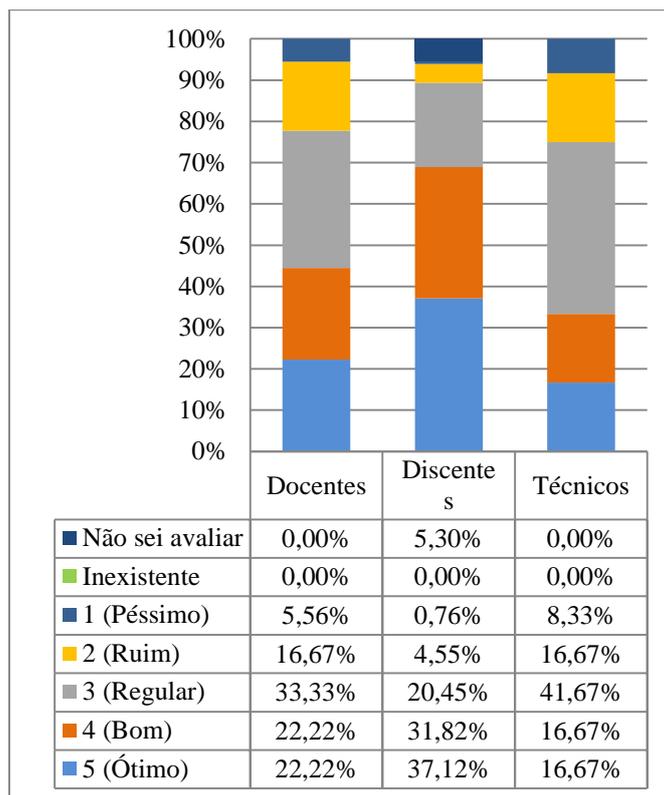
GRÁFICO 48 – AUDITÓRIOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os auditórios (Gráfico 48) foram os locais mais bem avaliados dentro desse grupo, contando com mais de 85% de notas positivas,. Atualmente, o campus Avançado Piumhi conta com um auditório amplo, e equipamentos de ar condicionado para a climatização do espaço, além de recursos de multimídia para a realização de apresentações, palestras e seminários.

GRÁFICO 49 – QUADRAS

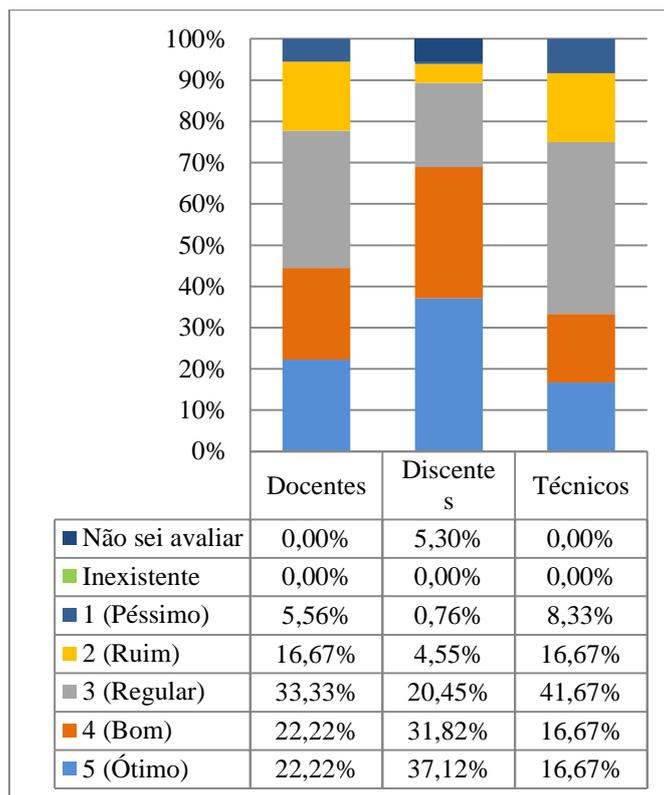


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 49 vem corroborar o nível de confiança dessa pesquisa, onde a maioria dos respondentes classificou como inexistente, contudo faz-se necessário a busca de recursos para construção de uma quadra no campus.

SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE

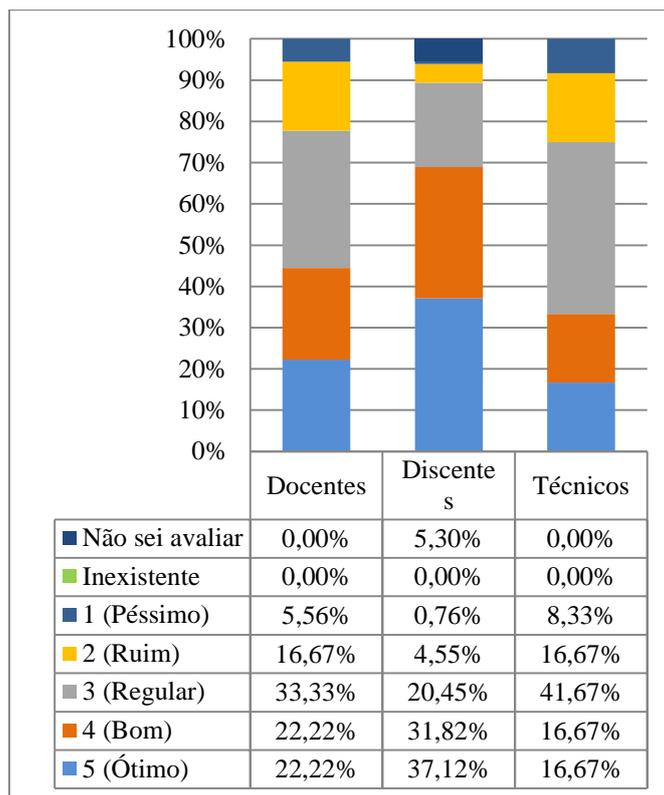
GRÁFICO 50 – SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 50 mostra um alto grau de satisfação da comunidade em relação ao acesso à internet e ao desempenho dos computadores disponíveis, contabilizando média de 85% de respostas positivas nos três grupos de respondentes – docentes, discentes e técnicos. Considerando-se que os laboratórios de informática da instituição são amplamente usados pelos discentes e a essencialidade dos serviços de internet, o campus deve manter a política de investimentos no setor.

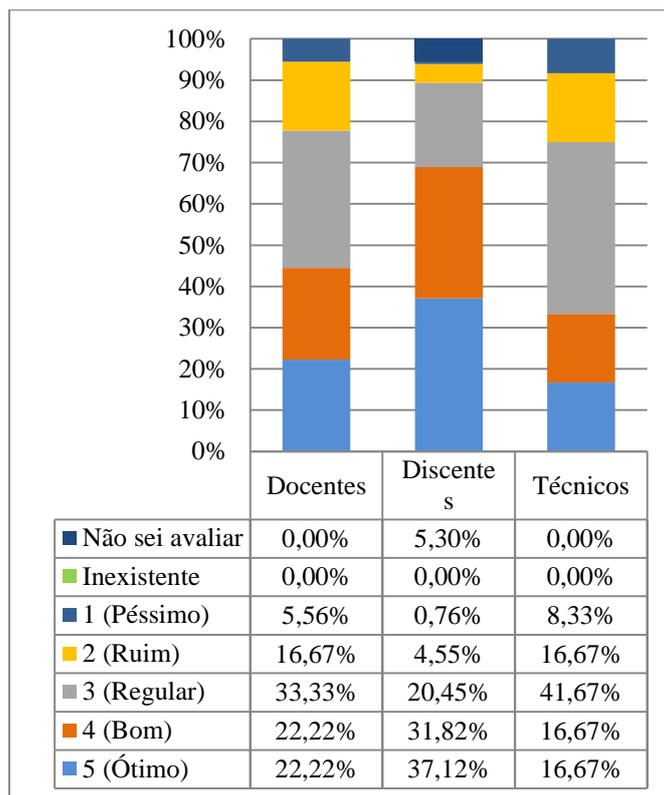
GRÁFICO 51 – SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação aos sistemas on-line, como a plataforma Meu IFMG, o Moodle e o sistema Conecta, a escala de classificação é vista como potencialidade, onde a escala de registro de avaliação positiva (ÓTIMO e BOM) atingiu média de 85% entre os grupos pesquisados, demonstrando potencialidade no indicador.

GRÁFICO 52 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

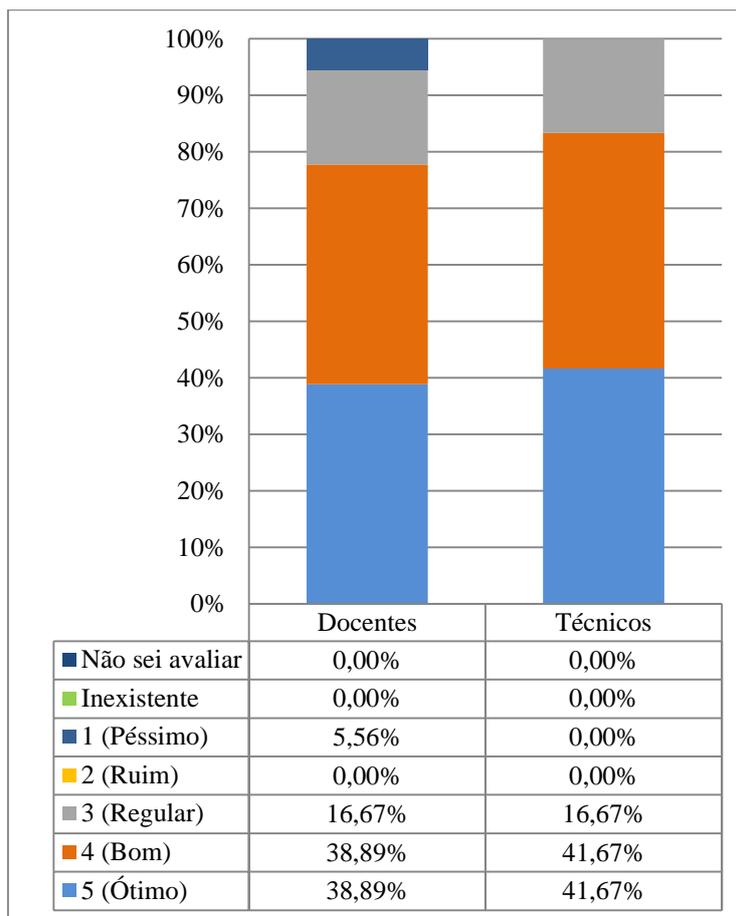


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação à acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida, percebe-se que o indicador é classificado como potencialidade no campus Piumhi, possuindo as seguintes avaliações positivas (ÓTIMO e BOM): Docentes 77,78%, Discentes 72,73% e Técnicos 83,33%, o que constata que os indicadores avaliativos atendem os requisitos de qualidade esperados.

ESPAÇO DE TRABALHO PARA TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES

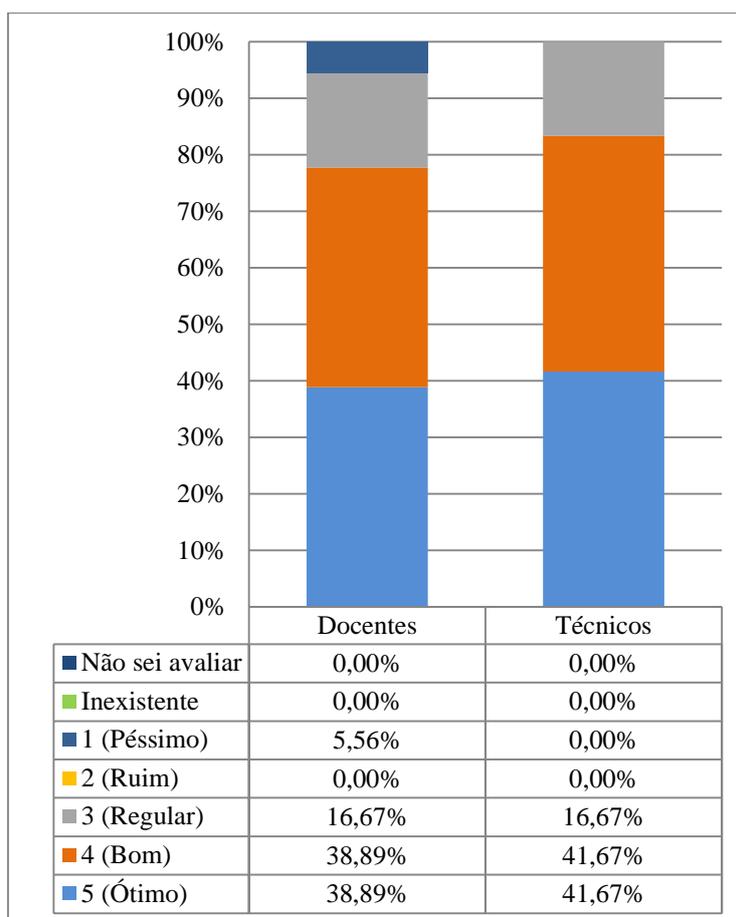
GRÁFICO 53 – CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR (VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

As condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza) foram muito bem avaliadas, com pelo média de 85% de respostas positivas (Gráfico 53). Nesse quesito, apenas professores e técnicos administrativos responderam. É interessante destacar que o Campus Avançado Piumhi investiu nos últimos anos na aquisição de mobiliário e equipamentos de climatização, a localização do campus também contribui na ventilação e boa iluminação natural, importante ressaltar que o mobiliário está sendo muito bem conservado por toda a comunidade.

GRÁFICO 54 – DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR (PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)

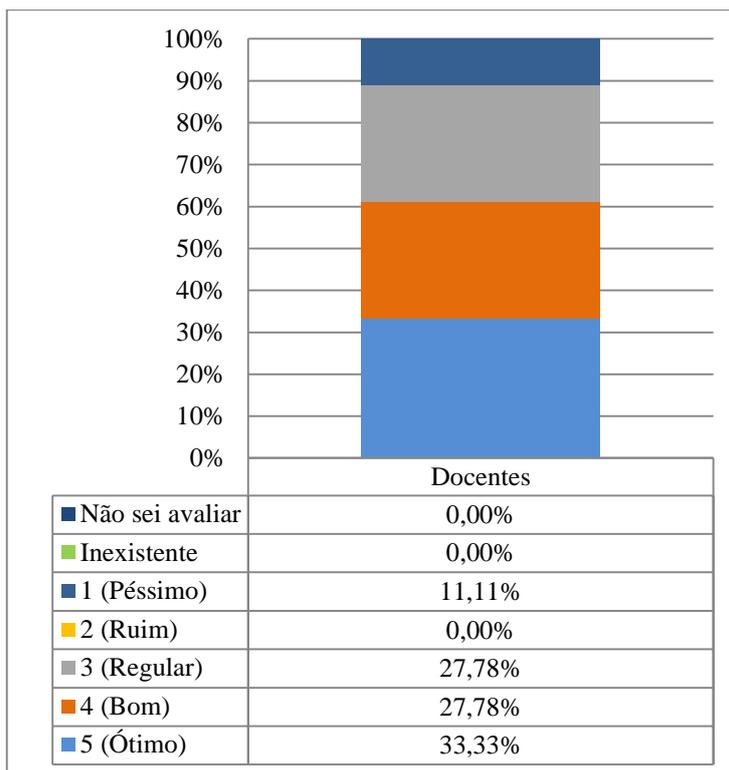


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O gráfico 54 mostra um excelente quadro do campus com relação à disponibilidade de material de consumo, como papel, toner, caneta, grampo etc., contabilizando avaliação positiva (ÓTIMO E BOM) entre docentes 77,78% e entre técnicos 83,34%. Os percentuais de avaliação positiva demonstram que não faltam materiais de consumo para o bom funcionamento do *campus*. Apenas professores e técnicos administrativos responderam a esse tópico.

ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES

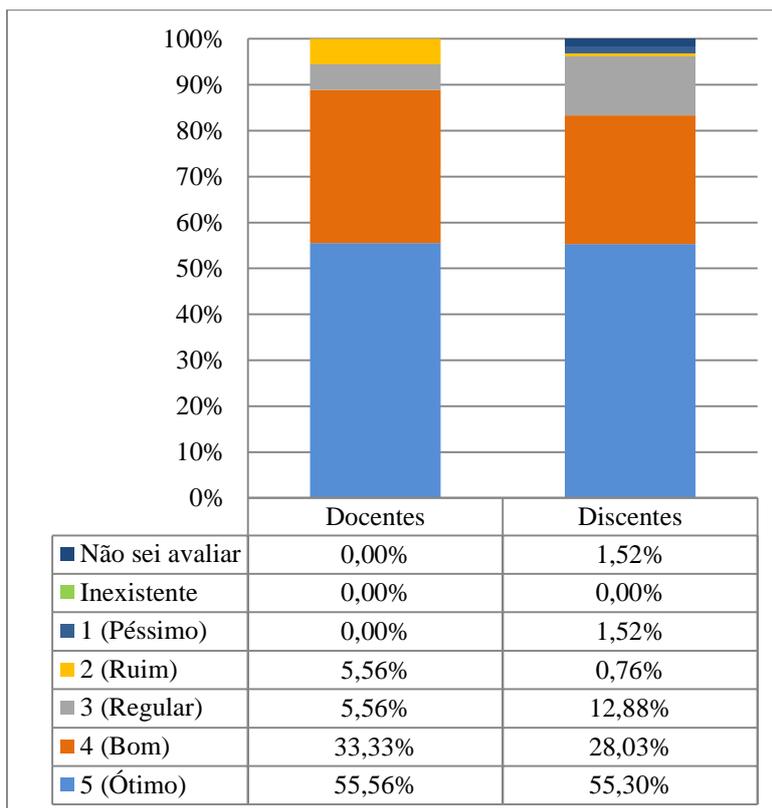
GRÁFICO 55 – VIABILIZA AS AÇÕES ACADÊMICAS, COMO PLANEJAMENTO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

De acordo com o Gráfico 55, observa-se que todos os docentes consideram que o espaço reservado para o desempenho de suas atribuições viabiliza as ações acadêmicas, como o planejamento didático-pedagógico, sendo que 27,78% dos professores o avaliaram como ÓTIMO e os outros 38,89%, como BOM, contudo faz-se necessário a implementação de ações para atingir o padrão de qualidade exigido.

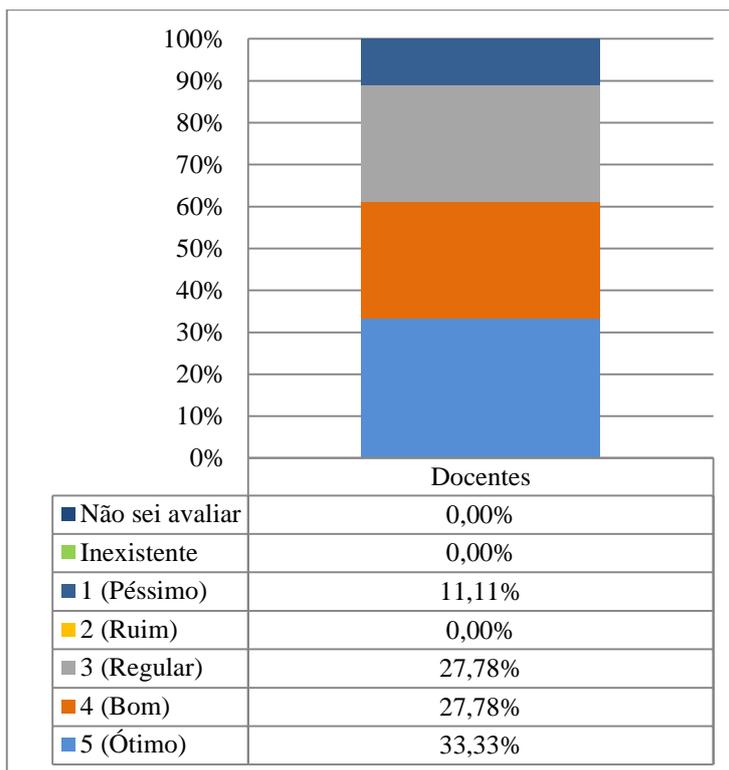
GRÁFICO 56 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 56 demonstra que Docentes e Discentes concordam que esse espaço atende às necessidades institucionais, onde o índice de avaliação positiva ultrapassou 83% em ambos os grupos. Os índices confirmam eficiência da gestão nesse indicador, confirmando que essas devem ser mantidas.

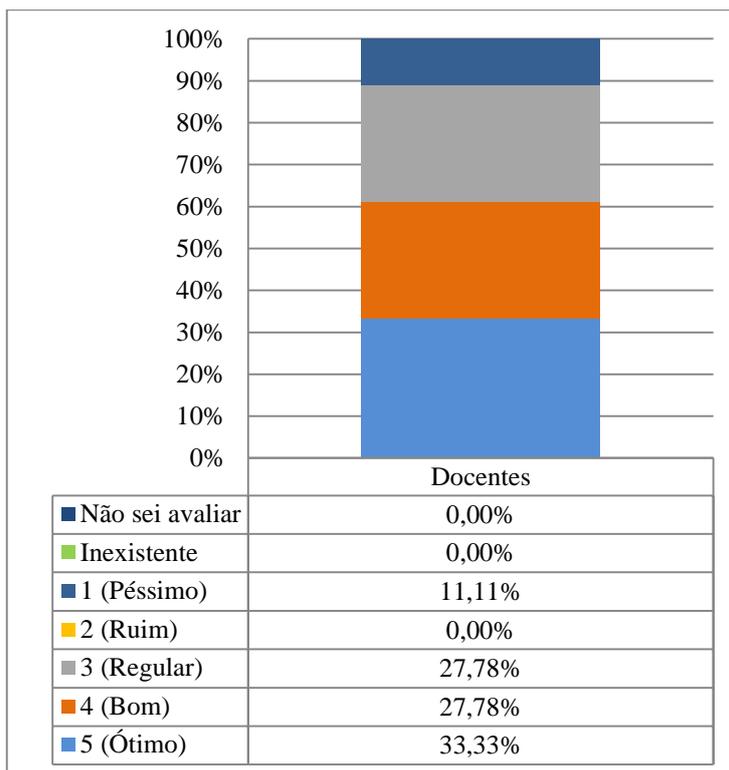
GRÁFICO 57 – POSSUI RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação aos recursos de tecnologia da informação e comunicação disponíveis para os professores nesse ambiente (Gráfico 57), a avaliação constata escala indicativa de suficiência, onde as respostas ÓTIMO e BOM alcançou 61,11% da avaliação, demonstrando a necessidade de melhoria nas ações correspondentes.

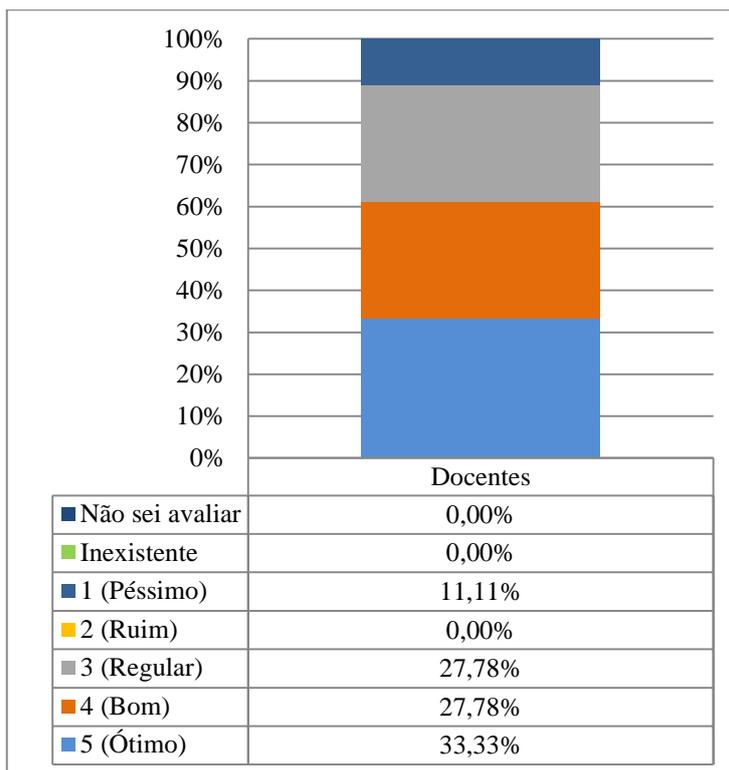
GRÁFICO 58 – GARANTE PRIVACIDADE PARA USO DOS RECURSOS, PARA O ATENDIMENTO A DISCENTES E ORIENTANDOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 58 retrata a fragilidade do quesito, demonstrando que os espaços não garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, onde 38,89% dos discentes respondentes consideraram REGULAR e 44,45% consideraram PÉSSIMO ou RUIM. Faz-se necessário a implementação de ações e investimentos para a mudança no cenário

GRÁFICO 59 – HÁ SEGURANÇA PARA A GUARDA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Por fim, a sala dos professores ainda conta com armários individuais para os docentes, o que garante maior segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais, o que reflete no nível de satisfação dos docentes no quesito de segurança. Como pode-se observar no Gráfico 59, esse critério atingiu 61,11% de avaliações positivas, sendo que 33,33% dos docentes responderam ÓTIMO no quesito segurança e 27,27%, BOM. Sendo assim, o Campus precisa realizar melhorias em ações inerentes ao quesito, para busca da excelência.

4.2.2.1 Análise geral do eixo 5

A partir dos dados apresentados, pode-se notar que dos 26 (vinte e seis) indicadores pesquisados, o Campus avançado Piumhi possui classificação de potencialidade em 17 quesitos, classificação de suficiência em 7 (sete) quesitos e classificação de fragilidade em apenas 2 (dois) quesitos, sendo estes dois, o que se refere a quadras e espaços para atendimento a discentes e orientandos.

Para alcançar nível de excelência esta comissão sugere melhorias. Tais medidas perpassam, principalmente, por:

- Melhorar a utilização da estrutura e recursos das salas de aula, de maneira a explorar melhor o que a unidade tem a oferecer;
- Melhorar a divulgação das normas de segurança, utilização e funcionamento dos laboratórios;
- Aumentar a quantidade de insumos, materiais e equipamentos dos laboratórios para melhor atender ao número de vagas ofertadas pelo campus;
- Buscar recursos orçamentários para construção de uma quadra no campus;
- Buscar recursos orçamentários para construção de espaços para atendimento individual de alunos e orientandos,

4.2.2.2 Resumo dos dados do eixo 5 – Infraestrutura

QUADRO 13 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Discentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Nº de Respondentes	54	44	24	6	2	0	2
	Percentual	40,9	33,3	18,2	4,5	1,5	0	1,5
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Nº de Respondentes	55	46	20	4	5	1	1
	Percentual	41,7	34,8	15,2	3	3,8	0,8	0,8
Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	35,6	35,6	13,6	5,3	3,8	0	6,1
	Percentual	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	36	36	18	8	3	3	28
	Nº de Respondentes	27,3	27,3	13,6	6,1	2,3	2,3	21,2
	Percentual	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 14 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Docentes								
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	8	4	1	1	0	0
	Percentual	22,2	44,4	22,2	5,6	5,6	0	0
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	9	3	1	0	0	0
	Percentual	27,8	50	16,7	5,6	0	0	0
Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	9	2	1	2	0	0
	Percentual	22,2	50	11,1	5,6	11,1	0	0
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	6	3	3	0	0	1
	Percentual	27,8	33,3	16,7	16,7	0	0	5,6

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 15 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Discentes								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	74	39	10	5	3	0	1
	Percentual	56,1	29,5	7,6	3,8	2,3	0	0,8
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	64	43	12	9	2	1	1
	Percentual	48,5	32,6	9,1	6,8	1,5	0,8	0,8
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	55	48	13	9	3	2	2
	Percentual	41,7	36,4	9,8	6,8	2,3	1,5	1,5
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

com os espaços físicos e o número de vagas	Nº de Respondentes	52	40	17	13	6	1	3
	Percentual	39,4	30,3	12,9	9,8	4,5	0,8	2,3

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 16 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Docentes								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	11	3	2	1	0	0	1
	Percentual	61,1	16,7	11,1	5,6	0	0	5,6
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	5	4	0	1	0	1
	Percentual	38,9	27,8	22,2	0	5,6	0	5,6
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	6	2	1	1	0	1
	Percentual	38,9	33,3	11,1	5,6	5,6	0	5,6

Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	6	2	3	1	0	1
	Percentual	27,8	33,3	11,1	16,7	5,6	0	5,6

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 17 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Discentes								
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	43	42	29	9	4	0	5
	Percentual	32,6	31,8	22	6,8	3	0	3,8
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	68	31	20	6	2	0	5
	Percentual	51,5	23,5	15,2	4,5	1,5	0	3,8
O acervo bibliográfico é adequado e	Resposta	5	4	3	2	1	Inexistente	Não sei

atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas		(Ótimo)	(Bom)	(Regular)	(Ruim)	(Péssimo)		avaliar
	Nº de Respondentes	75	39	10	3	2	0	3
	Percentual	56,8	29,5	7,6	2,3	1,5	0	2,3
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	73	37	17	1	2	0	2
	Percentual	55,3	28	12,9	0,8	1,5	0	1,5

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 18 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Docentes								
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	9	7	0	1	1	0	0
	Percentual	50	38,9	0	5,6	5,6	0	0
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	9	7	0	2	0	0	0

	Percentual	50	38,9	0	11,1	0	0	0
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	12	5	1	0	0	0	0
	Percentual	66,7	27,8	5,6	0	0	0	0
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	10	6	1	1	0	0	0
	Percentual	55,6	33,3	5,6	5,6	0	0	0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 19 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Discentes								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	81	31	16	3	1	0	0
	Percentual	61,4	23,5	12,1	2,3	0,8	0	0
Áreas de convivência (cantina e/ou	Resposta	5	4	3	2	1	Inexistente	Não sei

refeitório)		(Ótimo)	(Bom)	(Regular)	(Ruim)	(Péssimo)		avaliar
	Nº de Respondentes	69	36	16	3	3	4	1
	Percentual	52,3	27,3	12,1	2,3	2,3	3	0,8
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	96	26	8	1	1	0	0
	Percentual	72,7	19,7	6,1	0,8	0,8	0	0
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	15	7	3	0	3	96	8
	Percentual	11,4	5,3	2,3	0	2,3	72,7	6,1

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 20 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Docentes								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	7	2	1	0	0	0

	Percentual	44,4	38,9	11,1	5,6	0	0	0
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	7	2	2	2	0	0
	Percentual	27,8	38,9	11,1	11,1	11,1	0	0
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	10	4	3	0	0	1	0
	Percentual	55,6	22,2	16,7	0	0	5,6	0
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	0	2	0	0	14	1
	Percentual	5,6	0	11,1	0	0	77,8	5,6

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Técnicos-administrativos								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	4	0	1	0	0	0
	Percentual	58,3	33,3	0	8,3	0	0	0
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	4	1	1	1	0	0
	Percentual	41,7	33,3	8,3	8,3	8,3	0	0
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

	Nº de Respondentes	7	4	0	1	0	0	0
	Percentual	58,3	33,3	0	8,3	0	0	0
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	1	1	0	0	8	1
	Percentual	8,3	8,3	8,3	0	0	66,7	8,3

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 22 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Discentes								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	54	50	19	6	2	0	1
	Percentual	40,9	37,9	14,4	4,5	1,5	0	0,8
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	56	53	9	5	2	0	7
	Percentual	42,4	40,2	6,8	3,8	1,5	0	5,3
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

	Nº de Respondentes	61	35	6	4	3	1	22
	Percentual	46,2	26,5	4,5	3	2,3	0,8	16,7

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 23 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Docentes								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	9	1	0	0	0	0
	Percentual	44,4	50	5,6	0	0	0	0
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	10	1	1	0	0	0
	Percentual	33,3	55,6	5,6	5,6	0	0	0
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	9	5	2	1	0	0	1
	Percentual	50	27,8	11,1	5,6	0	0	5,6

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 24 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Técnicos-administrativos								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	4	1	1	0	0	0
	Percentual	50	33,3	8,3	8,3	0	0	0
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	5	0	0	1	0	0
	Percentual	50	41,7	0	0	8,3	0	0

Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	4	1	0	0	1	0
	Percentual	50	33,3	8,3	0	0	8,3	0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 25 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Docentes								
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	8	2	1	1	0	0
	Percentual	33,3	44,4	11,1	5,6	5,6	0	0
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	7	3	0	1	0	0
	Percentual	38,9	38,9	16,7	0	5,6	0	0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 26 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Técnicos-administrativos								
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	8	1	0	0	0	0
	Percentual	25	66,7	8,3	0	0	0	0
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

etc)	Nº de Respondentes	5	5	2	0	0	0	0
	Percentual	41,7	41,7	16,7	0	0	0	0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 27 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Docentes – Docentes								
Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	7	2	3	1	0	0
	Percentual	27,8	38,9	11,1	16,7	5,6	0	0
Atende às necessidades institucionais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

	Nº de Respondentes	6	5	7	0	0	0	0
	Percentual	33,3	27,8	38,9	0	0	0	0
Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	7	5	3	0	0
	Percentual	5,6	11,1	38,9	27,8	16,7	0	0
Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	5	5	0	2	0	0
	Percentual	33,3	27,8	27,8	0	11,1	0	0
Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	10	6	1	1	0	0	0
	Percentual	55,6	33,3	5,6	5,6	0	0	0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

4.3 Quadro diagnóstico geral

O Quadro 28 apresentado a seguir indica a sistematização do diagnóstico do IFMG – *campus* Piumhi e das ações propostas.

QUADRO 28 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS PIUMHI

Eixo	Dimensão	Indicador	Percentual de Avaliação Positiva	Escala Indicativa de Ação	Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades	Ações Propostas
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Integração entre ensino, pesquisa e extensão.	74,7	Continuar	Potencialidade	Manter as ações de desenvolvimento de atividades que promovam a articulação do tripé Ensino, Pesquisa e Extensão na prática acadêmica
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	67,9	Desenvolver	Suficiente	Melhorar articulações com o eixo produtivo local buscando fomento para manter e desenvolver atividades nessas áreas.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais.	63,6	Desenvolver	Suficiente	Melhorar o diálogo com a comunidade externa, visando oferta de ações pautadas nas demandas observadas em nossa região

		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc).	72,2	Continuar	Potencialidade	Manter as ações que já estão sendo desenvolvidas e buscar a ampliação da oferta de bolsas para os programas de ensino.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc).	68,5	Desenvolver	Suficiente	Aumentar as ações de sensibilização do corpo docente para buscar mais atividades, no que tange à pesquisa no campus. Incentivar o corpo discente a participar de ações e eventos nessas áreas.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc).	74,1	Continuar	Potencialidade	Manter as ações que já estão sendo desenvolvidas.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado).	24,1	Corrigir	Fragilidade	Buscar parcerias com outras instituições de ensino para o desenvolvimento de cursos de pós-graduação no Campus *Ampliar a divulgação da oferta de cursos de pós-graduação e parcerias que o IFMG está promovendo.
		Oferta de cursos semi-presenciais e a distância.	22,2	Corrigir	Fragilidade	Oferecer os cursos e/ou disciplinas ofertados nessa modalidade.
		Oferta de cursos de formação inicial e	38,3	Corrigir	Fragilidade	1-Aumentar a

	continuada (FIC).				visibilidade na comunidade acadêmica e na comunidade externa ao campus dos cursos FIC ofertados pela instituição. 2-Investir orçamento do campus para oferta de cursos nessa modalidade
	Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais.	58,6	Desenvolver	Suficiente	Aumentar a realização de atividades nessas áreas, e também ampliar a divulgação sobre esses acontecimentos nos meios de comunicação
	Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar.	45,7	Corrigir	Fragilidade	Manter o contato com o corpo discente e pensar em estratégias, junto à comunidade acadêmica da instituição, para desenvolver essas ações
	Parcerias institucionais para oferta de estágios.	58,6	Desenvolver	Suficiente	Melhorar a divulgação das parcerias existentes para oferta de estágio.
	Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.	60,5	Desenvolver	Suficiente	Sensibilizar o corpo docente para que façam uso das novas tecnologias em suas aulas, em especial, dos laboratórios do campus
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-	80,5	Continuar	Potencialidade	Manter o trabalho que vem sendo desenvolvido nos canais de comunicação.

		mail				
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	78,1	Continuar	Potencialidade	Manter as ações de exposição da marca do IFMG.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	70,9	Continuar	Potencialidade	Manter a divulgação de informações nos meios de comunicação
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	77,3	Continuar	Potencialidade	Manter as informações repassadas para a comunidade acadêmica e comunidade externa
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	74,1	Continuar	Potencialidade	Manter as estratégias da divulgação dos processos de seleção da Instituição
		Atuação da ouvidoria	54,6	Desenvolver	Suficiente	Divulgar para a comunidade acadêmica e comunidade externa a existência da ouvidoria geral do IFMG
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	63,6	Desenvolver	Suficiente	Buscar a ampliação da disponibilidade orçamentária para oferta de auxílios socioeconômicos. *Ampliar a divulgação dos auxílios socioeconômicos disponibilizados pelo campus
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	61,7	Desenvolver	Suficiente	Aumentar a divulgação e buscar apoio para a alteração modelo de

						campus avançado para campus, o que possibilitaria ampliação de número de servidores nos serviços de apoio ao aluno e demais áreas.	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	53,7	Desenvolver	Suficiente	Buscar a ampliação orçamentária para a oferta de bolsas	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	56,8	Desenvolver	Suficiente	Ampliar o número de ações desenvolvidas pelo NAPNEE, bem como a divulgação dessas ações.	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	59,3	Desenvolver	Suficiente	Apoiar as ações desenvolvidas pelo Diretório Acadêmico do campus.	
Eixo 5: Infraestrutura	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Salas de Aula					
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	73,3	Continuar	Potencialidade	Manter os investimentos e ações correlatos a este quesito;	
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	76,7	Continuar	Potencialidade	Manter os investimentos e ações correlatos a este quesito;	
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	71,3	Continuar	Potencialidade	Manter os investimentos e ações correlatos a este quesito;	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	55,3	Desenvolver	Suficiente	Realizar um estudo de quais recursos podem ser utilizados; Buscar junto à gestão a	

					ampliação dos recursos nas salas de aula.
Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
	Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	84,7	Continuar	Potencialidade	Manter a divulgação, junto à comunidade acadêmica, das normas de funcionamento, utilização e segurança dos laboratórios
	Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	79,3	Continuar	Potencialidade	Buscar junto à gestão a manter o de materiais e suporte técnico para os laboratório
	Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	77,3	Continuar	Potencialidade	1-Manter a oferta de recursos para os laboratórios. 2-Desenvolver ações de manutenção e conservação desses recursos.
	Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	68,7	Desenvolver	Suficiente	Buscar estratégias junto à gestão e comunidade acadêmica para ampliação de insumos, materiais e equipamentos de acordo com a disponibilidade orçamentária da instituição
Biblioteca					
	Atende às necessidades institucionais e dos cursos	84	Continuar	Potencialidade	Desenvolver ações para a manutenção e conservação desse espaço

	O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	67,3	Desenvolver	Suficiente	Buscar junto à gestão da instituição possibilidades para a ampliação do acervo bibliográfico
	O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	76,7	Continuar	Potencialidade	Manter os investimentos destinados ao acervo bibliográfico
	O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	87,3	Continuar	Potencialidade	Manter a biblioteca no atual espaço .
Limpeza e Conservação dos Espaços					
	Banheiros	85,2	Continuar	Potencialidade	Manter as atuais ações para a manutenção e conservação desse espaço
	Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	77,8	Continuar	Potencialidade	Manter as atuais ações para a manutenção e conservação desse espaço
	Auditórios	90,7	Continuar	Potencialidade	Manter as atuais ações para a manutenção e conservação desse espaço
	Quadras	15,4	Corrigir	Fragilidade	1-Buscar junto à gestão do IFMG recursos orçamentários para construção de quadra do campus; 2-Divulgar a parceria existente entre a Prefeitura Municipal de Piumhi que disponibiliza os espaços do Poliesportivo ao IFMG.
Serviços de TI e Acessibilidade					
	Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi,	80,9	Continuar	Potencialidade	Manter as ações que vem sendo desenvolvidas

	desempenho dos computadores, etc)				nessa área.
	Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	84	Continuar	Potencialidade	Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.
	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	74,1	Continuar	Potencialidade	Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.
Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes					
	Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	83,3	Continuar	Potencialidade	Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.
	Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	80	Continuar	Potencialidade	Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.
Espaço de Trabalho para Docentes					
	Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	66,7	Desenvolver	Suficiente	Melhorar as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área
	Atende às necessidades institucionais	66,7	Desenvolver	Suficiente	Melhorar as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área
	Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	61,1	Desenvolver	Suficiente	Melhorar as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área
	Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	16,7	Corrigir	Fragilidade	Buscar junto à gestão do IFMG recursos orçamentários para construção gabinetes individuais destinados aos docentes;
	Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	61,1	Desenvolver	Suficiente	1-Realizar pesquisa junto aos docentes de quais as necessidades; 2-Buscar junto à gestão

						do IFMG recursos orçamentários para o atendimento das necessidades dos docentes;
--	--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

4.4 Agenda de trabalho referente ao relatório de autoavaliação institucional de 2019

A agenda de trabalho da CPA Local referente à autoavaliação institucional de 2019 foi organizada em conjunto com os representantes da CPA Central, de forma a cumprir as seguintes ações:

QUADRO 29 – CRONOGRAMA PARA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DA CPA - 2019

Descrição das Atividades	Responsáveis pela realização das Atividades	Início	Término	Procedimentos	Objetivos
Planejamento do processo de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central e CPA's Locais	16/05/2019	16/06/2019	- Construção do planejamento do processo de autoavaliação institucional, via e-mail e presencial.	- Organizar as atividades referentes ao processo avaliativo.
Reuniões para tratar da divulgação da autoavaliação institucional e sensibilização da comunidade escolar	CPA Central e CPA's Locais	16/05/2019	30/07/2019	- Elaboração das estratégias para divulgação da autoavaliação institucional nos <i>campi</i> . - Elaboração das estratégias para sensibilização e conscientização da importância da autoavaliação	- Divulgar a autoavaliação institucional e preparar os envolvidos.

				institucional.	
Sensibilização da comunidade escolar	CPA Central e CPA's Locais	01/08/2019	30/09/2019	- Apoio e orientação ao trabalho de sensibilização promovido pelas CPA's Locais.	- Preparar os envolvidos para participarem ativamente do processo avaliativo.
Aplicação dos questionários nos <i>campi</i>	CPA's Locais	01/08/2019	30/09/2019	- Acompanhamento e conscientização da importância da participação na autoavaliação institucional.	- Colaborar na execução do processo avaliativo. - Avaliar demandas que possam vir a surgir.
Elaboração dos Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional Locais	CPA's Locais	01/10/2019	30/11/2019	- Análise das informações obtidas.	- Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Local e enviar para a CPA Central.
Análise dos Relatórios Parciais Institucionais Locais pela CPA Central	CPA Central	02/12/2019	16/12/2019	- Avaliação dos Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.	- Avaliar os Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.
Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional a partir dos Relatórios Parciais Locais	CPA Central	02/01/2020	16/03/2020	- Recebimento dos relatórios locais, análise, avaliação dos dados e formatação do texto. - Compilação das informações obtidas dos relatórios dos <i>campi</i> em um relatório do IFMG.	- Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.
Revisão e entrega do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central	17/03/2020	30/03/2020	- Formatação, revisão ortográfica, padronização dos gráficos e tabelas. - Encaminhamento do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019 à Procuradoria Educacional Institucional do IFMG.	- Finalizar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional. - Enviar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional à SERES/MEC.
Reunião com Colégio de Dirigentes e CPA's Locais	CPA Central	01/05/2020	30/05/2020	- Apresentação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao Colégio de Dirigentes e CPA's Locais.	- Receber informações dos Diretores dos <i>campi</i> e CPA's Locais quanto ao desenvolvimento do processo avaliativo.
Divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central e CPA's Locais	01/05/2020	30/05/2020	- Reuniões com a comunidade acadêmica, veiculação de notícia no portal e redes sociais do IFMG e envio de e-mails aos servidores.	- Dar publicidade aos resultados da autoavaliação institucional.

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local.

5. METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020

Para melhor atendimento às necessidades do IFMG – *campus* Piumhi e também para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA apresenta um plano de metas para o ano de 2020, a saber:

5.1 Ações previstas

Para melhor atendimento às necessidades do IFMG – *campus* Avançado Piumhi e para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA apresenta um plano de metas para o ano de 2020, a saber:

5.1.1 Meta 1

Qualificar e dar amplitude ao processo de divulgação do Relatório de Avaliação Institucional no Campus Avançado Piumhi.

5.1.2 Meta 2

Desenvolver ações de conscientização junto à comunidade acadêmica e à comunidade externa para informar e orientar sobre a importância de responder o questionário da CPA anualmente.

5.1.3 Meta 3

Manter a comunidade acadêmica e a comunidade externa informadas sobre ações promovidas na instituição para melhoria da avaliação das dimensões que apresentaram, na escala indicativa de ação, a necessidade de correção.

QUADRO 30 – PLANO DE AÇÕES

Ações	Prazo	Responsável
Realizar reuniões com o setor de comunicação do campus para definir ações de divulgação.	Ação Contínua	CPA Local/ Comunicação Piumhi
Realizar reuniões com as coordenações e direção do campus com o objetivo de definir ações de conscientização	Ação Contínua	CPA Local/ Comunicação Piumhi
Manter atualizadas as redes sociais e o	Ação Contínua	CPA Local/

site do campus e aumentar o diálogo com os meios de comunicação local, para que divulguem as ações realizadas na instituição		Comunicação Piumhi
Analisar junto à gestão do campus as possibilidades orçamentárias e ações estratégicas para melhoria de algumas dimensões	Ação Contínua	CPA Local/Direção

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local.

5.2 Desafios

Dentre os desafios encontrados para concretização das ações acima, a CPA destaca:

- O número limitado de servidores dos Campi Avançados;
- Orçamento reduzido dos Campi Avançado.
- O desconhecimento da comunidade externa quanto ao perfil e das limitações de um Campus Avançado

5.3 Investimentos necessários

Para melhor desempenho das ações da CPA, reafirma-se a necessidade de realizar os seguintes investimentos:

- Investimento na divulgação do questionário em redes sociais;
- Realizar divulgação da marca IFMG nos meios de comunicação de massa;
- Desvincular o nome Faculdade da marca IFMG, visto que, anterior à doação do prédio ao IFMG existia no local uma Faculdade.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial constitui a segunda etapa do triênio 2018-2020, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, que não encerra os trabalhos da CPA no âmbito do IFMG, foi possível constatar os principais desafios enfrentados pela instituição no que se refere, particularmente, aos eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9), e 5 (dimensão 7).

O ano de 2019 foi continuidade do trabalho sob a Gestão da Diretora Lina Maria Soares, o ano foi marcado pelo contingenciamento dos orçamentos, e a dificuldade de investimento nos Setores de pesquisa e Extensão.

O contrato de manutenção institucional e a reforma ocorrida no campus em 2018 garantiram melhorias na infraestrutura.

Foi notório o reconhecimento das atividades de Extensão com as comunidades interna e externa.

Neste ano, o campus começou a ofertar turmas do Curso Técnico em Edificações Integrado ao ensino Médio. Desse modo, além das 40 vagas oferecidas anualmente para o curso de Graduação em Engenharia Elétrica, 40 novas vagas foram oferecidas para o Ensino Médio Integrado. O trabalho realizado pela Comissão da CPA Local garantiu o expressivo número de respondentes do relatório em todos os grupos (Discentes, Docentes, Técnicos e Comunidade Externa).

Avaliando o perfil dos respondentes, o que tange a baixa faixa etária dos respondentes da Comunidade Externa é justificado pelo trabalho realizado junto aos alunos do IFMG APROVA, cursinho preparatório do ENEM para alunos externos ao campus e alunos da Organização da Sociedade Civil AVAMEP, Associação de Valorização do Menor Aprendiz.

O evento CPA na Praça também contribuiu para garantir que respondentes da comunidade externa tenham a oportunidade de se manifestar, onde a Comissão Local e servidores do IFMG Campus Avançado Piumhi, realizaram a pesquisa na praça Central da cidade, utilizando-se de notebooks com acesso a internet, na oportunidade foram expostos trabalhos realizados pelos estudantes, banners e aconteceu uma aula prática da disciplina de Topografia, do curso de Engenharia Civil.

Dos indicadores avaliados destacam-se com avaliação negativa as ofertas de programas de pós graduação, cursos semipresenciais e a distância e cursos de formação inicial e continuada, o que constata a necessidade de cumprir o proposto no PDI do campus.

Outro ponto de avaliação negativa que deve ser observada pela gestão, refere-se à inexistência de quadras no campus e a avaliação relacionada ao espaço de trabalho dos docentes, este que, conforme avaliação dos docentes, não garante a privacidade para o uso dos recursos para o atendimento a discentes e orientandos.

A avaliação 2019, mais uma vez, destaca classificação de potencialidade nos indicadores inerentes à infraestrutura e condições da biblioteca, demonstrando que a próxima gestão do campus deve manter as ações aplicadas nesse indicador.

Sugere-se para avaliações dos próximos anos manter as estratégias realizadas pelas comissões dos últimos dois anos, onde foi possível conseguir considerável número de respondentes do questionário de avaliação, garantindo solidez dos dados quantitativos obtidos.

Diante dessas considerações, é importante ressaltar que esses resultados oferecem subsídios para a constatação dos principais desafios enfrentados pelo IFMG Campus Avançado Piumhi ao longo deste ano e permitem, ainda, a averiguação das potencialidades da instituição.

Por fim, a comissão local espera que esta avaliação fortaleça os processos institucionais e contribua para o atendimento às exigências feitas pelas comunidades interna e externa ao campus. As informações levantadas a partir da aplicação do questionário 2019 serão divulgadas e compartilhadas com toda a comunidade acadêmica a fim de auxiliar os gestores institucionais no processo de resolução de problemas e de busca da melhoria contínua.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004.** Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+autoavalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. **Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. **Um Novo Modelo em Educação Profissional e Tecnológica.** Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:** Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. **Instrumento de avaliação institucional externa:** subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília: INEP, 2014.

IFMG. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023.** Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/pdi/pdi-2019-resolucao-menor-ss.pdf>. Acesso em: 13 set. 2019.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre a aprovação do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFMG. Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/acesso-a-informacao/conselho->

superior/resolucoes/2017/resolucao-059-2017-regulamento-interno-da-cpa.pdf/view. Acesso em: 13 set. 2019.

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso: em 13 set. 2019.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.