



Resumo Expandido

Título da Pesquisa: Características e especificidades das atividades de logística reversa em micro e pequenas empresas da cidade de Sabará-MG		
Palavras-chave: Logística Reversa. Microempresa. Gestão. Negócios.		
Campus: Sabará	Tipo de Bolsa: PIBIC Jr.	Financiador: FAPEMIG
Bolsista (as): Luan Carlos Mateus Ferreira		
Professor Orientador: Lucas Maia dos Santos		
Autores: Luan Carlos Mateus Ferreira e Lucas Maia dos Santos		
Área de Conhecimento: Administração		

Resumo: Nesta pesquisa estudaram-se as características e especificidades da logística reversa em microempresas de Sabará. Os artigos revisados revelaram a importância da utilização da logística reversa, tanto para a empresa, quanto para o meio ambiente, pois além de reduzir custos, deixa de causar prejuízos com o desperdício de materiais. Para a realização dessa pesquisa, foram respondidos oito questionários e três entrevistas por microempresas de diferentes ramos. Os resultados apontam um desconhecimento total sobre logística reversa por parte dos microempresários, e metade dos questionados não vê importância em reutilização na sua empresa. Somente um quarto dos questionados tem interesse em utilizar meios reversos. No entanto, 75% dos questionados dizem reutilizar materiais descartados na empresa. Concluiu-se que o microempresário nada entende sobre logística reversa, apesar de realizar reaproveitamento de material dentro da sua empresa. Isso revela que o microempresário utiliza meios reversos mas não tem conhecimento para os definir como tal. A popularização da Política Nacional de Resíduos Sólidos seria um passo importante para a difusão do reaproveitamento de resíduos, pois a mesma define e regulamenta que a empresa é responsável pelo recolhimento dos seus produtos pós-consumo (logística reversa).

Palavras Chave: Logística Reversa; Microempresa; Gestão; Negócios.

INTRODUÇÃO:

A logística reversa vem sendo crescentemente difundida e estudada, por causa do aumento da preocupação com o meio ambiente e uma série de políticas do governo. Isso leva a um constante aumento de discussões e teses diversas sobre o assunto. Isso faz com que as localidades onde não existe esse processo busquem materiais embasados sobre o assunto.

A logística reversa nos meios de produção é um ótimo meio de melhorar a imagem da empresa e ao mesmo tempo cortar gastos, tendo em vista o estudo do Instituto de Pesquisa Econômica e Aplicada, que indica que o país perde, anualmente, 8 bilhões por não reciclar materiais que acabam indo para aterros e lixões. Isso se dá pelo fato de que a empresa que utilizar esse recurso, não vai utilizar tanta matéria prima. Isso torna a logística reversa uma ótima ideia para MPE's. As maiores dificuldades dessas empresas são as financeiras, e com esse processo reverso, as dificuldades poderiam diminuir. Um exemplo são as cozinhas industriais e lanchonetes. Se as mesmas utilizassem do processo reverso no óleo, por exemplo, poderiam fabricar sabão que poderia ser utilizado na própria empresa, e os excessos (se houver) seriam vendidos (LISBOA, 2013).

Por isso, é importante que o governo forneça condições e incentivos à empresas pra que as mesmas possam utilizar desses meios, trazendo assim grande benefício à economia e, sobretudo, ao meio ambiente.

Diante do exposto, o objetivo deste estudo é descrever o conhecimento e a utilização da logística reversa pelos microempresários, a fim de compreender as características e especificidades das atividades de logística reversa na cidade de Sabará-MG. Mais especificamente, pretendeu-se:

- Verificar se o empresário possui conhecimento sobre logística reversa.
- Verificar se as microempresas reaproveitam materiais descartados.
- Identificar o interesse do empresário em relação à reutilização.
- Verificar se o empresário vê relevância na utilização de meios reversos.
- Perguntar a opinião do empresário sobre a sustentabilidade da empresa.
- Identificar se o empresário tem alguma perspectiva de futuro para a empresa no âmbito sustentável.

Com a modernização dos meios de logística e com a crescente preocupação com uma imagem ecologicamente correta, as grandes empresas vêm se tornando cada vez mais sustentáveis, principalmente, depois da PNRS (Política Nacional de Resíduos Sólidos). Segundo o CEMPRE¹, essa política regulamenta o que é responsabilidade do poder público, do setor empresarial e da coletividade, a efetividade de ações para assegurar a observância da PNRS.

Segundo essa política, empresários em geral tem a responsabilidade de utilizar a logística reversa quando a mesma for necessária. A lei regulamenta que: “(...) os fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes têm responsabilidade que abrange (...) recolhimento dos produtos e dos resíduos remanescentes após o uso, assim como sua subseqüente destinação final ambientalmente adequada, no caso de produtos objetivo de sistema de logística reversa (...)” (Cap.III, Seção II, Art.31, IV).

Isso torna a logística reversa cada vez mais necessária e procurada por comerciantes que enxergam essa tendência como um diferencial que pode ser o algo a mais para a escolha do cliente. Esta pratica acaba distorcendo o conceito de lixo, destinando o que antes era descartado e transformando-o novamente em produto. Isso acontece, por exemplo, com as garrafas de cerveja e refrigerante retornáveis, fazendo com que as empresas sejam diferenciadas das suas concorrentes. Isso vai fazendo uma seleção natural de empresas, fazendo com que elas se adéquem gradativamente a essa nova exigência do mercado. Isso mostra que o grau de competitividade acaba sendo o melhor auxílio para implantação de boas ideias adotadas por concorrentes. Partindo desse pressuposto, a PNRS serve além de tudo para adiantar esse processo e torná-lo cada vez mais utilizado. Com isso, haverá maior demanda de informação sobre a logística reversa, o que ressalta a importância da pesquisa e dos seus resultados.

METODOLOGIA

A metodologia usada foi embasada no livro Fundamentos da Metodologia Científica (MARCONI; LAKATOS, 2001), onde seguimos uma abordagem positivista, usando para coleta de dados, questionários (quantitativa) e entrevistas (qualitativa).

¹ O Compromisso Empresarial para Reciclagem, associação sem fins lucrativos dedicada à promoção da reciclagem dentro do conceito de gerenciamento integrado do lixo.

Foram respondidos oito questionários e três entrevistas, onde foi possível detectar as características da logística reversa em Sabará, tanto qualitativa quanto quantitativamente. Os números não são maiores devido à limitação de tempo da pesquisa e a indisponibilidade de diversos microempresários convidados para participar da pesquisa.

O critério utilizado para a distribuição do questionário foi à diversidade dos ramos. Foram oito ramos diferentes, dando uma visão mais ampla do contexto da logística reversa em Sabará, sendo esses: Relojoaria, Jornal, Alimentos, Bar, Comércio, Peças de bicicleta, Vidraçaria e Drogaria. O critério para a realização da entrevista foi à disponibilidade do empresário, e conveniência do mesmo.

O processo de coleta de dados se iniciou em 03/02/2013 e terminou em 14/05/2013. Os últimos dias foram para inserção e avaliação de resultados.

As Tabela 1 a 5 resumem as características dos empresários e empresas que compõem a amostra em estudo. Resumidamente, a maioria dos empresários entrevistados foram do sexo feminino com menos de 40 anos de idade. A maior parte das empresas são registradas e possuem até dois sócios e 5 funcionários.

Tabela 1. SEXO DOS ENTREVISTADOS

Masculino	Feminino
37,5%	62,5%

Fonte: elaboração própria

Tabela 2. FAIXA ETÁRIA

Faixa etária	Percentual
>60	37,5%
<40	62,5%

Fonte: elaboração própria

Tabela 3. CERTIFICAÇÕES

Possuo	CNPJ	ISO
Sim	87,5%	25%
Não	12,5%	75%

Fonte: elaboração própria

Tabela 4. SÓCIOS

Quant.	0	1	2
Percentual	50%	25%	25%

Fonte: elaboração própria

Tabela 5. FUNCIONÁRIOS

Quant.	0	1	2	3	4	5
Percentual	25%	25%	25%	12,5%	0%	12,5%

Fonte: elaboração própria

RESULTADOS

A partir da coleta de dados, foi possível constatar a característica principal do micro empreendedor sabarense sobre a logística reversa: a falta de entendimento sobre o assunto. 50% dos questionados, discordaram totalmente/parcialmente que reaproveitamento de materiais é um exemplo de logística reversa, enquanto 50% concordaram totalmente. Mas estes não souberam responder o que entendiam do assunto. Isso mostra que o tema logística reversa, é totalmente desconhecido do micro empresário sabarense, mesmo

pelos que tem ensino superior que também não conseguiram explicar. Em entrevista um empresário mostrou bem o que é explicitado: “A eu não sei te responder, não vou saber que não é da minha época.” Isso revela que na visão do empresário isso é inédito, eles nunca ouviram falar. Isso é ruim para a sociedade que precisa de empresas conscientes, que pelo menos, cuidem da reutilização/reciclagem que sejam provenientes da sua empresa.

Tabela 6. PERCEPÇÃO SOBRE LOGÍSTICA REVERSA

Questões	Discordo Totalmente	Discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Possuo estoque de recicláveis.	75%	0%	0%	25%
Reaproveitamento de material é um exemplo de logística reversa.	37,5%	12,5%	0%	50%
Faço reutilização de materiais descartados na empresa.	62,5%	12,5%	0%	25%
Acho importante a utilização do reaproveitamento de materiais na minha empresa	50%	0%	0%	50%
O reaproveitamento seria lucrativo pra minha empresa.	50%	12,5%	0%	37,5%
Considero minha empresa sustentável.	37,5%	12,5%	0%	50%
O reaproveitamento me ajudaria a economizar materiais na minha empresa.	50%	12,5%	0%	37,5%
Acredito em potencial sustentável pra minha empresa.	25%	0%	12,5%	62,5%

Fonte: elaboração própria

Foi possível também analisar que os empresários não utilizam meios reversos, pois 75% deles discordaram totalmente de possuir estoque de recicláveis. Além disso, 75% discordaram totalmente ou parcialmente, que faz reutilização de materiais. Muitas vezes isso se deve ao fato de que o empresário acha que reutilizando vai perder em qualidade. Isso fica visível na entrevista feita com empresário: “Não, não tenho como, todo material que eu emprego tem que ser novo, entendeu, não pode ser descartável nem reutilizável não, só serve mesmo original.”

Metade dos empresários questionados não acha que o reaproveitamento na sua empresa seria importante. Não ver importância em uma coisa que está se tornando fundamental hoje em dia, é continuar preso a velhos paradigmas. 62,5% acreditam que não seria lucrativo pra empresa utilizar do reaproveitamento. Metade dos empresários considerou sua empresa sustentável. 75% acreditam que a empresa tem potencial sustentável. Isso é importante, pois acreditar é o primeiro passo.

Tabela 7. PERSPECTIVA SOBRE A LOGISTICA REVERSA

Questões	Sim	Não
Você conhece alguma MP empresa de Sabará que utilize algum tipo de reutilização?	37,5%	62,5%
Você tem interesse de utilizar meios reversos (como, por exemplo, a reutilização de caixas) na sua empresa?	25,0%	75,0%
Você entende algo sobre logística reversa?	0%	100%

Fonte: elaboração própria

CONCLUSÃO

Apesar dos empresários demonstrarem desconhecimento sobre o conceito de logística reversa, pode-se verificar que alguns utilizam meios reversos. A maioria dos empresários alegaram não possuir estoques de produtos que podem ser reciclados e que não obteriam ganho econômico com o reaproveitamento de resíduos. Popularizar a PNRS Seria um passo fundamental para o governo tornar o empresariado do Brasil mais responsável ecologicamente, além de diminuir danos ambientais e investimento para dar destinação correta aos resíduos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CEMPRE. **Política Nacional de Resíduos Sólidos- Agora é lei.** São Paulo, 2010.

LAKATOS, E.M; MARCONI, M.A. **Fundamentos de Metodologia Científica.** 7^a. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

LISBOA, Vinicius. **Agência Brasil: Gargalos impedem avanço da reciclagem e deixam empresas com até 30% de capacidade ociosa.** <http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=18172&catid=159&Itemid=75> Acesso em: 9 jul. 2013.