

## Diferenciando entregas de tarefas e objetivos

Nesta fase, é essencial diferenciar entregas de tarefas e objetivos.

**Tarefas:** são ações componentes do trabalho, realizadas para alcançar o resultado;

**Entregas:** são o resultado em si, o produto ou serviço que o destinatário recebe; e

**Objetivos:** são resultados mais amplos que o projeto ou processo visa alcançar e são normalmente alcançados através da sequência de entregas bem-sucedidas.

**TAREFAS**  
são ações realizadas  
para alcançar o  
resultado

**ENTREGAS**  
são os resultados  
em si

**OBJETIVOS**  
são os resultados  
mais amplos

Ex: elaborar  
minuta de  
Instrução  
Normativa

Ex: elaborar  
plano de  
comunicação

Ex: nova  
Instrução  
Normativa do  
PGD publicada

Ex: nova  
Instrução  
Normativa do  
PGD divulgada

Ex: Criar novo modelo de  
Programa de Gestão e  
Desempenho para a APF